

Memoria 2018

RESUMEN GENERAL
MEMORIA 2018



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

Pág. **6**

1. DATOS GENERALES SERVEI DE SALUT

- 1.1** Mapa de recursos
- 1.2** Noticias
- 1.3** Población general
- 1.4** Organigrama del Servei de Salut
- 1.5** Recursos humanos
- 1.6** Recursos económicos
- 1.7** Contratación y convenios
- 1.8** Tecnología sanitaria
- 1.9** Farmacia
- 1.10** Prestaciones sanitarias
- 1.11** Atención al usuario
- 1.12** Plan de Infraestructuras

Pág. **30**

2. ATENCIÓN PRIMARIA

- 2.1** Mapa de recursos
- 2.2** Noticias
- 2.3** Actividad por islas
- 2.4** Indicadores de calidad

Pág. **44**

4. ATENCIÓN HOSPITALARIA A LA CRONICIDAD

- 4.1** Mapa de recursos
- 4.2** Noticias
- 4.3** Dotación
- 4.4** Actividad cronicidad

Pág. **62**

6. GLOSSARI

Pág. **36**

3. ATENCIÓN HOSPITALARIA

- 3.1** Mapa de recursos
- 3.2** Noticias
- 3.3** Dotación por hospitales
- 3.4** Actividad
- 3.5** Listas de espera

Pág. **50**

5. ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061

- 5.1** Mapa de recursos
- 5.2** Noticias
- 5.3** Actividad central de coordinación
- 5.4** Actividad asistencial



Juli Fuster
Dirección General

PRESENTACIÓN

La MEMORIA DEL SERVEI DE SALUT DE LAS ILLES BALEARS 2018 es la primera que se edita desde el año 2010. Durante siete años, por tanto, el Servei de Salut no ha editado una memoria anual con las cifras más significativas relativas a las áreas asistencial, económica, de recursos humanos y tecnológica. Por tanto, con esta MEMORIA se inicia una nueva etapa, en que recogeremos los datos del Servei de Salut en un documento al alcance de ciudadanos y profesionales. El objetivo es complementarla con las de los años anteriores hasta retrotraernos al inicio.

Ahora tenemos la oportunidad de dar a conocer la enorme labor que llevan a cabo al largo de un año los más de quince mil profesionales que trabajan en la sanidad pública de las Illes Balears, en las ocho gerencias que la integran. Este inconmensurable trabajo del personal sanitario y no sanitario hace posible que cada día sean atendidas casi cuarenta y dos mil personas.

El Servei de Salut es la empresa pública más grande del Govern de las Illes Balears, con un presupuesto de 1.550.311.185 € – un 5,8 % más que el de 2017 y un 20 % superior al de 2015 -, lo cual representa prácticamente el 40 % del presupuesto total de la Comunidad Autónoma. Cabe destacar que la mitad de nuestro presupuesto se destina al personal (capítulo 1). Esto avala que hemos continuado trabajando para reducir las listas de espera aplicando el Decreto de garantía de demora a fin de que cada paciente no tenga que esperar más de dos meses para una consulta con el especialista ni más de seis meses para una intervención quirúrgica. Por otro lado, hemos invertido en la modernización de las infraestructuras sanitarias y desarrollaremos los planes de salud mental y de atención a la cronicidad.

El año 2018 ha sido un año de consolidación en la devolución de los derechos a los profesionales y a

los ciudadanos. También ha sido el año en que hemos reconocido el tiempo de superposición del personal de enfermería, enmarcado en la necesidad de mejorar la continuidad asistencial, y hemos incrementado el precio de la hora de guardia, que estaba congelado desde hacía muchos años. Así mismo ha sido el año en que hemos vuelto a convocar oposiciones (y hemos hecho las pruebas correspondientes) después de más de ocho años, en las que hemos ofrecido más de seis mil puestos de trabajo.

Por otro lado, hemos hecho reformar las habitaciones de oncología pediátrica del Hospital Universitario Son Espases, hemos hecho instalar un tomógrafo en el Hospital de Formentera y hemos creado la entidad pública empresarial Gestió Sanitària i Assistencial de les Illes Balears (GSAIB) para internalizar el servicio de transporte sanitario urgente.

