

# MEMORIA 2021

Sala de vacunació

2



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS

MEMORIA **2021**

# ÍNDICE



## UN AÑO DE VACUNACIÓN CONTRA LA COVID19

Pág. 14

### 1. DATOS GENERALES SERVICIO DE SALUD

- 1.1 Mapa de recursos
- 1.2 Noticias
- 1.3 Población general
- 1.4 Organigrama del Servicio de Salud
- 1.5 Recursos humanos
- 1.6 Recursos económicos
- 1.7 Contratación y convenios
- 1.8 Tecnología sanitaria
- 1.9 Farmacia
- 1.10 Prestaciones sanitarias
- 1.11 Atención al usuario
- 1.12 Plan de Infraestructuras

Pág. 42

### 2. ATENCIÓN PRIMARIA

- 2.1 Mapa de recursos
- 2.2 Noticias
- 2.3 Actividad por islas
- 2.4 Indicadores de calidad

Pág. 56

### 4. ATENCIÓN HOSPITALARIA A LA CRONICIDAD

- 4.1 Mapa de recursos
- 4.2 Noticias
- 4.3 Dotación
- 4.4 Actividad cronicidad

Pág. 68

### 6. GLOSARIO

Pág. 48

### 3. ATENCIÓN HOSPITALARIA

- 3.1 Mapa de recursos
- 3.2 Noticias
- 3.3 Dotación por hospitales
- 3.4 Actividad
- 3.5 Listas de espera

Pág. 62

### 5. ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061

- 5.1 Mapa recursos
- 5.2 Noticias
- 5.3 Actividad central de coordinación
- 5.4 Actividad unidades móviles  
emergencias / urgencias  
(actuaciones)
- 5.5 Actividad asistencial



**Juli Fuster**  
*Dirección General*

La MEMORIA 2021 DEL SERVICIO DE SALUD DE LES ILLES BALEARS recoge un año de mucha actividad asistencial, de nuevos retos para continuar haciendo frente a la pandemia de COVID-19, de importantes hitos conseguidos para ampliar nuestra cartera de servicios, de aumento del número de profesionales, de impulso de nuevas infraestructuras... Pero por encima de todo, ha sido un año de ilusión y esperanza.

En el año 2021 recibimos la tan esperada vacuna contra la COVID-19. El 5 de enero llegaron a Illes Balears las primeras 6.990 dosis, enviadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo, que se han empezado a administrar a usuarios de residencias y a profesionales sanitarios. A lo largo de todo el año se han administrado las vacunas siguiendo el protocolo del Ministerio y así, en el mes de agosto, se alcanzó la cifra del 70% de la población que tiene la pauta de vacunación completa.

Aún así, durante el 2021 hemos sufrido tres graves olas pandémicas que nos han obligado a mantener todas las medidas de protección contra la COVID. Una vez más, los equipos de profesionales de atención primaria han dado un paso al frente en esta lucha asumiendo los macro cribados en todas las grandes poblaciones de Illes Balears, los puntos COVID – Exprés y la vacunación masiva de la población. También se ha puesto en marcha el VacuBús para facilitar el acceso universal a las vacunas y se ha expedido el certificado COVID digital de la Unión Europea para poder viajar.

Por otro lado, el Servicio de Salud dispuso el año 2021 de un presupuesto de 1.894,5 millones de euros, un 12% más que el año anterior, lo que ha permitido hacer frente a la pandemia y dar respuesta al resto de necesidades asistenciales de la sociedad balear.

Entre los hitos históricos alcanzados en el año 2021, podemos contar el caso del primer paciente a quien se trasplantó el hígado en el Hospital Universitari Son Espases y también la aprobación del plan de estabilización y de las ofertas de ocupación pública para intentar reducir un 38% la eventualidad de los puestos de trabajo de la red sanitaria pública. Hay que decir que el plan permitirá estabilizar 2.305 trabajadores, que pasarán de ser eventuales a interinos.

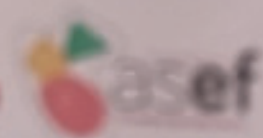
Así mismo, desde el 2021, los pacientes de Illes Balears que tienen alguna enfermedad grave e incurable o que soporten un sufrimiento grave, crónico e incapacitante en los términos que la ley establece pueden solicitar la prestación de la eutanasia.

Respecto al Plan de Infraestructuras del Servicio de Salud, entre otras acciones, se ha continuado invirtiendo en la reforma del Hospital Psiquiátrico, para poder abrir a la ciudad de Palma el Parc Sanitari Bons Aires, en Eivissa han empezado a funcionar las instalaciones del Centro de Salud Can Misses, en el Hospital Comarcal de Inca se han empezado las obras de ampliación y reforma del Servicio de Urgencias y de la Unidad de Críticos y la construcción de un nuevo edificio para el Servicio de Rehabilitación y en el Hospital Universitari Son Llàtzer se han creado una sala de radiología intervencionista y hemodinámica cardíaca y se ha instalado un nuevo aparato de resonancia magnética, entre otros.

Una vez más, quiero agradecer a todos los profesionales del Servicio de Salud el compromiso y la dedicación que han demostrado durante el segundo año de lucha contra la COVID-19, porque han dado lo mejor de sí mismos para afrontar la pandemia y para proteger a la población.



Sala de vacunació  
2



**UN AÑO DE VACUNACIÓN**

**5 DE ENERO  
LLEGAN LAS PRIMERAS DOSIS DE VACUNAS**

Llegan las primeras siete mil vacunas a las Islas Baleares. Se empiezan a administrar a usuarios de residencias y profesionales sanitarios.



**15 DE ENERO  
SE VACUNAN LOS PROFESIONALES SANITARIOS DE PRIMERA LÍNEA**

Tres semanas después de la administración de la primera vacuna en el archipiélago, ya se han administrado 3.177 a profesionales sanitarios de primera línea.



**ENERO  
CUARTA OLA PANDÉMICA**

**23 DE FEBRERO  
NACE VACUNACOVID**

Se habilita una nueva línea de atención telefónica y un espacio web para informar a la población sobre posibles dudas en el proceso de vacunación.



**8 DE FEBRERO  
FINALIZA LA VACUNACIÓN DE LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES**

Se completa la vacunación del grupo 1: usuarios y profesionales de residencias de gente mayor y de personas con discapacidad.

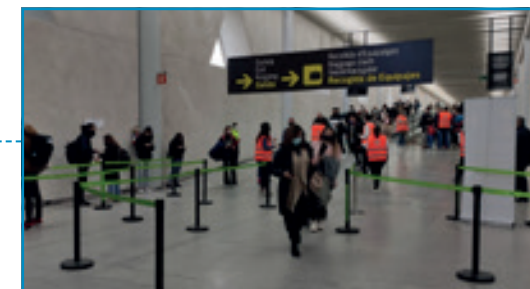


**FEBRERO  
LAS ISLAS BALEARES LOGRAN UN MILLÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS**

Las Islas llegan al millón de pruebas diagnósticas de infección activa (PCR, test de antígenos, test serológicos de anticuerpos) para detectar casos de COVID-19.

**8 DE MARZO  
SE ABRE EL PRIMER PABELLÓN DE VACUNACIÓN MASIVA**

El polideportivo Germans Escales arranca con 7 líneas preparadas para vacunar hasta 800 personas al día, una cifra que llegará a doblarse, con 14 líneas y una capacidad para vacunar hasta 3.000 personas.



**15 DE ABRIL  
TEST DE ANTÍGENOS EN PUERTOS Y AEROPUERTOS**

El 99,8 % de los 12.000 test de antígenos hechos por el Servicio de Salud en los puertos y aeropuertos han sido negativos.

**8 DE MAYO - 28 DE JUNIO  
APERTURA PROGRESIVA DE BITCITA**

BITCITA abre los puntos de vacunación de forma escalonada de mayor a menor franja edad: de los 60-69, 55-59, 45-49, 40-44, 35-39 a los 30-34 años.

**5 DE JUNIO  
SE CREA EL CERTIFICADO COVID DIGITAL DE LA UE**

Facilita la libre circulación entre países de la Unión Europea y de fuera durante la pandemia de COVID-19. Informa y acredita el estado de salud de los viajeros.

**30 DE ABRIL  
CREACIÓN DE BITCITA**

El Servicio de Salud pone en marcha la web de autocita BITCITA para vacunarse contra la COVID-19.



**5 DE MAYO  
50.000 PERSONAS VACUNADAS CADA SEMANA**

Los centros de vacunación masiva amplían las líneas para vacunar a unas 50.000 personas por semana.



**8 DE JUNIO  
SE VACUNA EN LOS CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA**

Se posibilita la vacunación contra la COVID-19 en los centros de salud de atención primaria de Mallorca. BITCITA permite escoger entre los puntos de vacunación masiva o un centro de salud.





**25 DE JUNIO  
SE HABILITA LA  
VACUNACIÓN  
A PERSONAS  
DESPLAZADAS**

La vacuna se administra a las personas desplazadas por motivos laborales o familiares. Tienen que ser ciudadanos residentes en otras comunidades autónomas o estados de la Unión Europea.



**11 DE JULIO  
EL CERTIFICADO DIGITAL  
COVID, DISPONIBLE EN  
LA APP DE CITA PREVIA  
DEL GOBIERNO**

La aplicación de cita previa del Gobierno permite descargar el certificado digital COVID.



**16 DE JULIO  
LAS ISLAS BALEARES  
YA HAN RECIBIDO  
1.326.270 DE DOSIS  
DE VACUNAS**

BITCITA habilita 40.000 citas para la vacunación de mayores de 16 años.

**23 DE JULIO  
SE ABRE LA  
CITA PARA LA  
VACUNACIÓN DE  
MENORES DE 12 A  
15 AÑOS**

Con la inclusión de esta nueva franja de edad, el espacio BITCITA queda abierto a todas las personas nacidas entre 1952 y 2009.

**AGOSTO**

EL 70 % DE LA POBLACIÓN YA TIENE LA PAUTA COMPLETA DE VACUNACIÓN



**SEPTIEMBRE  
QUINTA OLA  
PANDÉMICA**



**SEPTIEMBRE  
LOS USUARIOS YA SE  
PUEDEN VACUNAR SIN CITA**

A partir de ahora, la población puede vacunarse contra la COVID-19 sin la necesidad de pedir cita.

**10 DE SEPTIEMBRE  
INFOCOVID  
CUMPLE UN AÑO**

La línea de atención telefónica ha atendido 1'2 millones de llamadas relacionadas con la COVID.

**SEPTIEMBRE  
INICIO DE LA  
VACUNACIÓN CON  
DOSIS DE REFUERZO**

**14 DE SEPTIEMBRE  
800 PERSONAS  
CON ALGÚN  
TRASPLANTE DE  
ÓRGANOS RECIBEN  
LA TERCERA DOSIS**

Esta población de riesgo recibe una cita para vacunarse de la dosis de refuerzo.



**22 DE SEPTIEMBRE  
TERCERA DOSIS A  
LOS USUARIOS DE LAS  
RESIDENCIAS DE ANCIANOS**

Salud inicia la vacunación de la dosis de refuerzo en el colectivo de gente mayor por su vulnerabilidad y fragilidad.

**8 DE NOVIEMBRE  
INICIO DE LA  
VACUNACIÓN  
COMBINADA**

Infovacuna cita telefónicamente a la población diana para poderse vacunar contra la gripe y la COVID-19.



**2 DE NOVIEMBRE  
SE PONE EN MARCHA  
EL VACUBÚS**

Se instala por primera vez un autobús de vacunación en la estación intermodal de Palma. Más tarde, también estará en Inca, Son Caliu y el Fan Mallorca Shopping.

**2-21 DE DICIEMBRE  
DOSIS DE REFUERZO  
PARA PERSONAL  
SANITARIO Y  
MAYORES DE 50 AÑOS**

Salud abre BitCita para administrar la tercera dosis a sanitarios, sociosanitarios y mayores de 50 años.



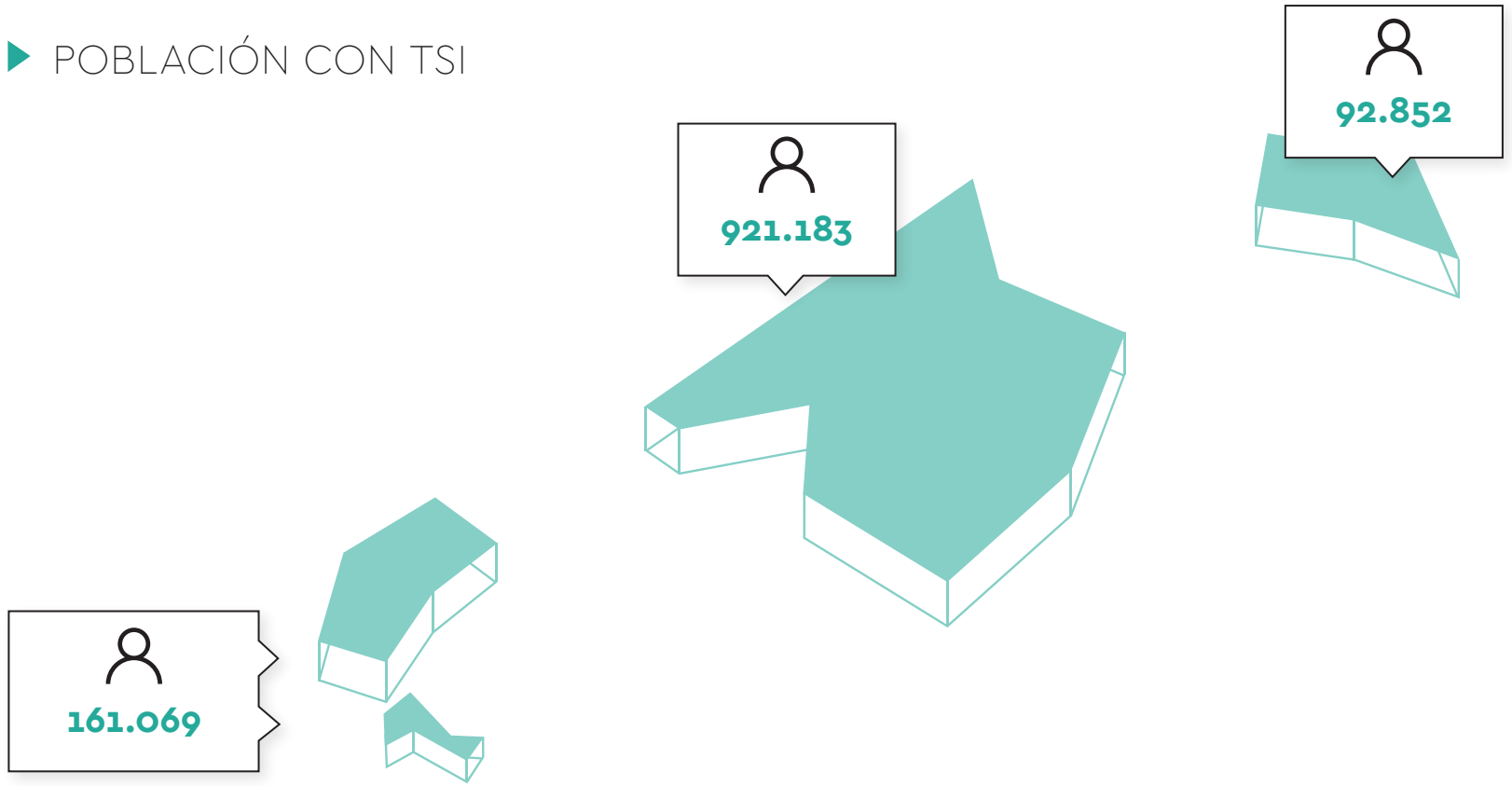
**13-29 DE DICIEMBRE  
SALUD ABRE BITCITA  
PARA LA VACUNACIÓN  
DE NIÑOS**

Los niños de 5 a 11 años ya pueden recibir la primera dosis de la vacuna. Reciben un «certificado de valentía».

