



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

M'agrada quan...



HUMANITZACIÓ
IBSalut
@humanizacionIB

Fan servir
un llenguatge
que entenc.



Respecten
la confidencialitat
i la meua
intimitat.



El personal
és proper i
càlid.



Em donen
la informació
bàsica a cada
moment.

Es presenten
i s'adrecen a mi
pel nom.



M'escolten.

S'adapten
al meu ritme,
perquè de vegades
vaig a poc a poc.



Particip en
les decisions
sobre la meua
salut.



@tolitovm