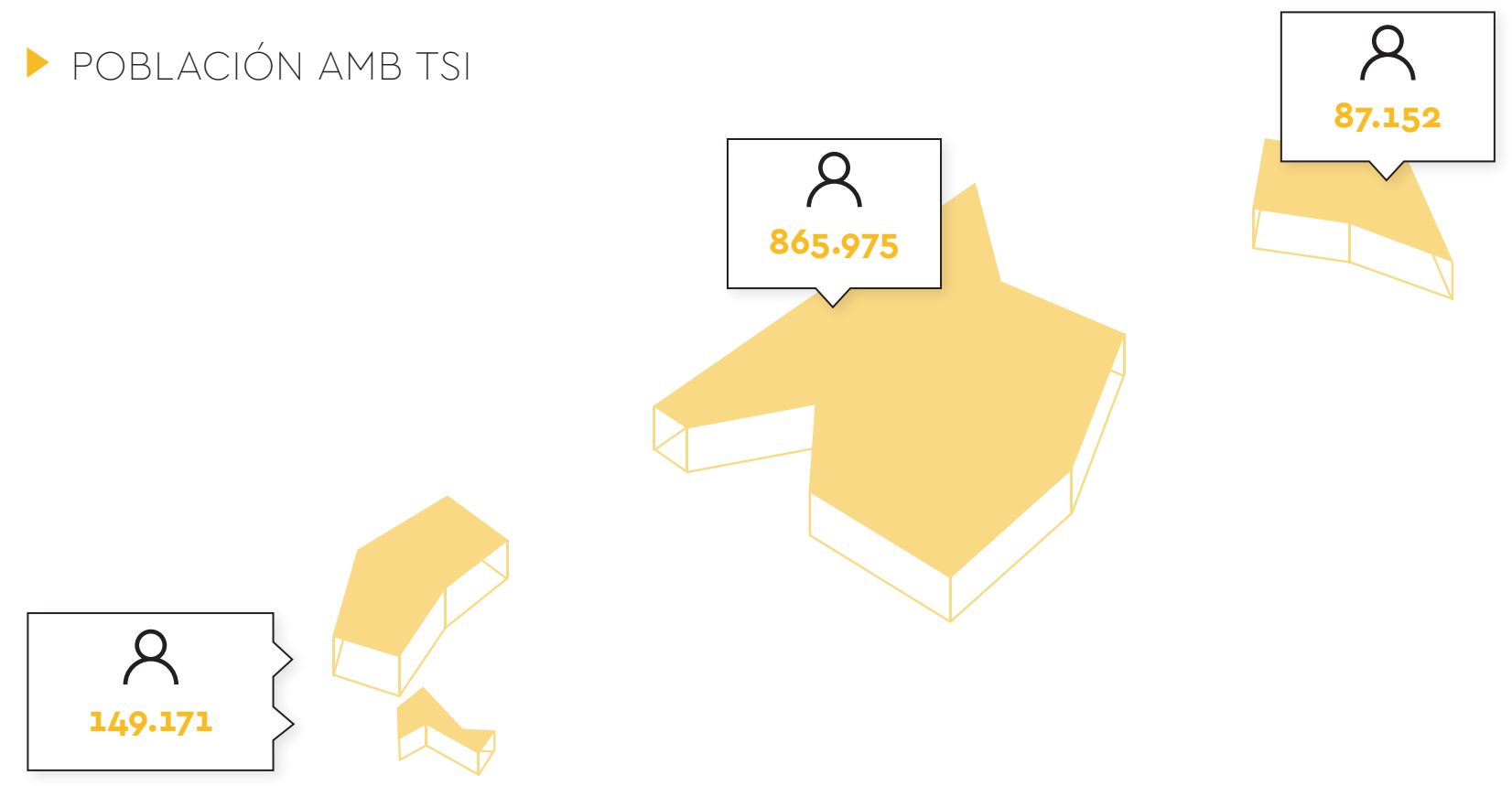
En el año 2018 hemos puesto en marcha un importante Plan de Infraestructuras, que prevé la recuperación de los antiguos hospitales de Son Dureta, Verge del Toro y Can misses y la creación de trece nuevos centros de salud de atención primaria, entre otras medidas. Y también hemos conseguido, finalmente, que los parkings de Son Espases y de Can Misses sean gratuitos, lo cual garantiza la equidad en el acceso a todos los aparcamientos de nuestros hospitales. Cabe destacar también que hemos iniciado las obras del Plan Director del Hospital de Manacor, que tiene un presupuesto de más de 80 millones de euros.

Quiero transmitir mi agradecimiento a los ciudadanos de las Illes Balears por confiar en nuestro sistema público de salud, a los profesionales por la contribución que hacen para que aquél se desarrolle y al Govern de las Illes Balears por haber apostado de manera firme para impulsar nuestra sanidad pública.

<h1>1. DATOS GENERALES SERVEI DE SALUT</h1>	1.1	Mapa de recursos
	1.2	Noticias
	1.3	Población general
	1.4	Organigrama del Servei de Salut
	1.5	Recursos humanos
	1.6	Recursos económicos
	1.7	Contratación y convenios
	1.8	Tecnología sanitaria
	1.9	Farmacia
	1.10	Prestaciones sanitarias
	1.11	Atención al usuario
	1.12	Plan de infraestructuras

1.1 MAPA RECURSOS

► POBLACIÓN AMB TSI



POBLACIÓN AMB TSI	1.102.298
-------------------	------------------

1.2 NOTICIAS



SE PRESENTA EL PROYECTO DEL NUEVO SON DURETA

Se presenta el proyecto del nuevo Son Dureta, un futuro hospital para pacientes crónicos, con un espacio de más de 76.000 m2 con capacidad para 500 camas de media y larga estancia. El proyecto destaca por la ampliación de la zona verde, la inclusión de criterios de sostenibilidad y su integración en el entorno natural del bosque de Bellver. También albergará un centro de salud y PAC para 120.000 usuarios y espacio para asociaciones y el Banc de Sang.

SE APRUEBA EL DECRETO DE GARANTÍA DE DEMORA

Entra en vigor el Decreto de Garantía de Demora, por el cual los pacientes no tendrán que esperar más de 60 días para una consulta con el especialista o una prueba diagnóstica y más de 180 para una intervención quirúrgica. En caso de superar estos términos los pacientes tendrán derecho a que se les derive a un centro concertado.