<b>1.</b> <b>DATOS</b> <b>GENERALES</b> <b>SERVICIO</b> <b>DE SALUD</b>	<b>1.1</b> MAPA RECURSOS
	<b>1.2</b> NOTICIAS
	<b>1.3</b> POBLACIÓN GENERAL
	<b>1.4</b> ORGANIGRAMA SERVICIO DE SALUD
	<b>1.5</b> RECURSOS HUMANOS
	<b>1.6</b> RECURSOS ECONÓMICOS
	<b>1.7</b> CONTRATACIÓN Y CONVENIOS
	<b>1.8</b> TECNOLOGÍA SANITARIA
	<b>1.9</b> FARMACIA
	<b>1.10</b> PRESTACIONES SANITARIAS
	<b>1.11</b> ATENCIÓN AL USUARIO
	<b>1.12</b> PLAN DE INFRAESTRUCTURAS

## 1.1 MAPA RECURSOS

### ► POBLACIÓN CON TSI



 POBLACIÓN CON TSI	<b>1.175.104</b>
---	------------------



## 1.2 NOTICIAS



### HITO HISTÓRICO EN LA SANIDAD PÚBLICA BALEAR: PRIMER TRASPLANTE HEPÁTICO

Ha tenido lugar un hito histórico de la sanidad pública de las Islas Baleares: un hombre de 53 años ha sido el primer paciente trasplantado de hígado en el Hospital Universitario Son Espases. En el mes de octubre, se detectó un órgano compatible con el grupo sanguíneo del receptor y se pusieron en marcha todos los mecanismos internos para llevar a cabo la intervención, que duró nueve horas. En el acto quirúrgico, participaron una veintena de profesionales, que contaron con la colaboración y el apoyo de especialistas del Hospital Clínico, de Barcelona.

### EL PLAN DE ESTABILIZACIÓN REDUCIRÁ EN UN 38 % LA EVENTUALIDAD EN LA RED SANITARIA PÚBLICA

El Plan de Estabilización y las ofertas de ocupación pública son las principales apuestas del Servicio de Salud para tratar de reducir la eventualidad en la red sanitaria pública en un 38 %, eliminar la precariedad y ofrecer estabilidad a los trabajadores sanitarios públicos. El Plan permitirá estabilizar a 2.305 trabajadores, que pasarán de eventuales a interinos. Una vez concluyan las ofertas de ocupación pública, supondrán la adjudicación de 3.894 plazas fijas de trabajadores del sistema sanitario público.

### EL SERVICIO DE SALUD MULTIPLICA POR CINCO LAS CUANTÍAS DESTINADAS A PRODUCTIVIDAD: DE 2 A 10 MILLONES DE EUROS

El Servicio de Salud multiplica por cinco la productividad fijada en los contratos de gestión con las distintas gerencias sanitarias. Así, el importe anual de productividad, establecido en dos millones de euros, pasa a ser de diez millones. El objetivo de este aumento es destacar y agradecer el gran esfuerzo que han hecho y hacen los profesionales sanitarios para afrontar la pandemia de la COVID-19 y vacunar a la población de las Islas Baleares.



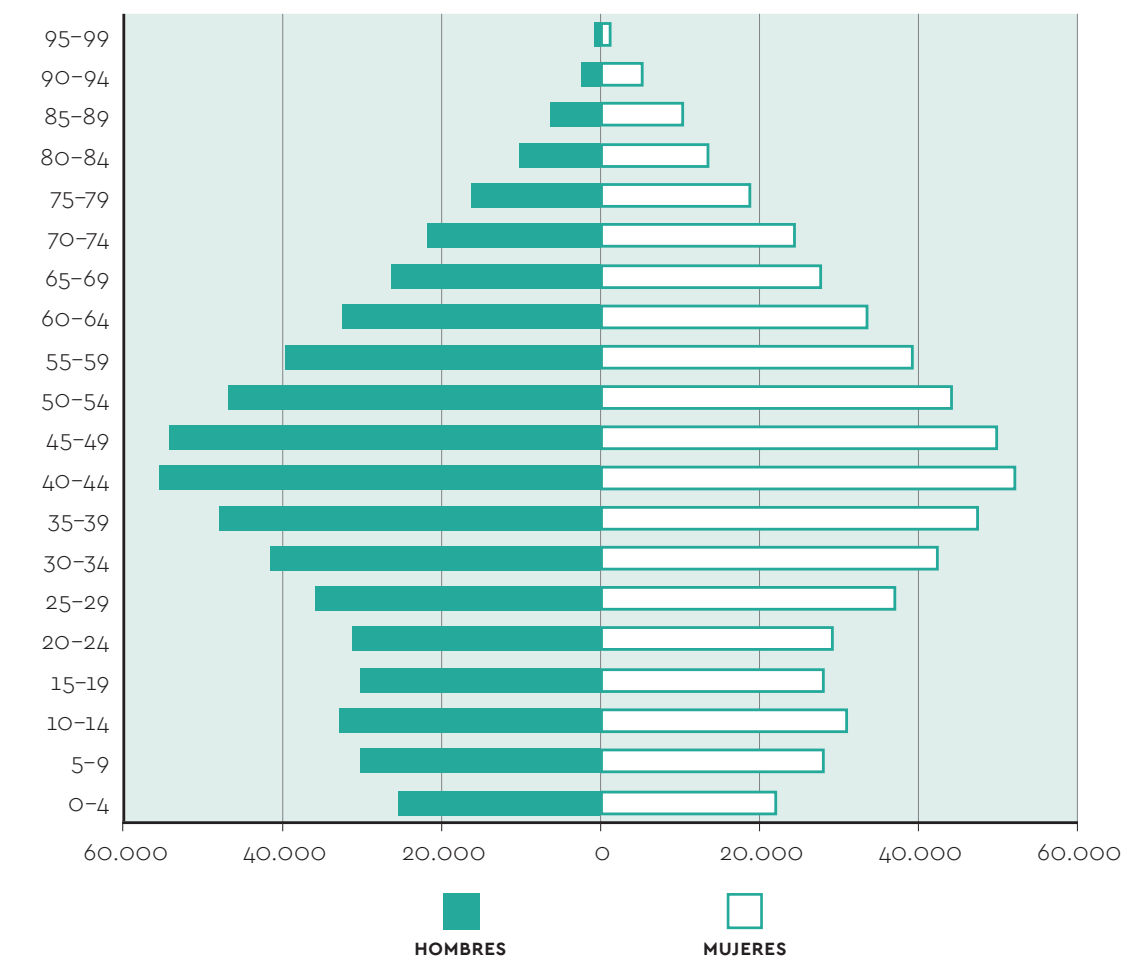
### EUTANASIA: LOS CIUDADANOS PUEDEN SOLICITAR LA PRESTACIÓN DE LA AYUDA A MORIR

Los pacientes de las Islas Baleares que sufran una enfermedad grave e incurable, o un sufrimiento grave, crónico e incapacitante en los términos que la ley establece, pueden solicitar desde junio la prestación de la eutanasia. Las Islas Baleares ya están en disposición de ofrecer la prestación de ayuda para morir. Salud ha trabajado en los aspectos imprescindibles para dotar el sistema de los recursos necesarios para el desarrollo de una ley con garantías y que reconoce el derecho de los profesionales a la objeción de conciencia.

## 1.3 POBLACIÓN GENERAL

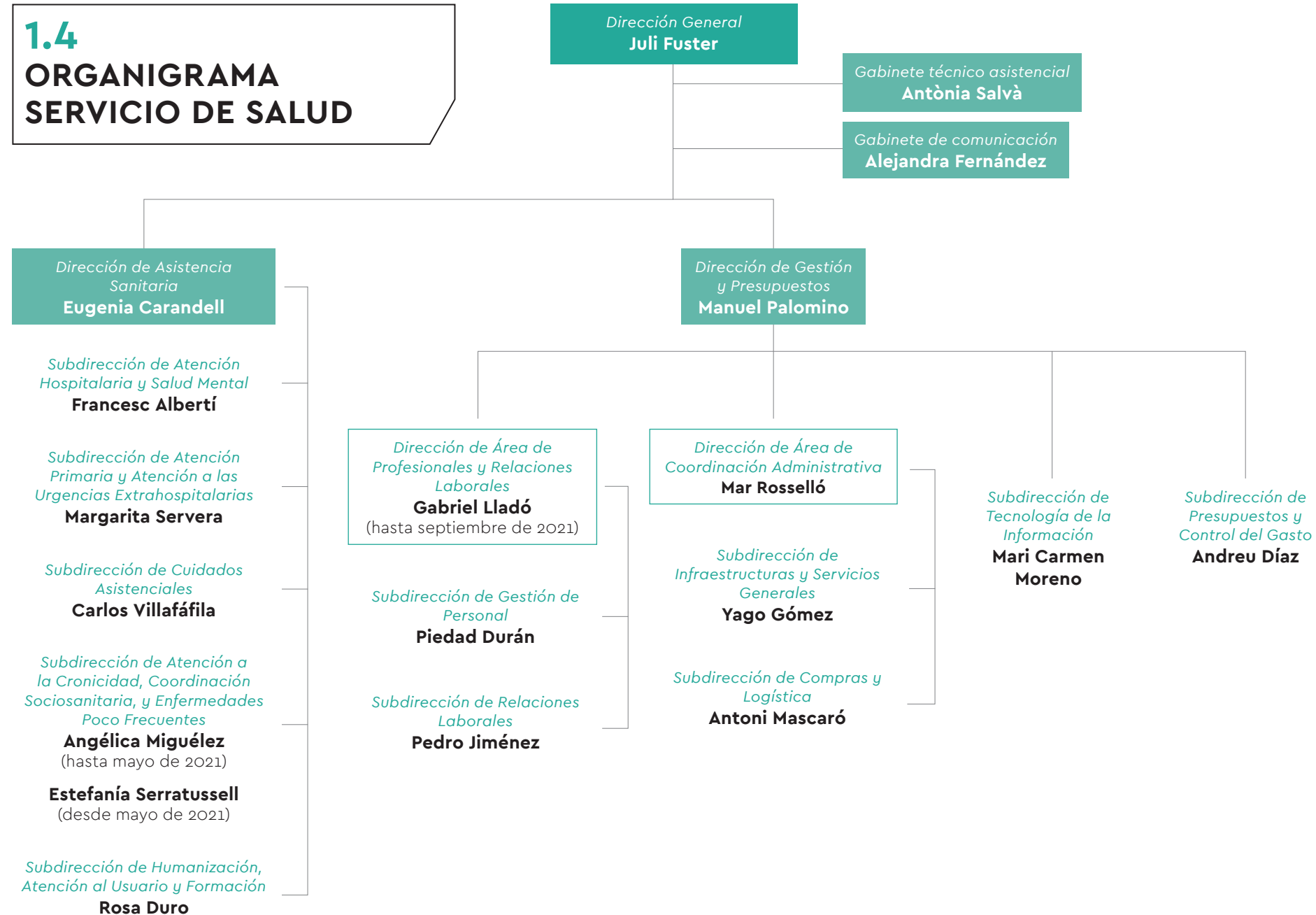
### ► POBLACIÓN GENERAL

EDADES	H	M	TOTAL
0-4	23.579	22.312	45.891
5-9	29.967	28.440	58.407
10-14	32.773	31.020	63.793
15-19	30.023	28.500	58.523
20-24	31.026	29.831	60.857
25-29	35.715	36.772	72.487
30-34	41.276	42.518	83.794
35-39	47.853	47.767	95.620
40-44	55.343	52.136	107.479
45-49	54.143	50.298	104.441
50-54	46.629	44.699	91.328
55-59	39.580	39.763	79.343
60-64	32.350	34.025	66.375
65-69	26.160	28.049	54.209
70-74	21.741	24.602	46.343
75-79	16.037	19.156	35.193
80-84	10.012	13.905	23.917
85-89	6.221	10.842	17.063
90-94	2.250	5.420	7.670
95-99	614	1.757	2.371
TOTAL	<b>583.292</b>	<b>591.812</b>	<b>1.175.104</b>



Pirámide poblacional de tarjeta sanitaria en las Islas Baleares por edad y por sexo.

# 1.4 ORGANIGRAMA SERVICIO DE SALUD



Decreto 63/2019, de 2 de agosto, por el cual se establece la estructura orgánica básica del Servicio de Salud de las Islas Baleares.



## 1.5 RECURSOS HUMANOS

### 1.5.1 PERSONAL QUE INTEGRA EL SERVICIO DE SALUD

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ATENCIÓN PRIMARIA

GERENCIA	FACULTATIVOS	ENFERMEROS	AUX. ENFERMERÍA	TÉCNICOS SANITARIOS	PERSONAL NO SANITARIO	DIRECCIÓN	
HUSE	1.105	1.799	1.282	311	1.166	14	5.676
HUSLL	542	986	739	127	488	8	2.890
HCIN	229	386	255	80	197	6	1.152
HMAN	250	483	377	85	243	5	1.443
HGMO	163	307	195	80	257	5	1.007
HCM	229	477	343	96	298	11	1.453
HFOR	23	22	16	7	18	1	86
SSCC	12	8	-	20	345	16	400
AP MALL	1.007	1.108	197	20	614	8	2.954
AP MEN	115	125	23	3	75	-	340
AP EIV-FOR	222	220	26	6	117	-	591
Go61	112	109			48	3	271
GSAIB				427	727		1.154
<b>TOTAL</b>	<b>4.007</b>	<b>6.027</b>	<b>3.453</b>	<b>1.263</b>	<b>4.592</b>	<b>76</b>	<b>19.418</b>



1.5.2 SITUACIÓN PROCESOS OPOSICIÓN OFERTAS PUBLICAS

NÚMERO DE PLAZAS EN PROCESOS DE OPOSICIÓN: **4.750**

**FIN CONCURSO OPOSICIÓN**

CATEGORÍA	TOTAL PLAZAS ADJUDICADAS
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	136
ENFERMERA ESP GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	83
ENFERMERAS	1.036
FEA ANESTESIA Y REANIMACIÓN	71
FEA ÁREA PEDIÁTRICA	42
FEA CARDIOLOGÍA	18
FEA CIRUGÍA TORÁCICA	3
FEA FARMACIA HOSPITALARIA	10
FEA FARMACOLOGÍA CLÍNICA	1
FEA MEDICINA INTERNA	16
FEA MEDICINA NUCLEAR	2
FEA MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	1
FEA OFTALMOLOGÍA	25
FEA OTORRINOLOGÍA	13
FEA PEDIATRÍA/PUERICULTURA DE ÁREA Y EAP	44
FEA RADIOFARMACIA	1
FEA RADIOFÍSICA HOSPITALARIA	1
FEA UROLOGÍA	15
GRUPO ADMINISTRATIVO DE LA F ADMINIT.	45
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	332
MÉDICOS DE FAMILIA Y AP	126
MÉDICOS DE URGENCIA HOSPITALARIA	54
TÉCNICO ESPECIALISTA ANATOMÍA PATOLÓGICA	23
TÉCNICO ESPECIALISTA LABORATORIO	102
TÉCNICO ESPECIALISTA RADIOLOGÍA	75
TÉCNICO ESPECIALISTA RADIOTERAPIA	2
<b>TOTAL FIN CONCURSO OPOSICIÓN</b>	<b>2.277</b>

**VIA DE EJECUCIÓN**

CATEGORÍA	PLAZAS OFERTADAS
CELADORES	351
ENFERMERA ESP. SALUD MENTAL	25
ENFERMERAS URGENCIAS AP	58
FEA ANÁLISIS CLÍNICOS	12
FEA ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	2
FEA CIRUGÍA CARDIO VASCULAR	1
FEA CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO	26
FEA CIRUGÍA PEDIÁTRICA	6
FEA CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	4
FEA DERMATOLOGÍA MEDICA QUIRÚRGICA Y VENEROLOGÍA	10
FEA ENDOCRINO Y NUTRICIÓN	1
FEA FARMACIA AP	9
FEA GERIATRÍA	3
FEA HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	12
FEA INMUNOLOGÍA	4
FEA MEDICINA DEL TRABAJO	2
FEA MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	11
FEA MEDICINA INTENSIVA	15
FEA MICROBIOLOGÍA Y PARÁSITOS	7
FEA NEFROLOGÍA	11
FEA NEUROCIRUGÍA	3
FEA NEUROLOGÍA	15
FEA ONCOLOGÍA MÉDICA	14
FEA ONCOLOGÍA RADIOTERAPICA	1
FEA NEUMOLOGÍA	12
FEA PSIQUIATRÍA	29
FEA REUMATOLOGÍA	5
FEA TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA	32
FISIOTERAPEUTAS	73
PSICÓLOGO CLÍNICO	53
TÉCNICOS ESPECIALISTAS EN DOCUMENTACIÓN SALITARIA	12
<b>Total VÍA DE EJECUCIÓN</b>	<b>819</b>

### PTE EXAMEN

CATEGORÍA	PLAZAS OFERTADAS
GRUPO DE GESTIÓN FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	50
GRUPO TÉCNICO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	30
HIGIENISTA DENTAL	7
ÓPTICO OPOTOMETRISTA	7
TERAPEUTA OCUPACIONAL	10
TRABAJADOR SOCIAL	32
ODONTOESTOMATOLOGO AP	8
TÉCNICOS EN CUIDADOS ENFERMERÍA	649
<b>Total PTE EXAMEN</b>	<b>793</b>

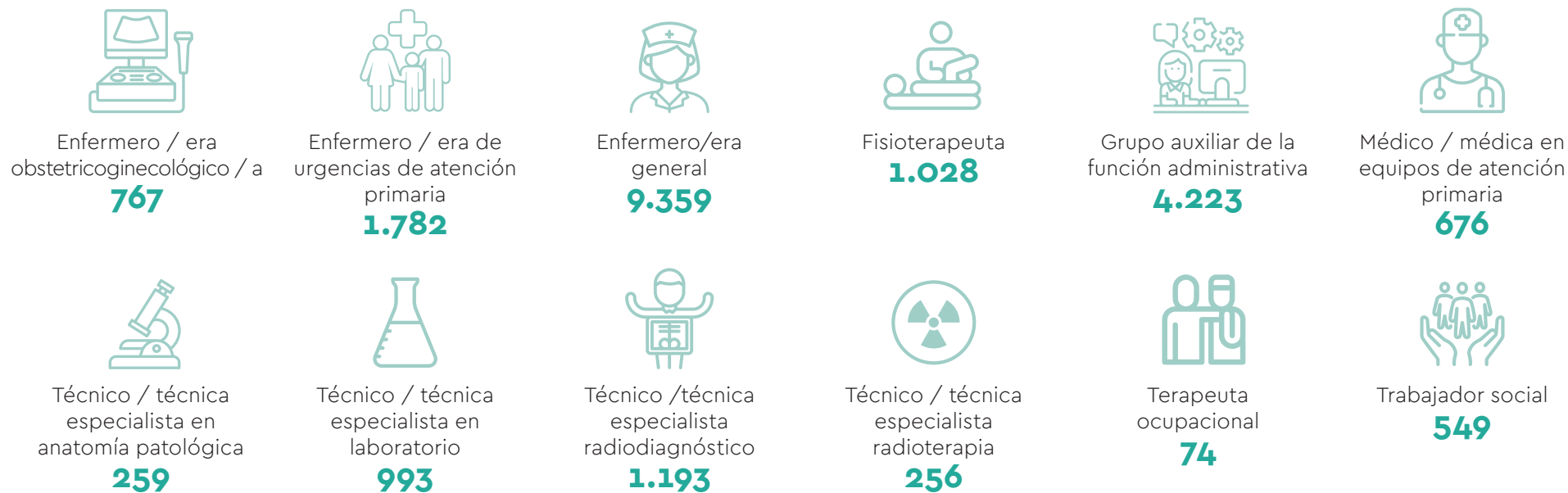
### PTE ADJUDICACIÓN

CATEGORÍA	PLAZAS OFERTADAS
FEA ANATOMÍA PATOLÓGICA	14
FEA APARATO DIGESTIVO	16
FEA CIRUGÍA MAXILO FACIAL	9
FEA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	29
FEA RADIODIAGNÓSTICO	28
<b>Total PTE ADJUDICACIÓN</b>	<b>96</b>



1.5.3 BOLSA DE TRABAJO

**Categorías finalizadas (candidatos baremados): 12**

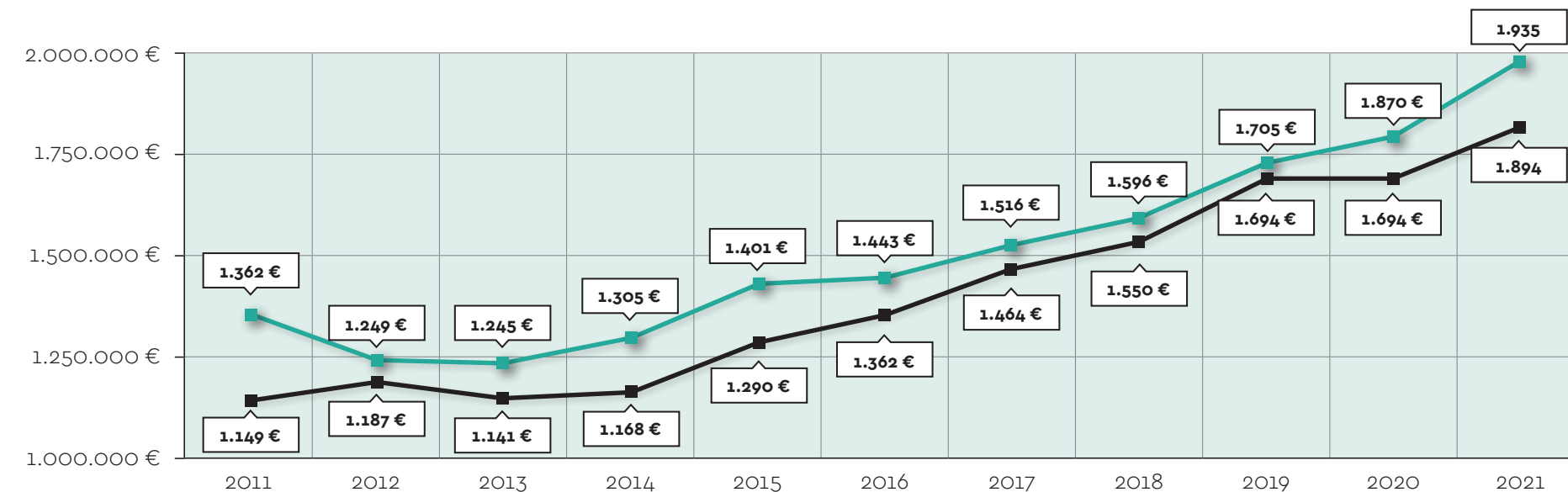


**Categorías en proceso (no finalizada la baremación): 5**



**1.6 RECURSOS ECONÓMICOS**

► PRESUPUESTOS DEL SERVICIO DE SALUD GASTO DEL SERVICIO DE SALUD

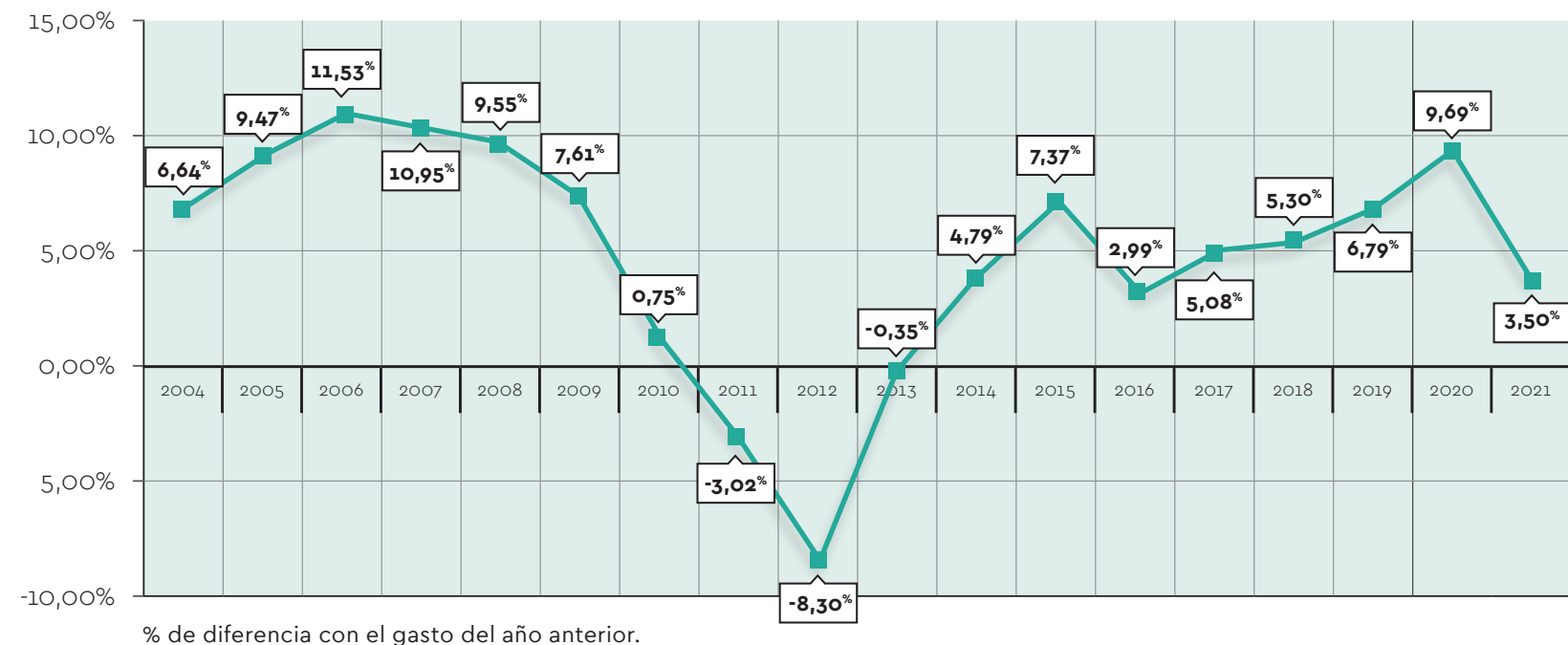


La gráfica muestra año a año el presupuesto del Servicio de Salud y el gasto al cierre del año.

(\*) Las cifras son millones de euros.

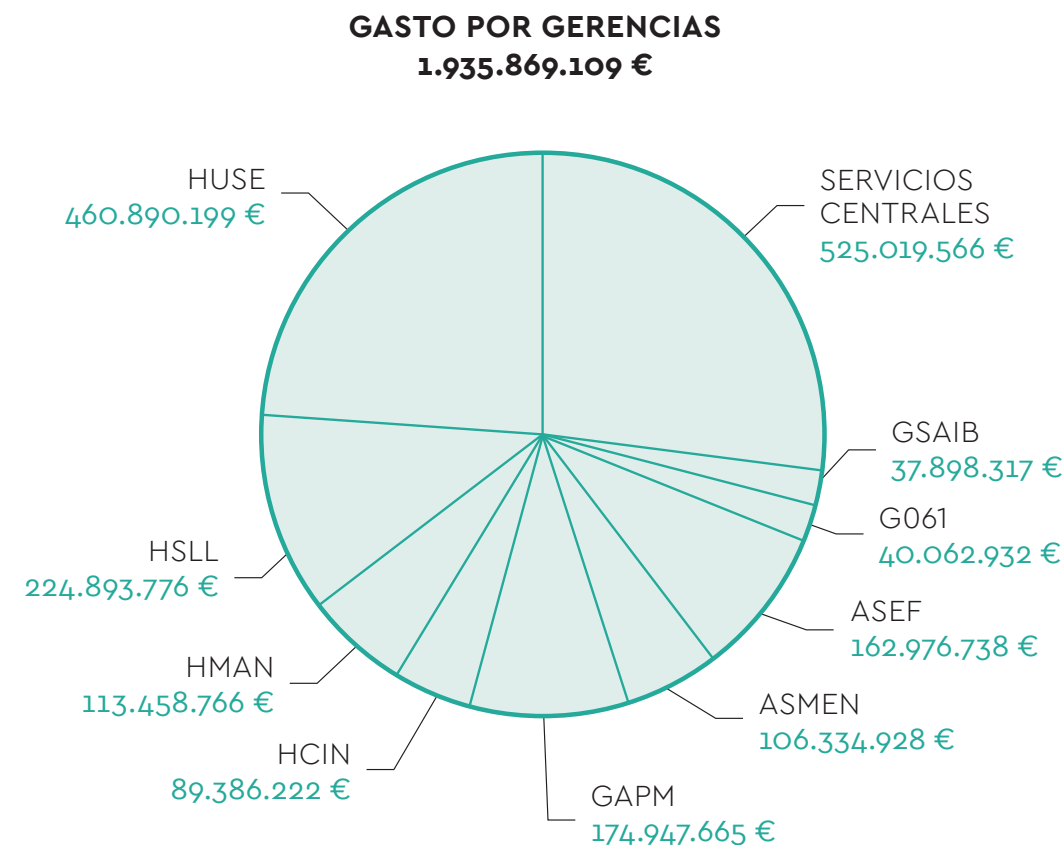
■ GASTO ■ PRESUPUESTO

EVOLUCIÓN GASTO % RESPECTO AL AÑO ANTERIOR



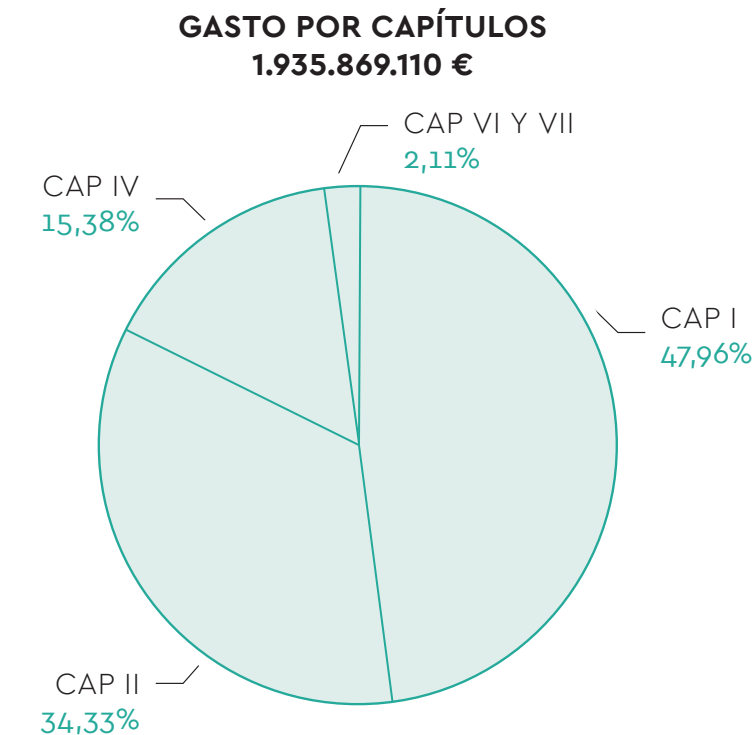
% de diferencia con el gasto del año anterior.

GASTO POR GERENCIAS / CAPÍTULOS



El gasto en SSCC engloba el gasto en farmacia ambulatoria, central de compras o conciertos y convenios, entre otros.