CONVOCADAS 3.555 PLAZAS DE OPOSICIÓN A 25 CATEGORÍAS PROFESIONALES

El Servei de Salut ha convocado a lo largo de 2018 un total de 3.555 plazas de oposición, de las cuales 2.737 han sido para turno libre y 818 para promoción interna. Estas plazas corresponden a 25 categorías profesionales, entre las que destacan enfermería y auxiliar de enfermería, administrativo y auxiliar administrativo, técnicos especialistas, celador, médico de Atención Primaria, pediatra o médico de urgencias.



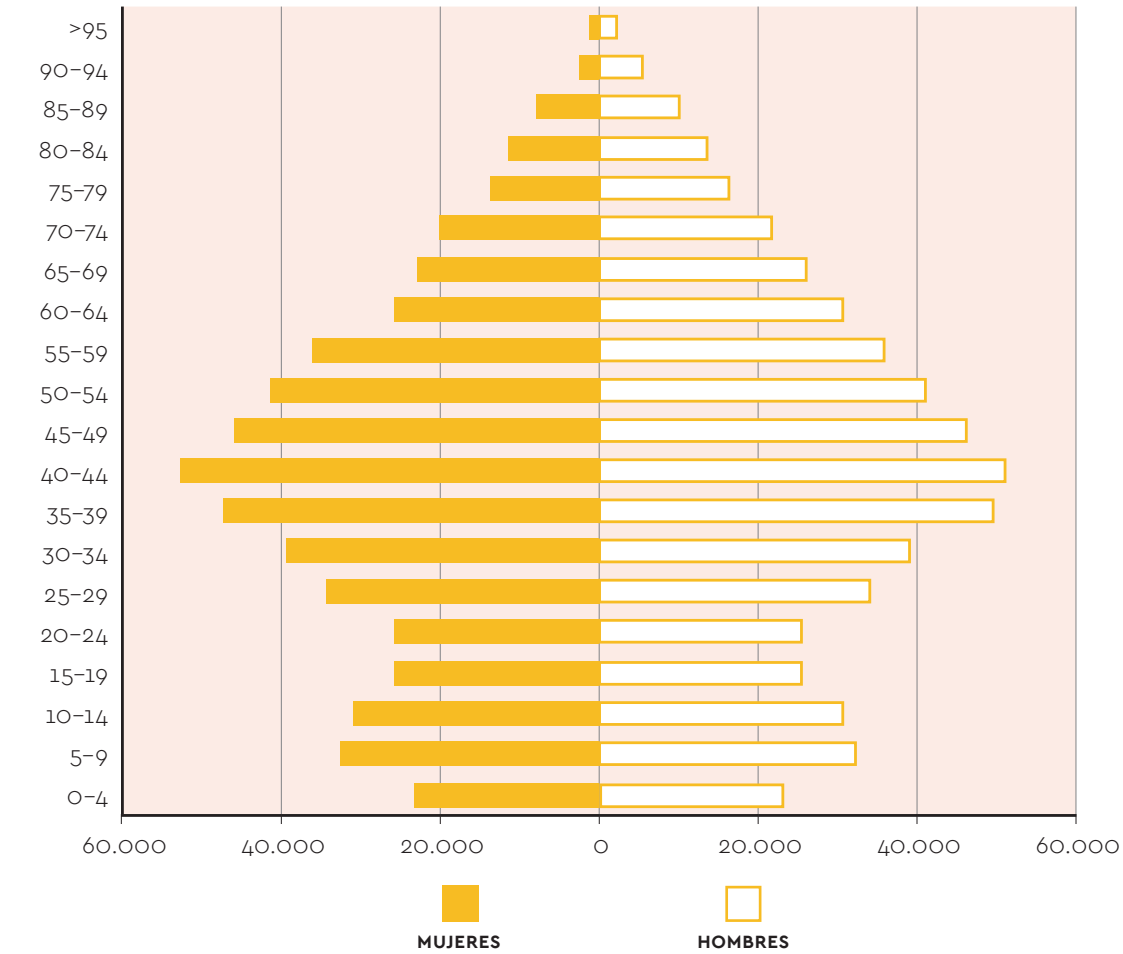
EL GOVERN RECONOCE COMO HORARIO LABORAL EL TIEMPO DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN ASISTENCIAL ENTRE TURNOS O "SUPERPOSICIÓN DE JORNADA"

El Govern reconoce como horario laboral el tiempo de transmisión de información asistencial entre turnos, es decir, se reconoce como tiempo efectivo de trabajo el tiempo necesario para la transmisión de información asistencial durante el relevo de los equipos profesionales. Este acuerdo beneficia a más de cuatro mil profesionales, principalmente enfermeras y auxiliares de enfermería.