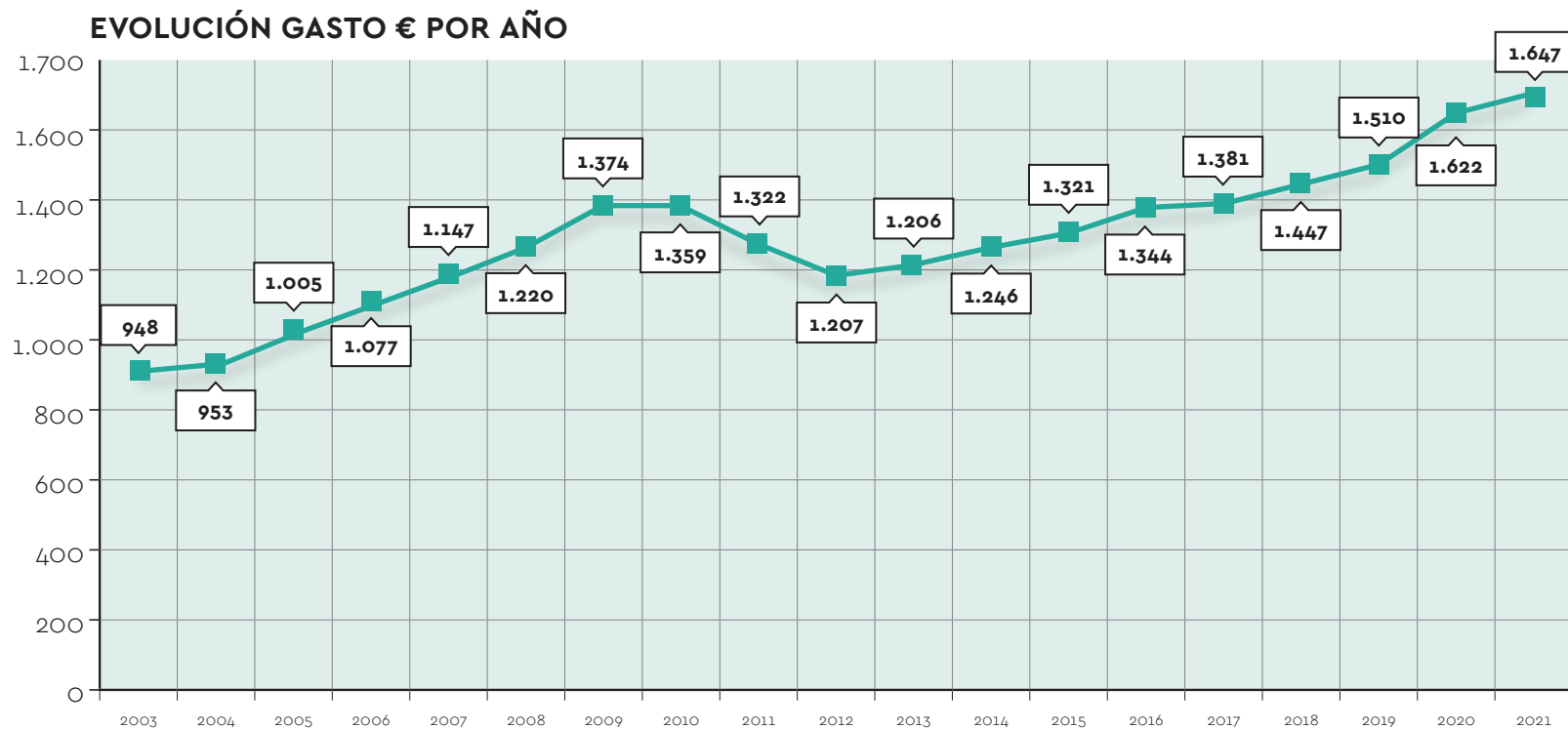
PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN PRIMARIA	PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN ESPECIALIZADA	CRONICIDAD
<b>22%</b>	<b>65%</b>	<b>13%</b>



CAP I (personal)	<b>928.430.376 €</b>
CAP II (farmacia hosp., suministros, concesiones)	<b>664.519.768 €</b>
CAP III (gastos financieros)	<b>2.333.315 €</b>
CAP IV (farmacia ambulatoria, prestaciones)	<b>297.723.771 €</b>
CAP VI y VII (inversiones)	<b>40.775.669 €</b>
CAP IX (amortizaciones)	<b>2.086.210 €</b>
<b>TOTAL GASTO Servicio de Salud</b>	<b>1.935.869.110 €</b>

► DATOS GASTO POR TSI/AÑO

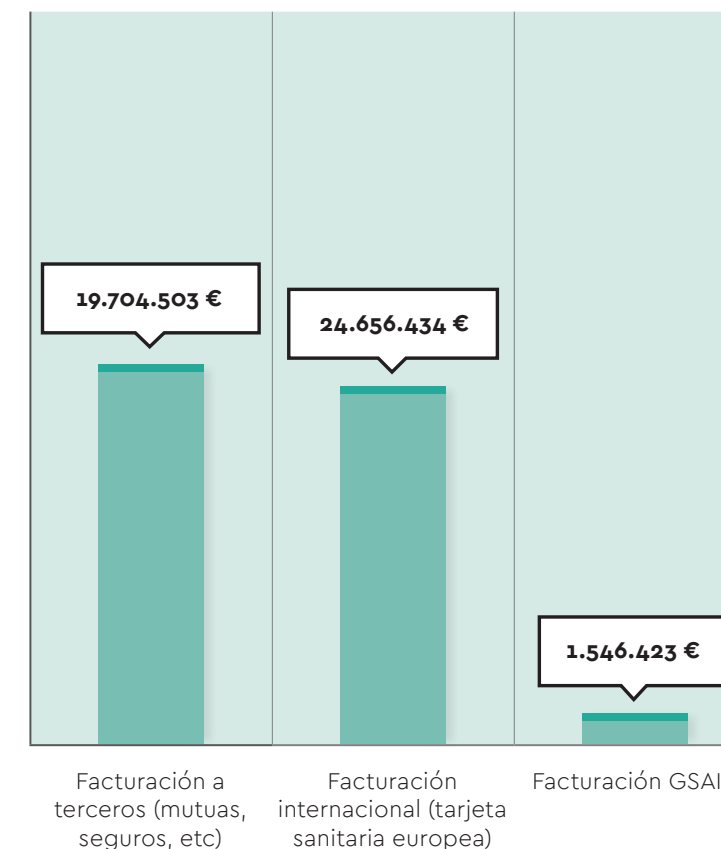
EVOLUCIÓN GASTO € PER TSI 2001-2019	
2003	948
2004	953
2005	1.005
2006	1.077
2007	1.147
2008	1.220
2009	1.374
2010	1.359
2011	1.322
2012	1.207
2013	1.206
2014	1.246
2015	1.321
2016	1.344
2017	1.381
2018	1.447
2019	1.510
2020	1.622
2021	1.647



Evolución del gasto por año en cada Tarjeta sanitaria de las Illes Balears.

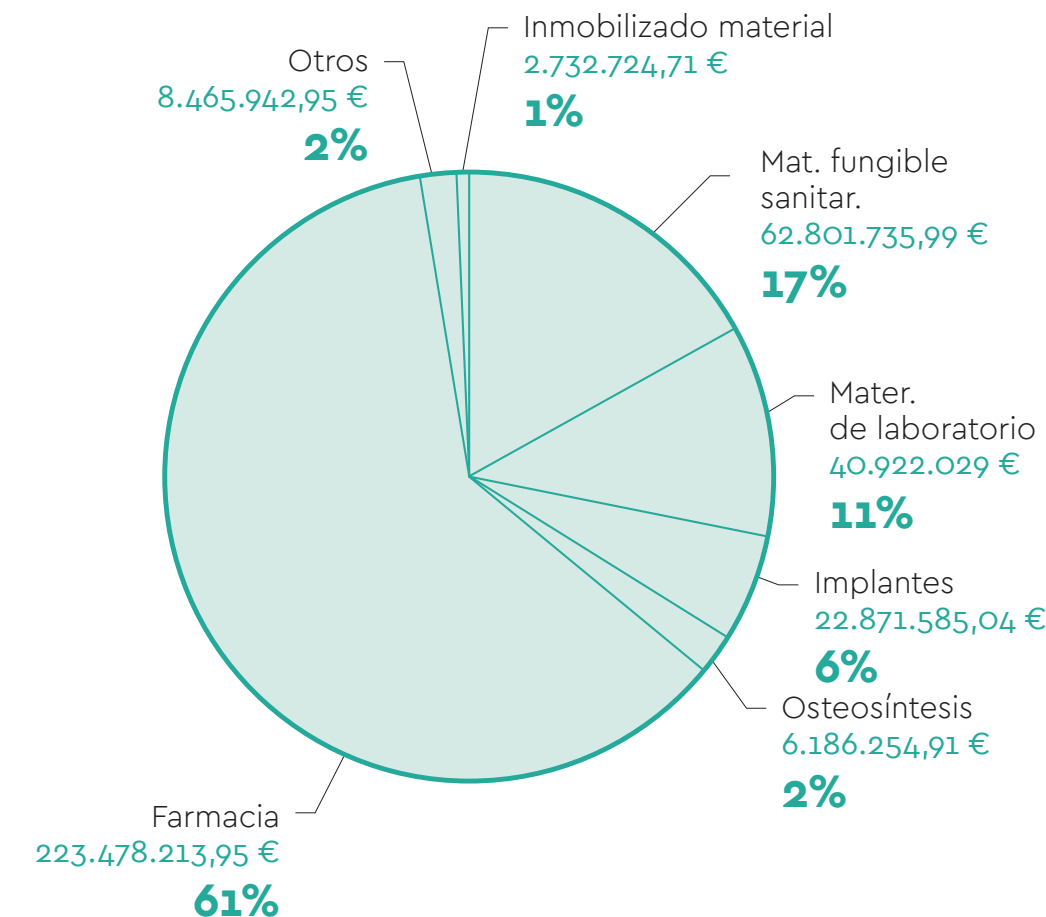
► DATOS FACTURACIÓN

**FACTURACIÓN 2021**  
Total IBSALUT  
**45.907.361 €**



► GASTO CENTRAL DE COMPRAS

GASTO TOTAL CENTRAL DE COMPRAS:  
**367.458.487 €**





## 1.7 CONTRATACIÓN Y CONVENIOS

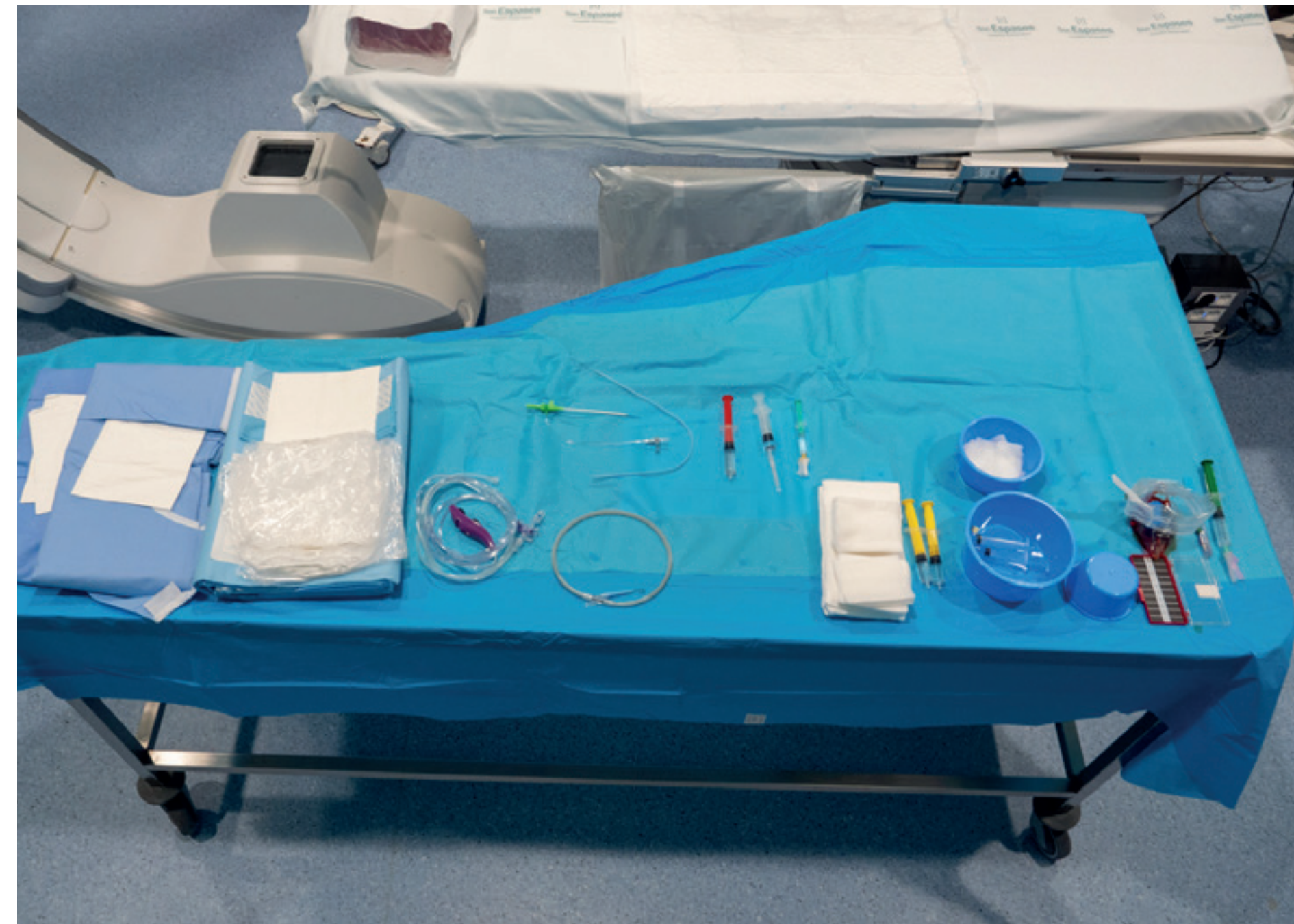
### EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN

GERENCIAS	NÚMERO DE EXPEDIENTES ADJUDICADOS	IMPORTE
SSCC	557	96.307.824 €
ASMEN	83	3.505.742 €
ASEF	45	2.127.127 €
HCIN	40	2.299.484 €
HSLL	41	5.523.047 €
HUSE	244	9.524.596 €
HMAN	54	1.633.507 €

CONVENIOS SINGULARES	
Hospital Sant Joan de Déu	<b>39.489.046 €</b>
Hospital Creu Roja	<b>10.574.291 €</b>

CONVENIOS SOCIOSANITARIOS	
IMAS	<b>369.959 €</b>
CONVENI SOCIOSANITARI DE MENORCA	<b>83.950 €</b>
PROJECTE HOME	<b>471.959 €</b>

COVID- CONVENIOS UBES	
CLÍNICA SALUS MENORCA	<b>17.521 €</b>
HOSPITAL DE LLEVANT	<b>65.703 €</b>
HOSP. GENERAL DE MURO	<b>73.361 €</b>
INTEGRACIÓN SANITARIA BALEAR (actualmente IDCQ)	<b>235.413 €</b>
POLICL. NTRA SRA DEL ROSARIO	<b>26.101 €</b>
SERVICIOS INTEGRALES SANIDAD S.L	<b>109.016 €</b>
AGRUPACION MÉDICA BALEAR (P. MIRAMAR)	<b>10.209 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>537.325 €</b>



## 1.8 TECNOLOGÍA SANITARIA

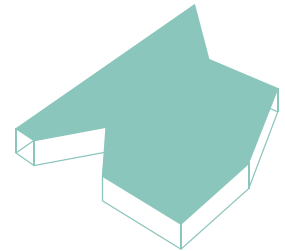
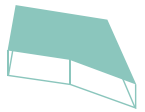
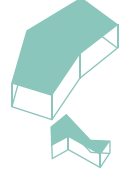

DOTACIÓN	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO	TOTAL GENERAL
Angiografos digitales	2	1	0	0	0	0	0	<b>3</b>
Arco multifuncional Rx	0	1	1	0	0	4	1	<b>7</b>
Ecografos otros servicios	102	70	5	11	26	31	3	<b>248</b>
Ecografos serv. Cardiología	6	5	1	2	3	4	1	<b>22</b>
Ecógrafos serv. Radiodiag.	13	7	2	3	4	2	0	<b>31</b>
Equipo radioquirúrgico	10	9	1	0	3	2	0	<b>25</b>
Mamógrafos	2	2	1	1	1	2	1	<b>10</b>
Ortopantomografos	1	0	0	1	1	1	1	<b>5</b>
Resonancias magnéticas	4	2	1	1	1	1	0	<b>10</b>
Sala convencional Rx	8	6	2	3	1	3	2	<b>25</b>
Salas hemodinámica	2	1	0	0	0	1	0	<b>4</b>
TAC	4	2	2	1	1	1	0	<b>11</b>
Telemando Rx	2	1	1	1	2	1	1	<b>9</b>
Aceleradores de partículas	3	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
Gammacamars (1 Gammacámara, 2 Gammacámara con SPECT/CT y 1 Gammacámara portátil)	4	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>
Tomografía por emision de positrones (PET)	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Simuladores	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
U. de cobaltoterapia	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Litotrictores	1	0	0	0	0	1	0	<b>2</b>
ECOMAMA 3D ABUS	1	1	0	0	0	1	0	<b>3</b>



EQUIPACIÓN TECNOLÓGICA "AVANZADA"	
Sistema de braquiterapia	1
Mesa prono biopsia mama	1
Salas de angiografía digital para radiología intervencionista (biplana)	2
Resonancia magnética intraoperatoria	1
TC intraoperatoria	1
Sala de operaciones híbridas (Cirugía Vascular y Cirugía Cardíaca)	1
Robot quirúrgico	1
Plataforma robotizada para a intervenciones de alta precisión en Neurocirugía	1
Laparoscopia con visión D y fluorescencia	4
Ecógrafo endocavitario	1
Espectómetro de masas	6
Extractor automatizado DNA	14
Tromboelastógrafo ROTEM	1

# 1.9 FARMACIA

GASTO FARMACIA  
(EN MILLARES)

	MALLORCA	MENORCA	IBIZA Y FORMENTERA	ISLAS BALEARES
				
<b>2011</b>	174.363,86	<b>2011</b> 15.351,55	<b>2011</b> 18.771,31	<b>TOTAL</b> 208.486,72
<b>2012</b>	154.390,84	<b>2012</b> 16.970,53	<b>2012</b> 13.579,72	<b>TOTAL</b> 184.941,09
<b>2013</b>	146.684,18	<b>2013</b> 16.568,08	<b>2013</b> 12.820,83	<b>TOTAL</b> 176.073,08
<b>2014</b>	152.181,47	<b>2014</b> 13.635,99	<b>2014</b> 17.443,37	<b>TOTAL</b> 183.260,83
<b>2015</b>	155.023,91	<b>2015</b> 14.060,28	<b>2015</b> 17.720,38	<b>TOTAL</b> 186.804,57
<b>2016</b>	160.877,06	<b>2016</b> 14.849,54	<b>2016</b> 18.486,16	<b>TOTAL</b> 194.212,76
<b>2017</b>	169.873,92	<b>2017</b> 15.695,17	<b>2017</b> 19.723,79	<b>TOTAL</b> 205.292,88
<b>2018</b>	174.921,83	<b>2018</b> 16.334,34	<b>2018</b> 20.530,78	<b>TOTAL</b> 211.786,95
<b>2019</b>	191.904,25	<b>2019</b> 17.889,63	<b>2019</b> 22.593,95	<b>TOTAL</b> 232.387,83
<b>2020</b>	198.403,45	<b>2020</b> 18.890,09	<b>2020</b> 23.422,20	<b>TOTAL</b> 240.715,74
<b>2021</b>	209.283,92	<b>2021</b> 20.117,07	<b>2021</b> 25.626,03	<b>TOTAL</b> 255.027,02





# 1.10 PRESTACIONES SANITARIAS

## TRASLADO DE PACIENTES Y ACOMPAÑANTES 2021

TRAYECTOS	PACIENTES (*)	NÚMERO DE TRASLADOS			COSTE				
		TRASLADO DE PACIENTES			Acompañamiento	Pacientes y acompañantes	Pacientes	Acompañantes	Pacientes y acompañantes
		Primeres	Successives	TOTAL					
<b>INTERISLAS</b>									
IBIZA A MALLORCA	2.256			4.449	3.470	7.919	416.492	426.613	843.105
MENORCA A MALLORCA	2.384			4.732	3.690	8.422	500.134	549.516	1.049.649
FORMENTERA A MALLORCA	101			268	195	463	38.727	43.849	82.576
FORMENTERA A IBIZA	15			378	56	434	8.600	1.620	10.220
<b>TOTAL INTERISLAS</b>	<b>4.751</b>			<b>9.827</b>	<b>7.411</b>	<b>17.238</b>	<b>963.953</b>	<b>1.021.598</b>	<b>1.985.551</b>
<b>A LA PENINSULA</b>									
IBIZA	186	34	427	461	421	882	76.915	79.864	156.779
MENORCA	181	22	460	482	347	829	92.355	76.999	169.354
FORMENTERA	8	3	21	24	22	46	4.323	7.063	11.386
MALLORCA	660	182	1.585	1.767	1.538	3.305	393.097	403.847	796.943
<b>TOTAL A PENINSULA</b>	<b>1.035</b>	<b>241</b>	<b>2.493</b>	<b>2.734</b>	<b>2.328</b>	<b>5.062</b>	<b>566.689</b>	<b>567.773</b>	<b>1.134.462</b>
<b>TOTAL TRASLADOS</b>	<b>5.719</b>	<b>241</b>	<b>2.493</b>	<b>12.561</b>	<b>9.739</b>	<b>22.300</b>	<b>1.530.643</b>	<b>1.589.370</b>	<b>3.120.013</b>

(\*) El total de pacientes no coincide con la suma por muerte que algún paciente ha frecuentado más de un hospital

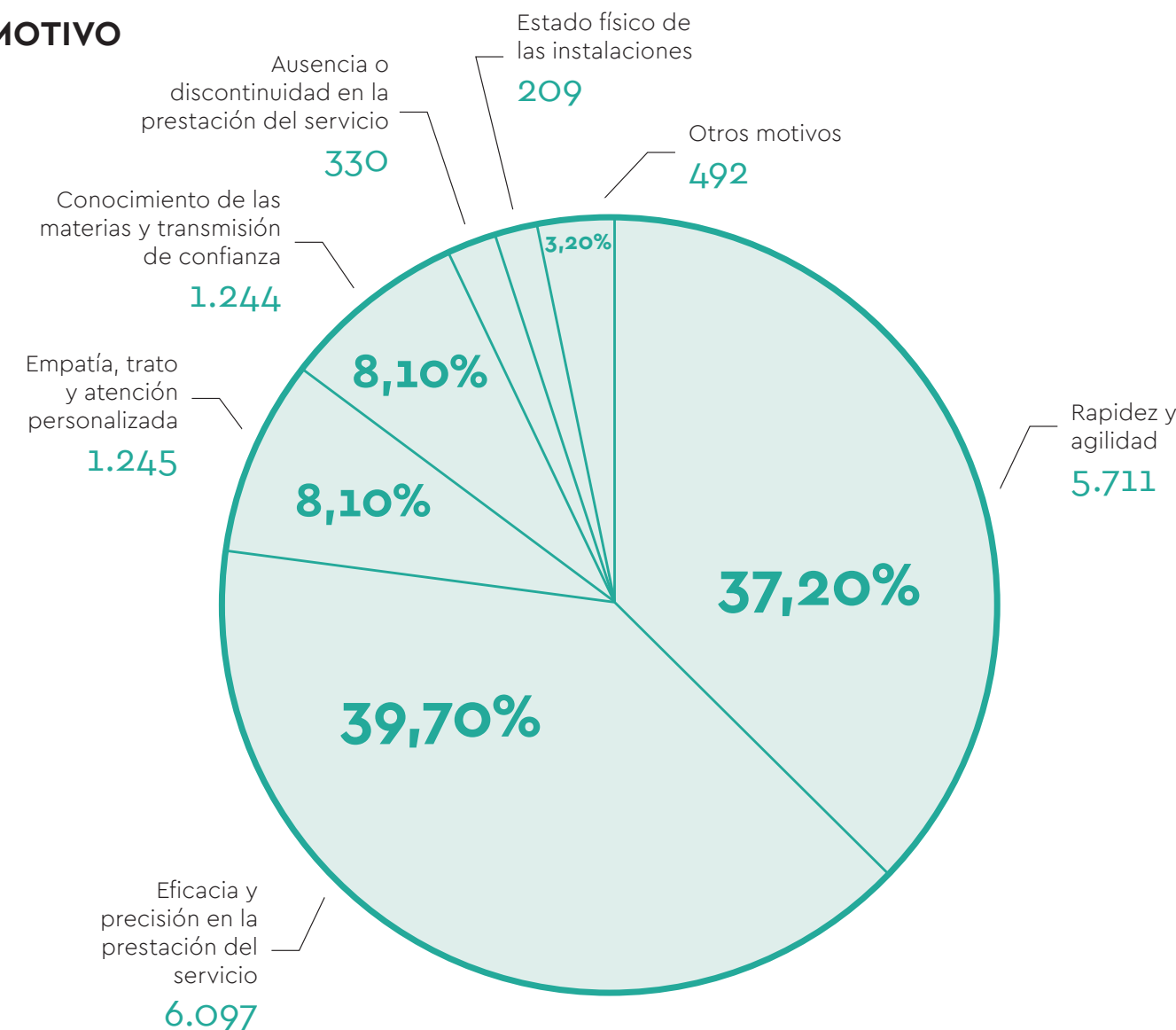
► MATERIAL ORTOPÉDICO GESTIONADO

 <p><b>PRÓTESIS EXTERNAS</b></p>	<b>ARTÍCULOS</b>	<b>Nº ARTÍCULOS</b>	<b>IMPORTE</b>
	Prótesis de los miembros superiores	18	31.444 €
	Prótesis de los miembros inferiores	810	771.149 €
	Ortoprótesis para agenesis	4	15.406 €
	Prótesis diferentes a las prótesis de miembros (mama, oculares)	285	107.764 €
	Prótesis auditivas	303	192.665 €
	Prótesis de apoyo a la visión	1	495 €
<b>Total prótesis externas</b>	<b>1.421</b>	<b>1.118.922 €</b>	
 <p><b>SILLA DE RUEDAS Y ACCESORIOS</b></p>	<b>ARTÍCULOS</b>	<b>Nº ARTÍCULOS</b>	<b>IMPORTE</b>
	Sillas de ruedas de propulsión manual	1289	600.335 €
	Sillas de ruedas motorizadas	119	457.443 €
	Accesorios para sillas de ruedas	559	274.735 €
	<b>Total sillas de ruedas y accesorios</b>	<b>1.967</b>	<b>1.332.513 €</b>
 <p><b>ORTESIS</b></p>	<b>ARTÍCULOS</b>	<b>Nº ARTÍCULOS</b>	<b>IMPORTE</b>
	Ortesis de columna vertebral	529	119.276 €
	Ortesis de miembro superior	274	23.735 €
	Ortesis de miembro inferior	843	177.619 €
	Calzado ortopédico	39	16.908 €
	Ortesis para corrección del cráneo	8	8.250 €
<b>Total ortesis</b>	<b>1.693</b>	<b>345.788 €</b>	
 <p><b>ORTOPRÓTESIS ESPECIALES</b></p>	<b>ARTÍCULOS</b>	<b>Nº ARTÍCULOS</b>	<b>IMPORTE</b>
	Productos para la movilidad, afecciones circulatorias y cicatrices patológicas	1.404	203.033 €
<b>TOTAL</b>		<b>5.081</b>	<b>2.797.224</b>

**1.11 ATENCIÓN AL USUARIO**

**NÚMERO DE RECLAMACIONES Y MOTIVO**

Número total  
**15.328**



## 1.12 PLAN DE INFRAESTRUCTURAS



**ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA**  
Construcción de 10 centros de salud y UBS

CS Son Ferriol
CS Bons Aires
CS Trencadors (Llucmajor)
CS Pollença
CS Artà
UBS Santa Margalida
UBS Sant Llorenç
UBS Consell
UBS Montuïri
UBS Sant Joan

Revisión del proyecto arquitectónico



**OBRAS DE AMPLIACIÓN DEL HOSPITAL DE MANACOR**

Licitación de la construcción de un nuevo edificio de uso ambulatorio y reforma del bloque quirúrgico y obstétrico

Inversión de **59 millones de euros**



**REFORMA DEL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO**

Reforma integral de Lluerna y Alfàbia y adaptación del Edificio psicogeriátrico

Inversión de **4,7 millones d'euros**



**NUEVO COMPLEJO SOCIOSANITARIO HOSPITAL NUEVO SON DURETA**

Redacción del proyecto arquitectónico

Inversión de **135 millones de euros**



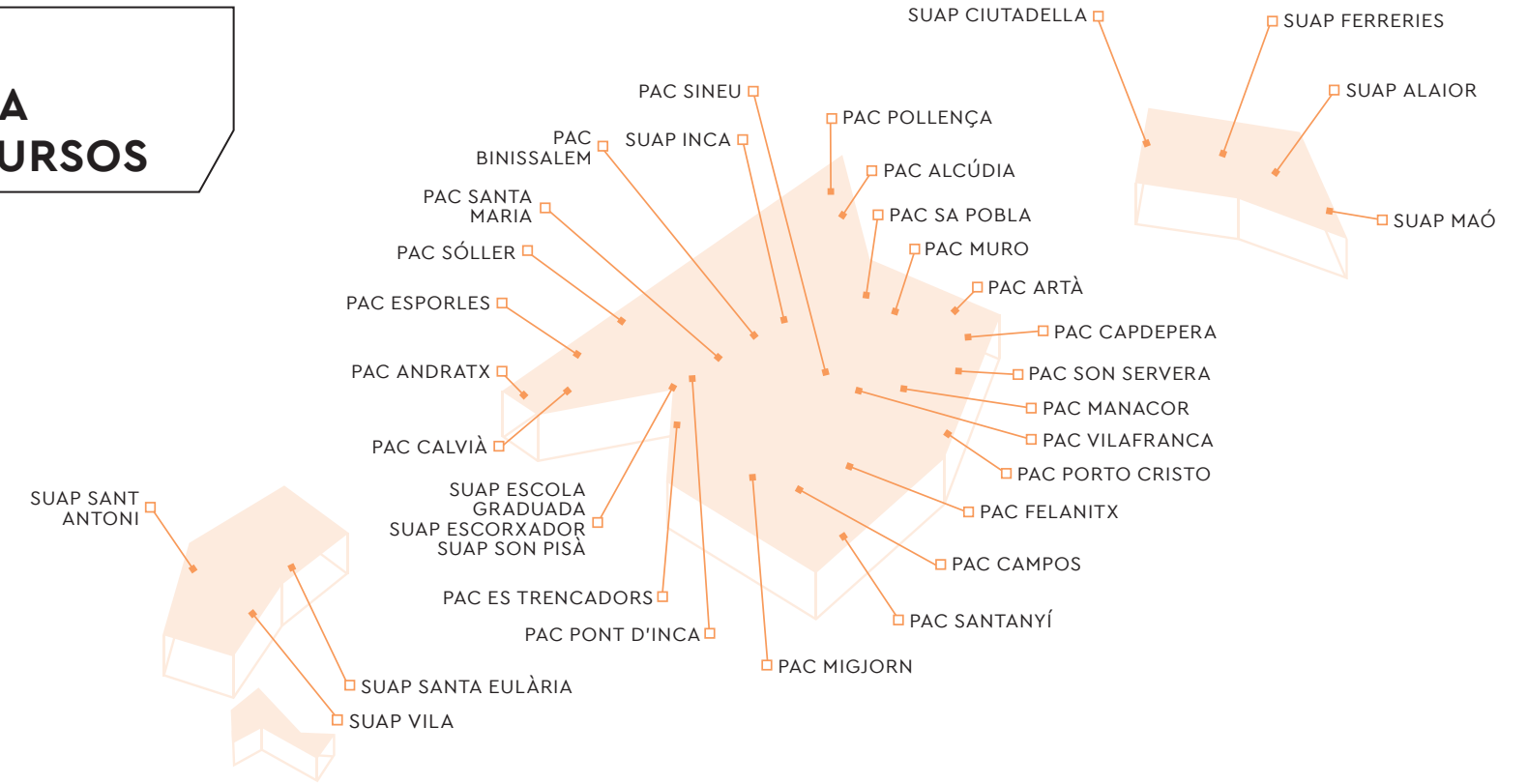
**HOSPITAL VERGE DEL TORO**

Licitación de la reforma interior

Inversión de **12 millones de euros**

<h1>2. ATENCIÓN PRIMARIA</h1>	<b>2.1</b> MAPA RECURSOS
	<b>2.2</b> NOTICIAS
	<b>2.3</b> ACTIVIDAD POR ISLAS
	<b>2.4</b> INDICADORES DE CALIDAD

## 2.1 MAPA RECURSOS



2021	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA
Centros de Salud (EAP)	46	5	8
Unidades Básicas de Salud	85	7	10
Servicios de urgencias (SUAP)	4	2	3
Puntos de Atención Continuada (PEC)	22	2	0
Unidades de Salud Mental	7	1	1
Unidades de Salud Mental Infanto-juvenil	1	1	1
Unidades de atención a la mujer	21	1	2
Unidades de fisioterapia	16	1	8
Unidades de Odontología y Salud Bucodental	12	1	6

## 2.2 NOTICIAS



### NUEVO CENTRO DE SALUD CAN MISSES: 1.600 METROS CUADRADOS Y 25 CONSULTAS

Las nuevas instalaciones empezaron a funcionar en marzo y son parte de la reconversión del antiguo Hospital Can Misses, que finalizó en 2020. El Centro de Salud está situado en la planta baja y la planta semisótano del edificio J, en el espacio donde antes se ubicaban las consultas externas del antiguo Hospital Can Misses. En total, ocupa más de 1.600 metros cuadrados y tiene 25 consultas. Además, está equipado con la tecnología más avanzada.