1.3 POBLACIÓN GENERAL

TOTAL TARJETAS SANITARIAS ILLES BALEARS

EDADES	H	D	TOTAL
>95	563	1.607	2.170
90-94	2.116	4.804	6.920
85-89	5.536	10.212	15.748
80-84	10.002	14.378	24.380
75-79	13.097	15.838	28.935
70-74	20.124	22.233	42.357
65-69	24.157	25.954	50.111
60-64	27.979	29.748	57.727
55-59	34.417	35.135	69.552
50-54	41.680	41.009	82.689
45-49	47.762	45.381	93.143
40-44	52.968	49.682	102.650
35-39	48.926	48.459	97.385
30-34	39.368	41.759	81.127
25-29	33.395	35.133	68.528
20-24	27.922	27.750	55.672
15-19	27.697	26.153	53.850
10-14	30.424	28.987	59.411
5-9	31.001	29.337	60.338
0-4	26.171	24.703	50.874
	545.305	558.262	1.103.567



Pirámide poblacional de tarjeta sanitaria en Illes Balears por edad y por sexo.

1.4 ORGANIGRAMA SERVEI DE SALUT



Decreto 81/2018, de 25 de septiembre, por el cual se establece la estructura orgánica básica del Servei de Salut de las Illes Balears. Estructura directiva de los Servicios Centrales

1.5 RECURSOS HUMANOS

1.5.1 PERSONAL QUE INTEGRA EL SERVEI DE SALUT

GERENCIA	FACULTATIVOS	ENFERMEROS	AUX. ENFERMERÍA	TÉCNICOS SANITARIOS	PERSONAL NO SANITARIO	DIRECCIÓN	
HUSE	1.037	1.742	1.253	253	1.130	13	5.428
HSLI	496	922	679	101	460	8	2.666
HCI	196	328	195	62	171	5	957
HMANAC	225	422	332	63	219	5	1.266
HMO	157	280	187	68	235	5	932
HCM	208	401	277	71	249	1	1.217
HFORM	22	22	17	8	18	1	88
SSCC	10	3	0	13	300	12	338
AP MALL	912	819	96	13	537	10	2.387
AP MEN	100	109	21	3	75	0	308
AP EIV-FOR	183	177	18	8	110	0	496
G061	92	90	0	0	33	2	217
TOTAL	3.638	5.315	3.075	663	3.537	72	16.300

12.554

3.408

▶ 1.5.2 OPOSICIONES CATEGORÍAS CONVOCADAS

CATEGORÍA	PLAZAS	TURNOS LIBRES	PROMOCIÓN INTERNA
Auxiliar de enfermería	253	134	119
Grupo administrativo de la función administrativa	45	15	30
Grupo auxiliar de la función administrativa	450	307	143
Enfermero / enfermera	1.268	1.021	247
Enfermero / Enfermera obstetricoginecológico	85	65	20
Fisioterapeuta	73	62	11
Técnico / técnica especialista en anatomía patológica	32	26	6
Técnico / técnica especialista en laboratorio	115	95	20
Técnico / técnica especialista en radiodiagnóstico	91	82	9
Tècnic/tècnica especialista en radioteràpia	2	2	
Celador / celadora	351	293	58
FEA de Anestesiología y Reanimación	107	75	32
FEA de Aparato Digestivo	16	16	
FEA de Cardiología	18	18	
FEA de Farmacia Hospitalaria	10	10	
FEA de Medicina Interna	17	17	
FEA de Pediatría	65	45	20
FEA de Obstetricia y Ginecología	29	29	
FEA de Oftalmología	25	25	
FEA de Otorrinolaringología	14	14	
FEA de Urología	15	15	
Médico / médica de Familia en EAP	240	191	49
Médico / médica de Urgencia Hospitalaria	71	51	20
Médico / médica especialista en pediatría, puericultura de Área i en EAP	110	88	22
Psicólogo clínico	53	41	12
TOTAL	3.555	2.737	818

▶ 1.5.3 BOLSA DE TRABAJO



Auxiliar de Enfermería
5.445



Enfermería obstetricoginecológica
626



Enfermero especialista en Salud Mental
182



Técnico especialista de laboratorio
794



Técnico especialista radiodiagnóstico
912



Técnico especialista anatomía patológica
189



Técnico especialista radioterapia
211



Fisioterapeuta
787



Celador
3.387

▶ 1.5.4 CARRERA PROFESIONAL

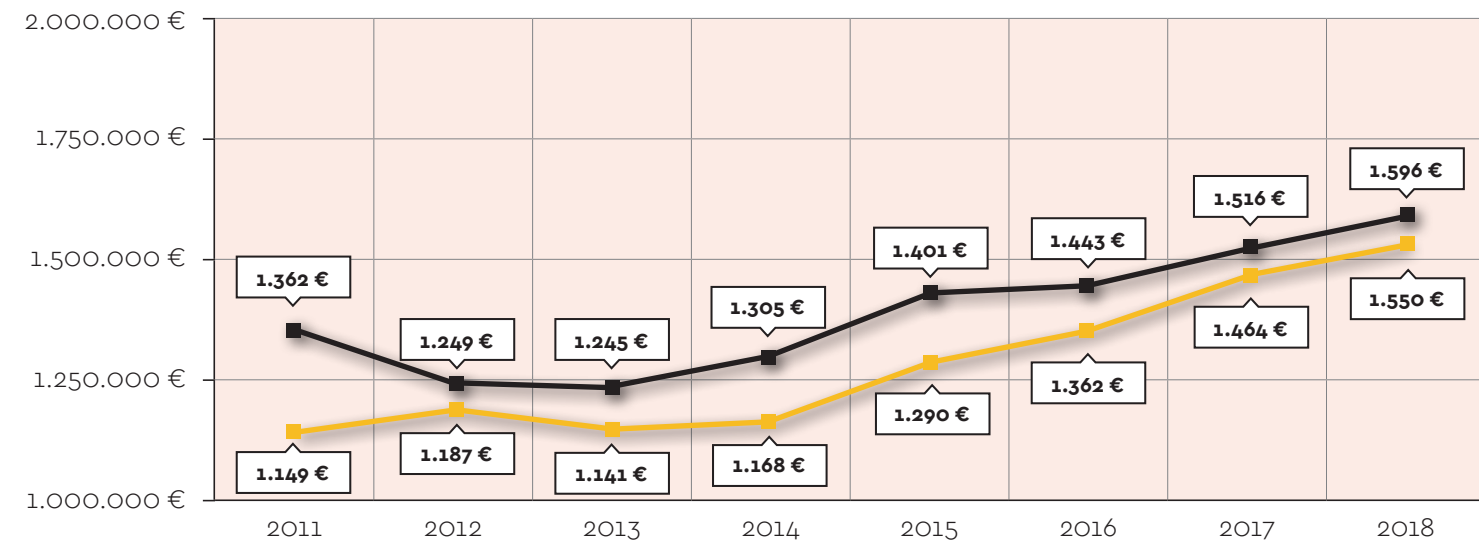
A lo largo de 2018 se ha reconocido un nuevo nivel de carrera profesional a:

605 Trabajadores correspondientes a
9 Subgrupos profesionales



1.6 RECURSOS ECONÓMICOS

► PRESUPUESTOS DEL SERVEI DE SALUT GASTO DEL SERVEI DE SALUT

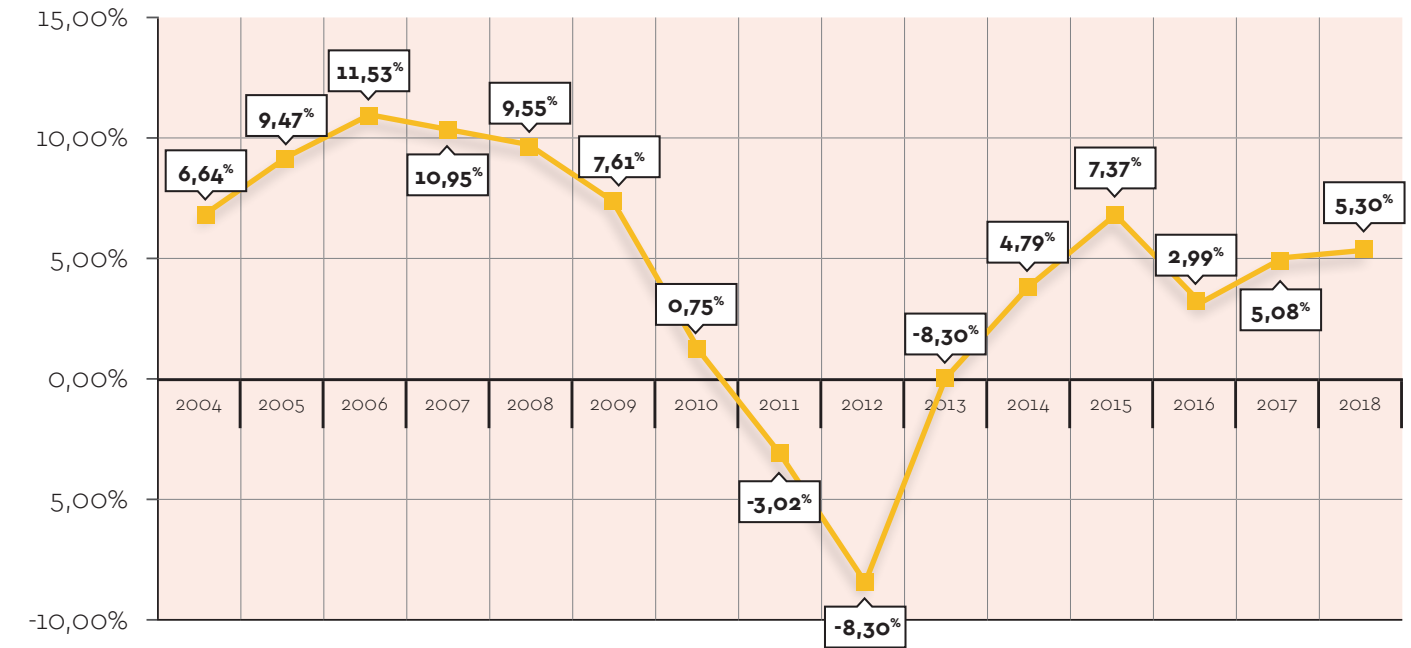


La gráfica muestra año a año el presupuesto del Servei de Salut y el gasto al cierre del año.