### TRASLADO DE LA UNIDAD DE PEDIATRÍA DEL CENTRO DE SALUD PERE GARAU

El Servicio de Salud ha empezado las obras de adecuación de un local próximo al Centro de Salud Pere Garau (Palma), alquilado por el Servicio de Salud, para trasladar su unidad de pediatría. La unidad de pediatría tendrá una superficie construida de 182 m<sup>2</sup> y contará con seis consultas, una más que las disponibles hasta ahora. La ampliación de las instalaciones supondrá un gran alivio para este dispositivo sanitario, que actualmente tiene una población adscrita de 26.310 personas, de las cuales 3.607 son pacientes pediátricos, que se podrán beneficiar de las nuevas instalaciones.

### ELABORACIÓN DE UN PLAN FUNCIONAL DEL CENTRO DE SALUD CANAL SALAT

Salud elabora un plan funcional del Centro de Salud Canal Salat, en Menorca, para definir las necesidades en los próximos diez años. Inaugurado en 1992 y ampliado en 2007, Canal Salat tiene asignadas actualmente 28.324 tarjetas sanitarias, el 17 % de las cuales corresponden a usuarios de más de 65 años. El equipo de atención primaria está formado por trece médicos de familia y trece enfermeras; tres pediatras y dos enfermeras de pediatría; diecisiete administrativos/celadores y diez auxiliares de enfermería.



### SALUD INVIERTE 10 MILLONES DE EUROS EN REFORMAR Y ABRIR A LA CIUDAD DE PALMA EL PARQUE SANITARIO BONS AIRES

El Servicio de Salud invierte 10 millones de euros en reformar y abrir a la ciudad de Palma el Parque Sanitario Bons Aires. Uno de los objetivos fundamentales es transformar la atención de la salud mental y este cambio se ejemplifica en la reconversión del Hospital Psiquiátrico, que pasará a denominarse Parque Sanitario Bons Aires. Desde el año 2015, los ingresos de pacientes con estancias de más de medio año en el Hospital Psiquiátrico se han reducido en un 64 %. El nuevo parque sanitario supondrá, entre otras actuaciones, abrir el recinto, eliminando los muros que dan a la calle, para conectar el barrio de Bons Aires con el Parque de sa Riera.

## 2.3 ACTIVIDAD POR ISLAS

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>MEDICINA FAMILIAR</b>				
Total visitas	4.430.826	3.495.701	324.862	610.263
Centro	4.393.331	3.466.109	322.343	604.879
Domicilio	37.495	29.592	2.519	5.384

<b>PEDIATRÍA</b>				
Total visitas	724.062	565.957	57.430	100.675
Centro	723.511	565.606	57.371	100.534
Domicilio	551	351	59	141

<b>ENFERMERÍA</b>				
Total visitas	4.541.150	3.711.862	302.563	526.725
Centro	4.382.639	3.584.178	291.006	507.455
Domicilio	158.511	127.684	11.557	19.270

## 2.4 INDICADORES DE CALIDAD

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DEL ADULTO</b>				
Registro tabaquismo	46,82%	42,32%	44,91%	46,20%
Consejo anti-tabaco	24,06%	25,33%	24,89%	24,28%
Registro alcoholismo	17,78%	18,28%	18,19%	17,88%
Úlceras presión	42,44%	29,19%	54,96%	42,78%
Cobertura ERC	34,75%	31,54%	39,57%	35,06%

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DE RIESGO CARDIOVASCULAR</b>				
Cobertura HTA	52,03%	48,69%	52,42%	51,80%
Buen control HTS 2017	62,70%	66,02%	60,80%	62,70%
Cobertura DM	59,60%	48,23%	54,12%	57,91%
Diag. Obesidad (adultos)	32,36%	25,80%	32,32%	31,82%
Tto. Obesidad (adultos)	18,94%	22,84%	21,39%	19,54%
RCV - Ejercicio físico	12,24%	13,12%	13,01%	12,41%

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DE LA MUJER</b>				
Citología últimos 3 años	22,04%	13,01%	18,95%	20,89%
Det-Diag Violencia Género	8,28%	4,23%	8,86%	8,04%
Consejo Anticonceptivo durante puerperio	57,03%	20,00%	50,49%	55,86%

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DEL ANCIANO - CRONICIDAD - DEPENDENCIA</b>				
Intervención Enfermera (Enfermedad Crónica)	35,61%	41,72%	29,03%	35,48%
Índice Barthel	18,34%	21,94%	18,81%	18,70%
Atención Dependencia	64,01%	49,31%	57,44%	61,99%

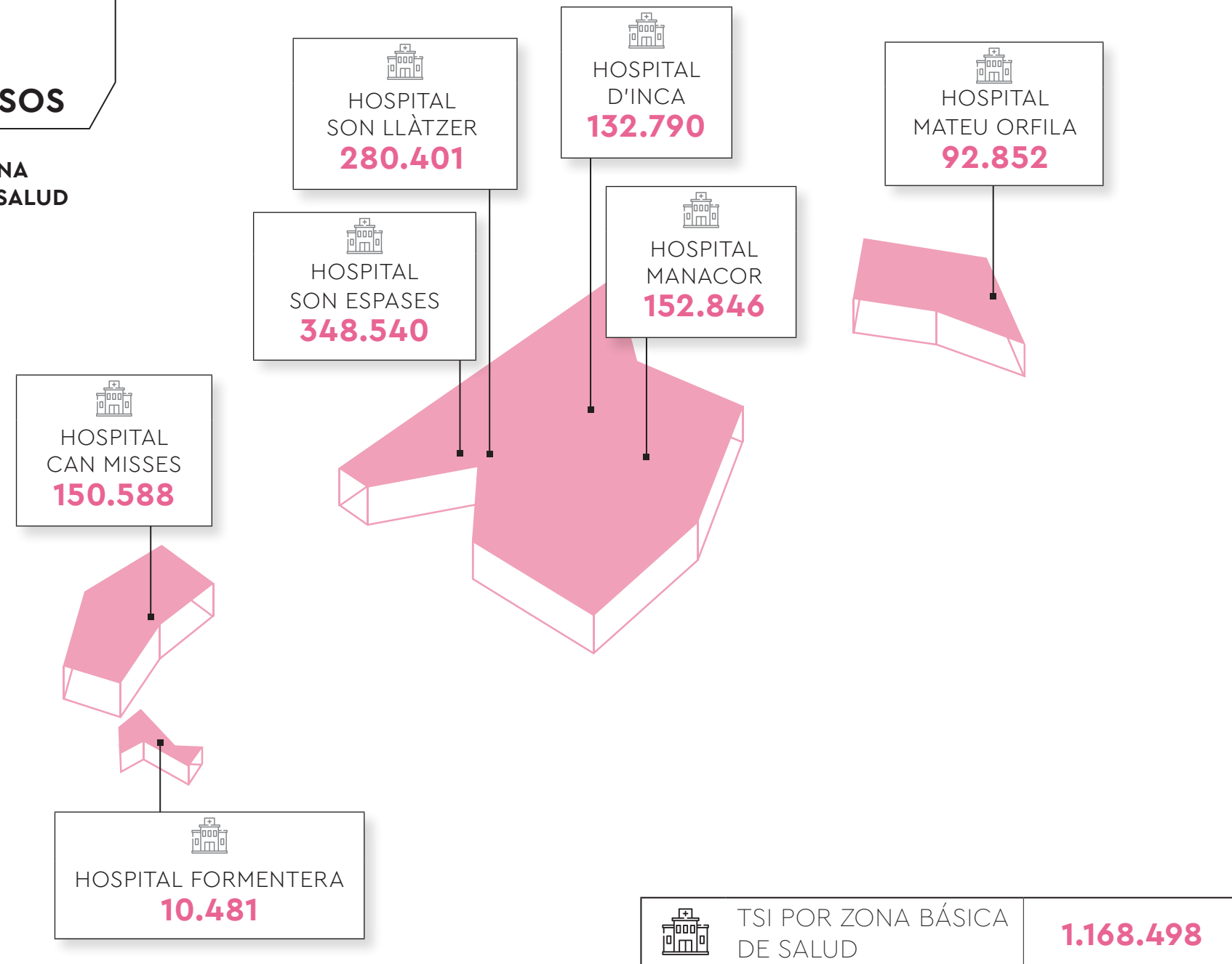
	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
<b>ÁREA DEL NIÑO</b>				
Cobertura vacunal frente al sarampión	79,63%	81,31%	78,21%	79,57%
Tratamiento de la obesidad infantil	36,22%	21,32%	34,58%	35,51%



<h1>3. ATENCIÓN HOSPITALARIA</h1>	3.1 MAPA RECURSOS
	3.2 NOTICIAS
	3.3 DOTACIÓN HOSPITALES
	3.4 ACTIVIDAD
	3.5 LISTAS DE ESPERA

## 3.1 MAPA RECURSOS

TSI POR ZONA BÁSICA DE SALUD



## 3.2 NOTICIAS



### HOSPITAL DE INCA: OBRAS DE AMPLIACIÓN DE LA UCI Y URGENCIAS, Y CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO EDIFICIO DE REHABILITACIÓN

El Hospital Comarcal de Inca empieza las obras de ampliación y reforma del Servicio de Urgencias y de la Unidad de Críticos, y la construcción de un nuevo edificio de Rehabilitación. Las obras tienen un coste de 8 millones de euros y el plazo de ejecución es de veinticinco meses. La nueva UCI tendrá una capacidad de siete camas, más una flotante; es decir, el doble de las que tenía antes de la pandemia. El nuevo Servicio de Urgencias dispondrá de treinta y nueve plazas, siete butacas y seis plazas de Unidad de Estancia Corta (UEC). El proyecto también incluye la construcción de un nuevo edificio para el Servicio de Rehabilitación, de 590 m2 útiles, frente a los 300 m2 actuales.



### SON LLÀTZER INCORPORA UNA SALA DE HEMODINÁMICA Y UNA NUEVA RESONANCIA MAGNÉTICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

El centro hospitalario ha incorporado una sala de radiología intervencionista y hemodinámica cardíaca y un nuevo aparato de resonancia magnética, con una inversión de 2.618.263 €. La puesta en marcha de la sala de radiología intervencionista y hemodinámica cardíaca evitará que los usuarios tengan que ser trasladados a Son Espases cuando se les tengan que hacer cateterismos cardíacos y los implantes de stents coronarios. Por otro lado, el nuevo aparato de resonancia magnética, totalmente digitalizado, mejora la calidad de imagen y aumenta las funciones diagnósticas.



### PLAN DIRECTOR DEL HOSPITAL DE MANACOR: TENDRÀ UN EDIFICIO DE USO AMBULATORIO Y UN BLOQUE QUIRÚRGICO Y OBSTÉTRICO

Otra de las fases del Plan Director del Hospital de Manacor consiste en la construcción de un nuevo edificio de uso ambulatorio y un bloque quirúrgico y obstétrico totalmente reformado. Este proyecto tiene un presupuesto de 76,2 millones de euros y beneficiará a una población de más de 150.000 personas. Una vez finalizadas las obras, el Hospital pasará a tener 53.445m2, más del doble de la superficie actual (24.531 m2). La fase anterior, que consistía en la reforma del Servicio de Urgencias y la instalación de la resonancia magnética, ya está completada.

### UN TAC DE ÚLTIMA GENERACIÓN PARA EL HOSPITAL MATEU ORFILA

El nuevo TAC del Hospital Mateu Orfila permite hacer estudios de radiodiagnóstico más avanzados y de gran calidad técnica, con un nivel menor de radiación para los pacientes. Se trata de un modelo de última generación, que ha supuesto una inversión de un millón de euros. El TAC es una técnica de diagnóstico por imagen en que se emplea la radiación X para obtener múltiples imágenes de cortes sucesivos en muy poco tiempo en una zona del cuerpo que se quiere analizar.

## 3.3 DOTACIÓN HOSPITALES



HOSPITAL



PUESTOS HDD



HEMODIÁLISI



QUIRÓFANOS



URGENCIAS

DOTACIÓN	HUSE	HSLL	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO	TOTAL GENERAL
Camas	816	419	209	159	142	245	12	<b>2.002</b>
Locales de consulta (CEP)	-	-	-	-	-	-	-	-
Locales de consulta (Hospital)	141	94	30	31	61	110	12	<b>479</b>
Paritorios	6	6	2	1	5	5	1	<b>26</b>

Oncohematológico	18	29	7	7	17	13	-	<b>91</b>
Otros Médicos	25	-	-	3	4	17	-	<b>49</b>
Psiquiátrico	40	24	-	15	13	15	-	<b>107</b>
Quirúrgico	-	31	10	9	6	-	-	<b>56</b>
SIDA	1	-	-	-	1	-	-	<b>2</b>

Puestos hemodiálisis infecciosos	7	4	2	2	-	7	-	<b>22</b>
Puestos hemodiálisis no infecciosos	11	17	12	12	28	16	2	<b>98</b>

Boxes de reanimación	8	-	-	8	6	7	-	<b>29</b>
Quirófanos (Hospital)	27	15	8	5	6	6	2	<b>69</b>

Boxes de exploración	-	27	-	5	12	4	-	<b>48</b>
Boxes de RCP	-	1	-	2	1	1	1	<b>6</b>
Boxes de observación	60	43	-	6	-	29	3	<b>141</b>

\* Incluyen pediatría

## 3.4 ACTIVIDAD

URGENCIAS	HUSE	HSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFO	IBSALUT
Urgencias	136.614	90.208	66.182	62.726	25.567	50.450	13.481	445.228
Urgencias / Día	374	247	181	172	70	138	37	1.220
% Urgencias Ingresadas	12,3%	12,8%	12,4%	8,9%	15,0%	12,6%	1,7%	11,8%
Éxitus	116	114	50	80	18	27	10	415
Frecuencia x 1000 Hab.	392,0	321,7	433,0	472,4	275,4	335,0	1.286,2	-
Traslados a otros centros	787	342	670	611	92	71	192	2.765

HOSPITALIZACIÓN	HUSE	HSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFO	IBSALUT
Camas funcionando	693	350	211	176	146	322	12	1.910
Altas	24.181	15.280	10.098	7.663	5.763	9.508	442	72.935
Estancia media al alta	8,6	6,5	5,3	5,9	5,3	7,3	2,8	6,9
Ingresos Totales	24.044	17.465	9.987	7.331	5.560	9.491	440	74.318
Ingresos Urgentes	15.426	12.323	7.679	5.627	4.053	6.695	330	52.133
% Ocupación	81,7%	77,7%	69,3%	69,6%	56,4%	59,7%	27,7%	72,5%
Presión Urgencias	64,2%	70,6%	76,9%	76,8%	72,9%	70,5%	75,0%	70,1%
Frecuencia x 1000 Hab.	69,4	54,5	66,1	57,7	62,1	63,1	42,2	-
Éxitus	846	510	464	311	366	448	19	2.964
Mortalidad	3,5%	3,3%	4,6%	4,1%	6,4%	4,7%	4,3%	4,1%
Traslados a otros centros	1.096	801	399	254	274	233	21	3.078

CONSULTAS EXTERNAS*	HUSE	HSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFO	IBSALUT
Primeras visitas	118.793	77.341	51.774	41.779	46.088	50.184	4.024	389.983
Visitas sucesivas	332.496	222.931	105.896	120.371	114.508	102.740	5.985	1.004.927
TOTAL Visitas	451.289	300.272	157.670	162.150	160.596	152.924	10.009	1.394.910
Sucesivas / Primeras	2,8	2,9	2,0	2,9	2,5	2,0	1,5	2,6
% No Presentados	9,4%	6,0%	7,2%	4,1%	5,4%	8,4%	10,1%	7,4%
% Primeras No Presentados	10,5%	7,3%	8,0%	5,4%	6,0%	10,7%	11,6%	8,6%
% Primeras Visitas Cardiología	3,4%	19,5%	20,5%	23,2%	0,1%	7,6%	6,8%	11,2%
Frecuencia x 1000 Hab.	1.294,8	1.070,9	1.031,6	1.221,1	1.729,6	1.015,5	955,0	-

ÁREA QUIRÚRGICA	HUSE	HSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFO	IBSALUT
Quirófanos Progr. Funcionando	17	11	6	6	5	5	1	50
I. Q. Programadas	15.010	9.897	4.634	4.858	3.797	4.569	166	42.931
I. Q. Urgentes	3.395	1.465	1.312	676	763	1.301	63	8.975
TOTAL Interv. Quirúrgicas	18.405	11.362	5.946	5.534	4.560	5.870	230	51.907
Frecuencia x 1000 Hab.	52,8	40,5	38,9	41,7	49,1	39,0	21,9	-
% Ambulatorización	55,2%	67,2%	65,9%	70,3%	62,9%	64,2%	78,3%	62,6%
% de ocupación neta	77,2%	78,5%	62,0%	74,5%	65,9%	66,2%	21,1%	72,5%
% de ocupación bruta	81,7%	80,2%	74,8%	84,3%	74,0%	74,0%	25,8%	78,5%

PARITORIO	HUSE	HSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFO	IBSALUT
Partos	1.664	1.831	845	812	499	1.033	67	6.751
Cesáreas	23,1%	14,6%	14,2%	18,0%	22,8%	13,7%	13,4%	17,5%

\* No incluye actividad realizada por los profesionales del HUSE en las Unidades de Apoyo de Ginecología - Obstetricia, Psiquiatría y Rehabilitación

### 3.5 LISTAS DE ESPERA

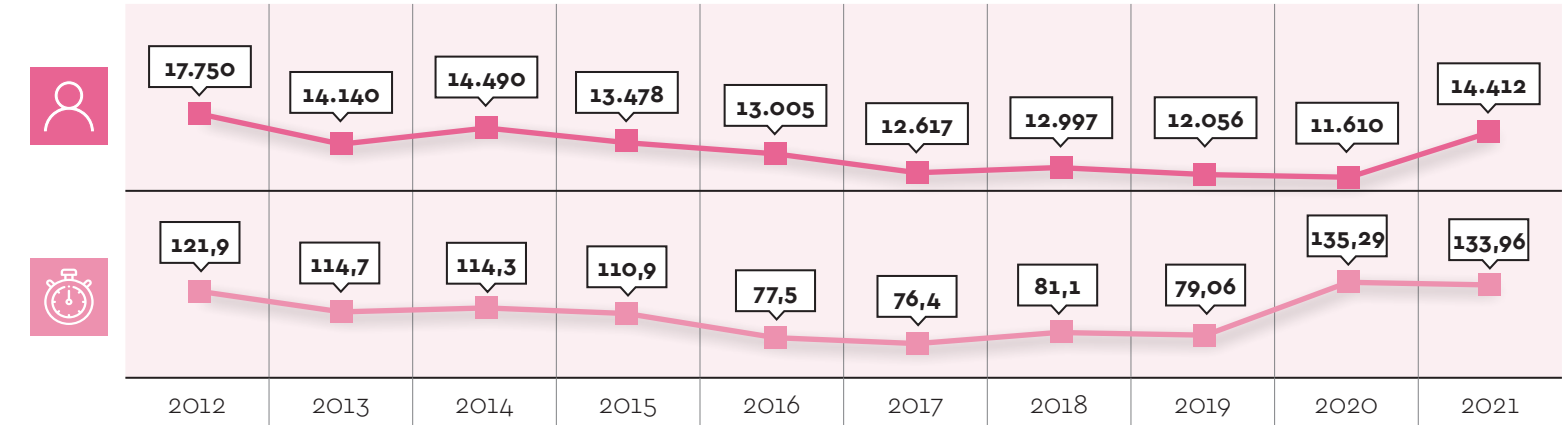
LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICAS	PAC. LEQ	> 180 D.	DEMORA MEDIA
HUSE	5.109	1.277	150,26
HUSLL	2.453	579	116,16
HMAN	1.766	358	126,17
HCIN	1.256	134	88,19
HGMO	1.421	140	90,79
HCM	2.390	868	173,28
HFOR	17	2	72,24
<b>TOTAL</b>	<b>14.412</b>	<b>3.358</b>	<b>133,96</b>



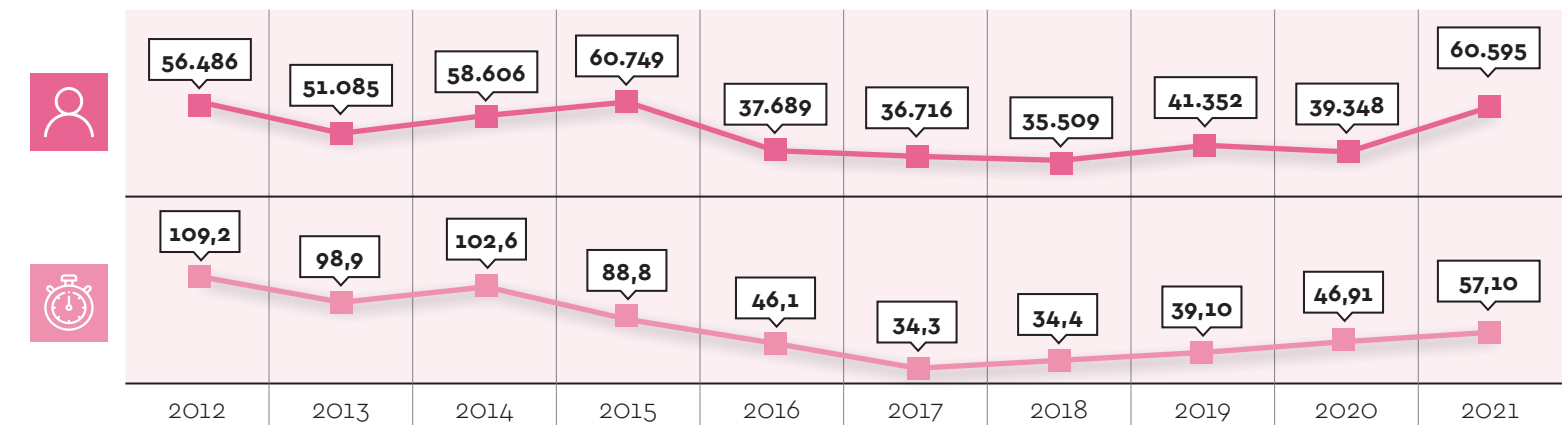
LISTAS DE ESPERA DE CONSULTAS	PAC. LEC	> 60 D.	DEMORA MEDIA
HUSE	11.404	2.131	40,74
HUSLL	15.376	5.978	58,2
HMAN	6.964	2.071	48,52
HCIN	10.275	3.783	64,4
HGMO	4.564	1.421	56,71
HCM	11.601	5.650	70,83
HFOR	411	130	49,08
<b>TOTAL</b>	<b>60.595</b>	<b>21.164</b>	<b>57,10</b>



#### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA (LEQ)



#### LISTAS DE ESPERA CONSULTAS (LEC)

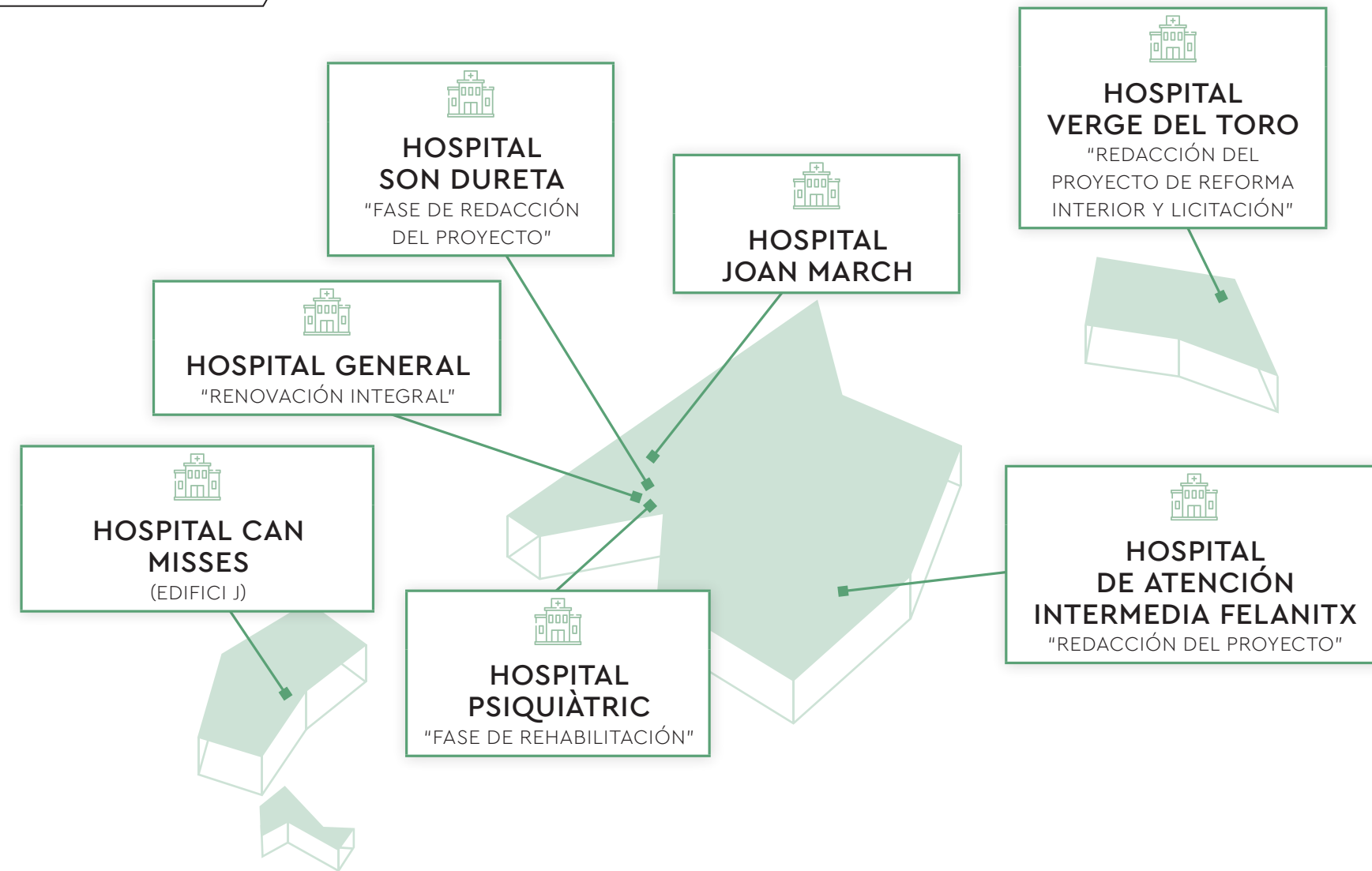


(\*) Datos a 31 de diciembre

# 4. ATENCIÓN HOSPITALARIA A LA CRONICIDAD

- 4.1 MAPA RECURSOS
- 4.2 NOTICIAS
- 4.3 DOTACIÓN
- 4.4 ACTIVIDAD CRONICIDAD

## 4.1 MAPA RECURSOS



## 4.2 NOTICIAS



### EL HOSPITAL VERGE DEL TORO TENDRÁ SESENTA HABITACIONES Y ENTRE SESENTA Y NOVENTA CAMAS

El plan de usos de las obras del interior del Hospital Verge del Toro prevé una superficie útil de 5.101 m<sup>2</sup>, sesenta habitaciones y entre sesenta y noventa camas. Habrá un área de hospitalización con cuatro unidades (una por planta), un área ambulatoria —con un hospital de día, consultas externas y una unidad de estimulación cognitiva— y un área de apoyo clínico.






### SE REFORMA EL HOSPITAL DE LA CRUZ ROJA, DE PALMA

El Hospital de la Cruz Roja, de Palma, que forma parte de la red hospitalaria pública de las Islas Baleares, ha sido renovado íntegramente. La reforma ha afectado a todo el edificio, las instalaciones y el equipamiento tecnológico. Dispone de servicio de rehabilitación, consultas externas, cirugía y actividad ambulatoria, una unidad de hospitalización, servicio de pruebas diagnósticas y un hospital de día geriátrico. Además, cuenta con setenta y seis camas, distribuidas en cuarenta habitaciones, y tres salas de operaciones.

### SESENTA ALUMNOS DE LA FACULTAD DE MEDICINA SE FORMAN EN CUIDADOS PALIATIVOS

Los sesenta alumnos de quinto curso de la Facultad de Medicina de la Universidad de las Islas Baleares (UIB) se forman en cuidados paliativos. Tan solo el 10 % de las facultades de medicina españolas lo imparten como materia obligatoria. El objetivo de la asignatura es ofrecer herramientas y conocimientos para capacitar a los alumnos en el abordaje básico del paciente con necesidades de atención paliativa y su familia.