(* Las cifras son en miles de millones de euros)

■ PRESUPUESTO ■ GASTO

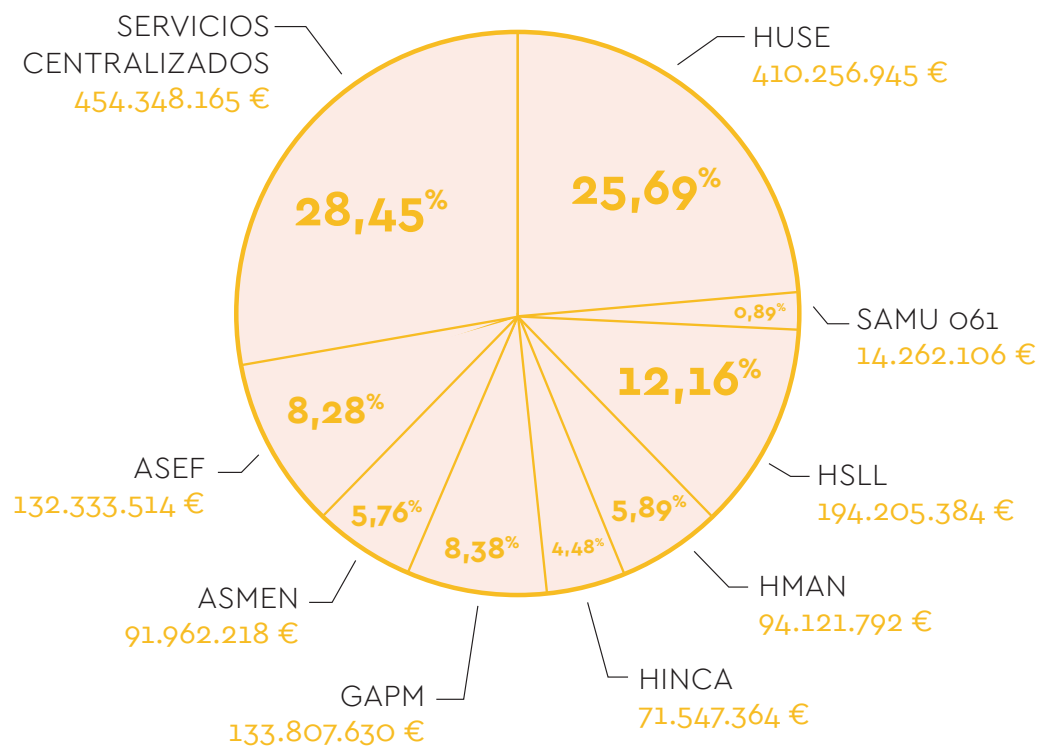
► EVOLUCIÓN GASTO % RESPECTO AL AÑO ANTERIOR



% de diferencia con el presupuesto del año anterior.

DE PRESUPUESTO POR GERENCIAS.
 GASTO POR GERENCIAS

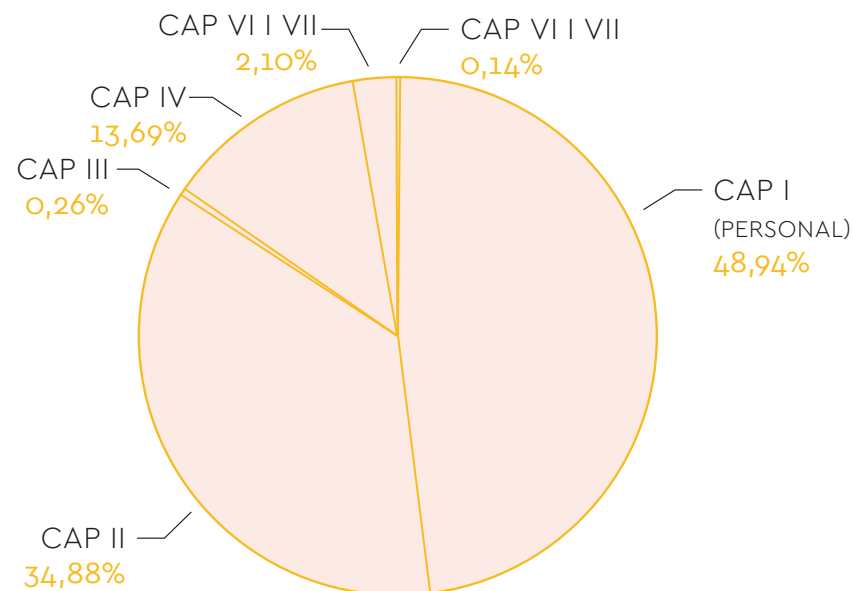
TOTAL DE GASTO SERVEI DE SALUT:
1.596.845.118 €



El gasto en SSCC engloba el gasto en farmacia ambulatoria, central de compras o concertos y convenios, entre otros.

PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN PRIMARIA	PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN ESPECIALIZADA	RESTO (CRONICIDAD)
23%	65%	12%