## 4.3 DOTACIÓN

	ÁREA SOCIOSANITARIA	INSTALADAS	MEDIA DE CAMAS FUNCIONANDO
 Hospital Joan March	<b>Hospital Joan March</b>	106	87
	Cuidados paliativos	19	15
	Programa de pluripatologías	63	52
	Programa de reeducación funcional	0	0
	Programa de respiratorios crónicos	24	19
	Programa de ortogeriatría	0	0
 Hospital General	<b>Hospital General</b>	87	74
	Cuidados paliativos	17	15
	Programa de pluripatologías	49	44
	Programa de ortogeriatría	11	9
	Programa de reeducación funcional	0	0
	Programa de Ictus	10	6
 Área de Salud Mental	<b>Hospitalización</b>	135	131
	Unidad de larga estancia - Alfàbia	0	0
	Unidad de media estancia - Lluerna	0	0
	Unidad de media estancia - Galatzó	24	24
	Unidad de subagudos	26	24
	Psicogeriátrico	58	56
	Patología Dual	15	15
	Unidad de problemas relacionados con el Alcohol	12	12
	<b>Unidades Comunitarias de Rehabilitación</b>		MEDIA PACIENTES
	UCR Serralta		52
UCR Manacor		25	
UCR Son Gibert		45	
UCR Es Blanquer		21	

## 4.4 ACTIVIDAD CRONICIDAD



### HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

2021

#### ÁREA DE SALUD MENTAL

Camas **110,69**  
Ocupación **69,81%**  
Estancias **21.094**  
Ingresos totales **309**  
Altas **301**  
Éxitus **1**

#### ÁREA COMUNITARIA Y SOCIAL

Pisos Tutelados y Supervisados **10**  
Mini Residencias SARC **2**  
Sesiones Rehabilitación **2**



### HOSPITAL GENERAL

2021

Camas **70,75**  
Ocupación **91,22%**  
Estancias **23.557**  
Ingresos **1.095**  
Altas **1.032**  
Estancia mediana **10,7566**  
Tasa mortalidad **34,88%**



### HOSPITAL JOAN MARCH

HOSPITALIZACIÓN 2021

Camas funcionantes **84**  
Ocupación **93,53%**  
Estancias **28.819**  
Ingresos **1.201**  
Altas externas **1.123**  
Estancia media **12,00**  
Mortalidad **37,67%**

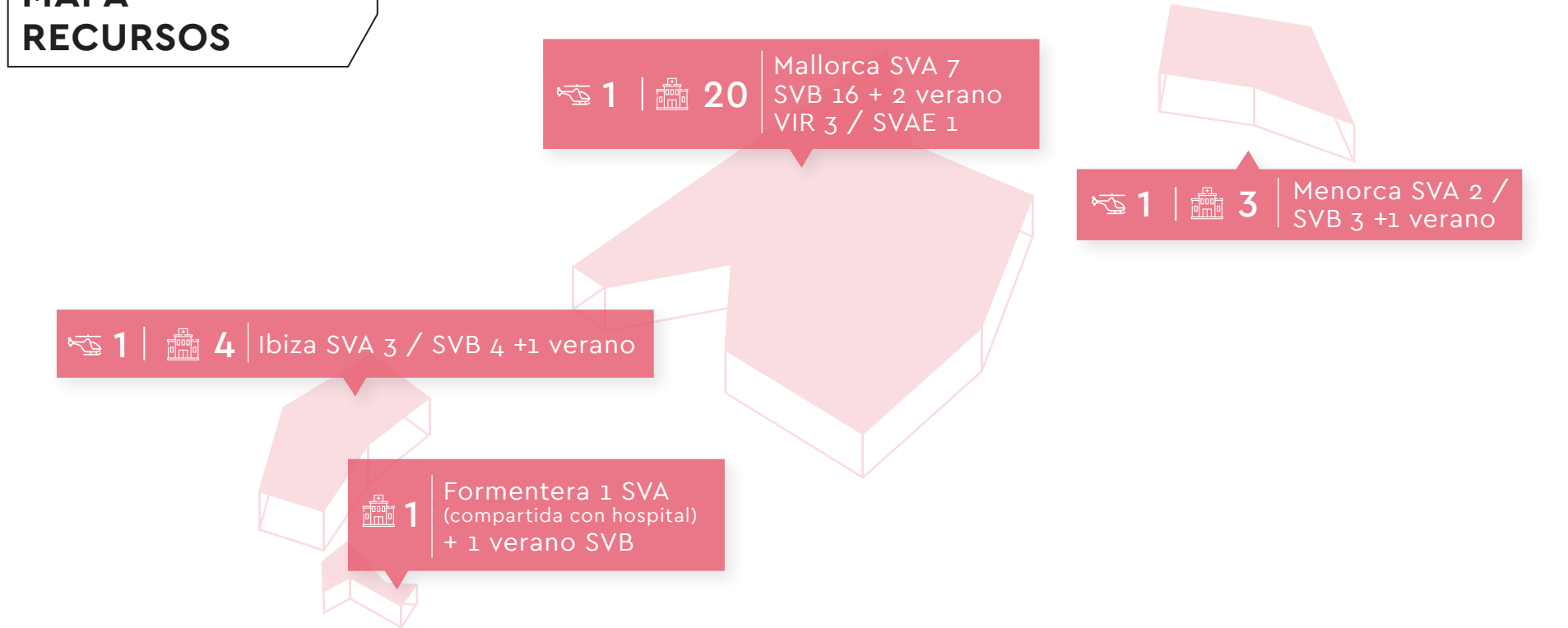
CONSULTAS EXTERNAS

Total consultas realizadas **1.187**  
Primeras realizadas **41**  
Sucesivas realizadas **332**  
Otras **814**



<h1>5.</h1> <h2>ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061</h2>	5.1 MAPA RECURSOS
	5.2 NOTICIAS
	5.3 ACTIVIDAD CENTRAL DE COORDINACIÓN
	5.4 ACTIVIDAD UNIDADES MÓVILES EMERGENCIAS / URGENCIAS (ACTUACIONES)
	5.5 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### 5.1 MAPA RECURSOS



#### MALLORCA

**1 BASE AÉREA**

**23 BASES TERRESTRES**

- SON SON DURETA
- HUSE (UTPB)
- HOSPITAL SON LLÀTZER
- CS PALMANOVA
- CS SANTA PONÇA
- CS ANDRATX
- HOSPITAL INCA
- UB CAN PICAFORT
- UBS CALA D'OR
- CS SA POBLA
- CS ALCÚDIA
- CS MANACOR
- CS PORTOCRISTO
- CS CAMPOS
- CS CAPDEPERA
- CS SÓLLER
- PAC TRENCADORS
- PAC SANTANYÍ
- MARRATXÍ
- SON CASTELLÓ (BASE 0)
- PAC FELANITX
- SON VALENTI
- HOSPITAL MANACOR

#### MENORCA

**1 BASE AÉREA**

**3 BASES TERRESTRES**

- HOSPITAL MATEU ORFILA
- CS CIUTADELLA
- UBS ES MERCADAL

#### IBIZA

**1 BASE AÉREA**

**4 BASES TERRESTRES**

- HOSPITAL CAN MISSES
- CS SANT ANTONI
- CS SANTA EULÀLIA
- CS SANT JOAN (VERANO)

#### FORMENTERA

**1 BASE TERRESTRE**

- HOSPITAL FORMENTERA



## 5.2 NOTICIAS



### EL SAMU 061 COORDINA EL TRASLADO EN AVIÓN DE UN PACIENTE LACTANTE CON OXIGENACIÓN EXTRACORPÓREA

El SAMU 061 ha coordinado un traslado aéreo de un niño con la técnica de oxigenación extracorpórea (ECMO) desde el Hospital Universitario Son Espases al Hospital Vall d'Hebrón (Barcelona). Se trata de un paciente lactante, de un año y medio de edad que sufrió una parada respiratoria. El traslado ha sido organizado desde la Central de Coordinación del SAMU 061 de las Islas Baleares y ha sido necesario solicitar la ayuda del Ejército del Aire para utilizar un avión de gran capacidad.



### SE PONE EN FUNCIONAMIENTO EL AULA FORMATIVA DE LA NUEVA SEDE DEL SAMU 061

Se ha puesto en funcionamiento el aula de formación para profesionales en la nueva sede del SAMU 061, ubicada en el polígono de Can Valero (Palma). La nueva sede ha permitido la modernización tecnológica y el redimensionamiento de la Central de Coordinación, albergando dos boxes simuladores de pacientes críticos hospitalarios, un box de pacientes domiciliarios, una sala polivalente, un salón de actos, un almacén y una sala de control técnico.

### ANUNCIO DE UNA NUEVA BASE DEL SAMU 061 EN FORMENTERA

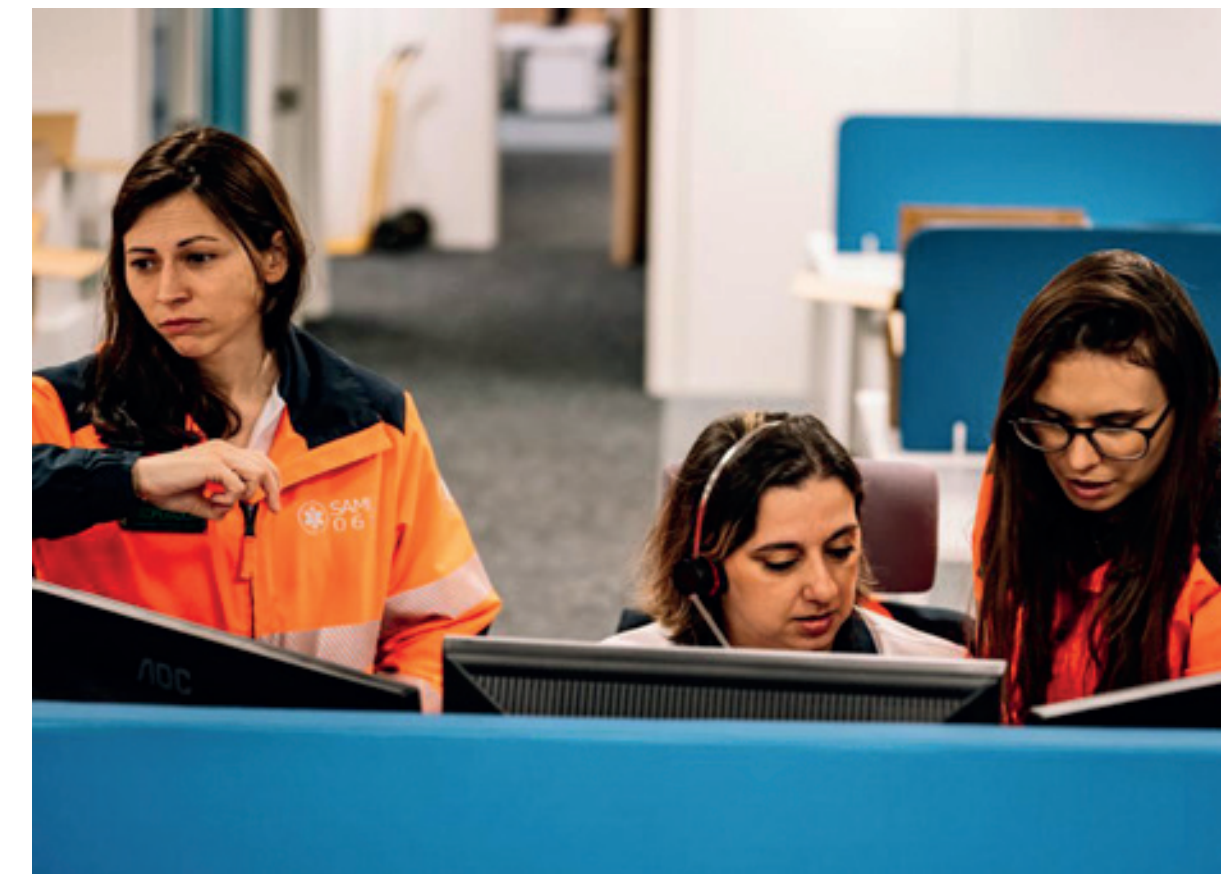
Esta base supondrá una inversión de 1,9 millones de euros por parte del Servicio de Salud. La infraestructura tendrá cuatro plazas de aparcamiento para vehículos de guardia, así como siete profesionales de guardia y cinco más que estarán en tránsito. La previsión es que la nueva base disponga de tres equipos de guardia, que se podrán ampliar según las necesidades.

### LA SEDE DEL SAMU 061 SE TRASLADA AL POLÍGONO DE CAN VALERO

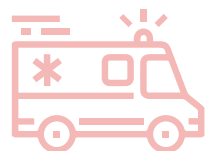
La sede del SAMU 061 se traslada desde Son Dureta a la nueva sede construida en el polígono de Can Valero, en Palma. Esto permite tener unas nuevas instalaciones más funcionales y adaptadas tecnológicamente. La Central de Coordinación del SAMU 061 ha registrado un incremento importante de personal y del volumen de llamadas de usuarios (786.000 en el último año). De este modo, la nueva central permite ganar funcionalidad con unos espacios adecuados a las necesidades actuales.

## 5.3 ACTIVIDAD CENTRAL DE COORDINACIÓN

LLAMADAS RECIBIDAS POR LA CENTRAL	
Número de llamadas atendidas por el 061	<b>668.835</b>
Número de incidentes	<b>188.098</b>
Número de personas afectadas	<b>193.707</b>
Incidentes resueltos con movilización de recursos	<b>135.717</b>
Incidentes resueltos sin movilización de recursos	<b>57.622</b>



## 5.4 ACTIVIDAD UNIDADES MÓVILES EMERGENCIAS / URGENCIAS (ACTUACIONES)



Unidades de Soporte Vital Avanzado (USVA)

**16.344**



Unidades de Soporte Vital Básico (USVB)

**73.611**



Vehículos de Intervención Rápida (VIR)

**2.407**



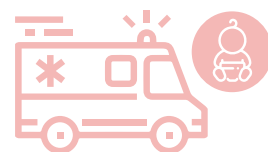
Unidades de Soporte Vital Avanzado Enfermería (USVAE)

**1.082**



Aéreas (avión / helicóptero)

**1.136**



Unidades Soporte Vital Avanzado Pediatría (SVAP)

**233**



Delta (vehículo de mando)

**70**

## 5.5 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD SEGÚN CATEGORÍA DIAGNÓSTICA MAYOR	
TOTAL (de los procesos de mayor demanda asistencial)	<b>47.439</b>
Enfermedades del sistema cardiológico	<b>9.808</b>
Enfermedades del sistema musculoesquelético	<b>7.451</b>
Politraumatismos	<b>6.417</b>
Enfermedades del sistema nervioso	<b>4.688</b>
Trastornos mentales	<b>3.712</b>
Heridas y envenenamientos	<b>3.014</b>

CÓDIGOS ASISTENCIALES	
COVID	<b>38.992</b>
ICTUS (infarto cerebral)	<b>706</b>
PCR (paro cardíaco)	<b>389</b>
IAM (patología cardiovascular: síndrome coronario agudo en Baleares)	<b>338</b>
TRAUMA GREU (código politrauma)	<b>332</b>
ECMO (Oxigenación por membrana extracorpórea)	<b>8</b>



## ▸ 6. GLOSARIO

**HUSE** - HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES

**HUSLL** - HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER

**HCIN** - HOSPITAL COMARCAL D'INCA

**HMAN** - HOSPITAL DE MANACOR

**HGMO** - HOSPITAL GENERAL MATEU ORFILA

**HCM** - HOSPITAL CAN MISSES

**HFOR** - HOSPITAL DE FORMENTERA

**HG** - HOSPITAL GENERAL

**HPSQ** - HOSPITAL PSIQUIÀTRICO

**HJM** - HOSPITAL JOAN MARCH

**SSCC** - SERVICIOS CENTRALES

**ASMEN** - ÀREA DE SALUD DE MENORCA

**ASEF** - ÀREA DE SALUD D'EVISSA I FORMENTERA

**GAPM** - GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA

**G061** - GERENCIA DEL SAMU-061

**GSAIB** - GESTIÓN SANITARIA ASISTENCIAL ILLES BALEARS

**CCUM** - CENTRAL DE COORDINACIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS

**ESAD** - EQUIPO DE APOYO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

**PCA** - PACIENTE CRÓNICO AVANZADO

**PCC** - PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO

**SVB** - AMBULANCIA DE APOYO VITAL BÁSICO

**SVA** - AMBULANCIA DE APOYO VITAL AVANZADO (UVI MÓBIL)

**SVAI** - AMBULANCIA DE APOYO VITAL AVANZADO ENFERMO