GASTO SERVEI DE SALUT POR CAPÍTULOS:
1.596.845.118 €

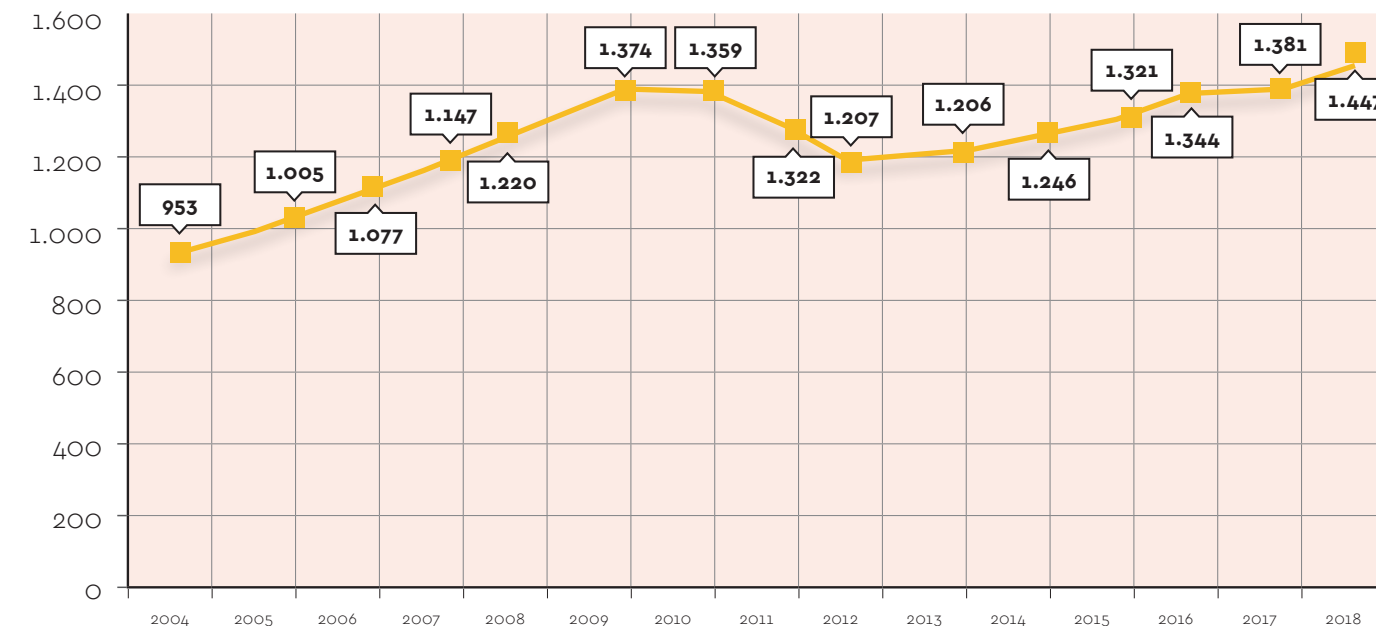


CAP I (PERSONAL)	781.451.673,00 €
CAP II (farmacia hosp., suministros, concesiones)	556.962.953 €
CAP III	4.098.921 €
CAP IV (farmacia ambulatoria, prestaciones)	218.552.623 €
CAP VI i VII(INVERSIONES)	33.467.989 €
CAP IX (Amortizaciones)	2.310.960 €
TOTAL GASTO SERVEI de Salut	1.596.845.119 €

DATOS GASTO POR TSI/AÑO

EVOLUCIÓN GASTO € POR TSI 2001 - 2018	
2003	948
2004	953
2005	1.005
2006	1.077
2007	1.147
2008	1.220
2009	1.374
2010	1.359
2011	1.322
2012	1.207
2013	1.206
2014	1.246
2015	1.321
2016	1.344
2017	1.381
2018	1.447

EVOLUCIÓN GASTO € POR AÑO



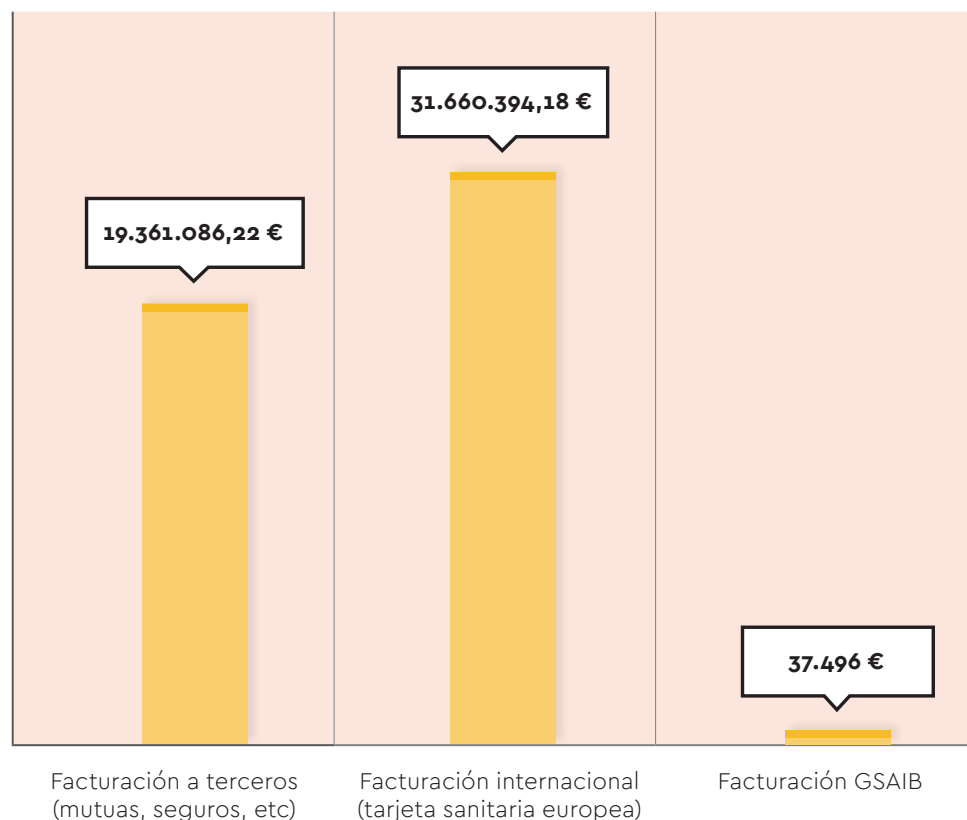
Evolución del gasto por año en cada Tarjeta sanitaria de las Illes Balears.

▶ DATOS FACTURACIÓN

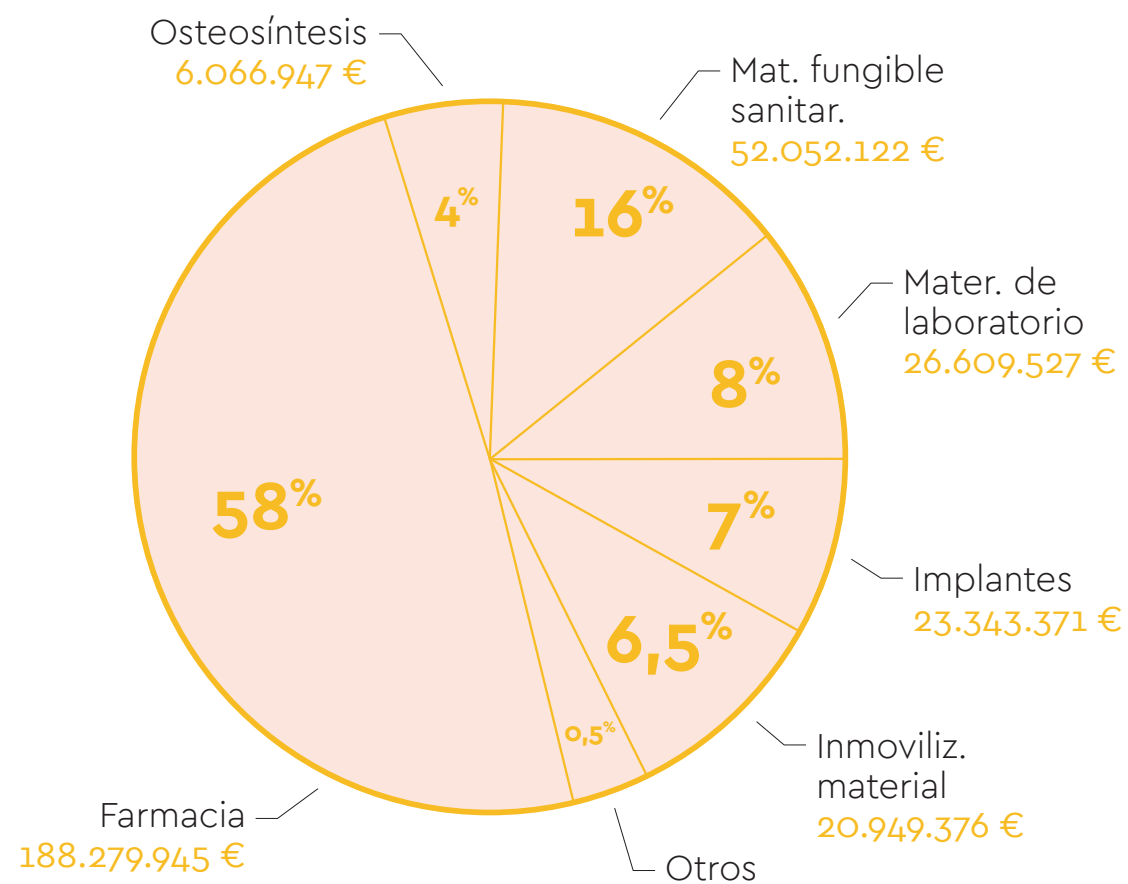
▶ DATOS GASTO CENTRAL COMPRAS

ESTADÍSTICA FACTURACIÓN 2018

Total IBSALUT
51.058.976,40€



GASTO TOTAL CENTRAL DE COMPRAS 2018: 325.193.222 €



44.253
MATERIALES DISTINTOS



8.995
ALTAS DE MATERIAL

1.7 CONTRATACIÓN Y CONVENIOS

SERVICIO DE CONTRATACIÓN EXPEDIENTES GESTIONADOS

OTIC	84
Obras y servicios generales	390
Dirección asistencial	72
Central de compras	241
Otros	30

	NÚMERO	IMPORTE
Exp. adjudicados	121	155.535.000 €
Exp. licitados	26	198.000.000 €
En preparación	20	39.000.000 €

CONVENIOS | 2018

IBSA-ASPANOB
45.000,00 €

IBSA-ASAMDIB
55.000,00 €

IBSA-CAN GRANADA
300.000,00 €

IBSA-ADAA
150.000,00 €

IBSA-AVIBA
(PASAJES)
2.500.000,00 €

IBSA-AVIBA
(ALOJAMIENTO)
300.000,00 €

IBSA-FUNDACIÓ BIT
(PLAY FOR HEALTH)
63.029,20 €

EBAP-IBSA-CIF-IEB
6.866,96 €

IBSA-IMAS
48.707,00 €

IBSALUT- CONSORCI
SOCIOSANITARI DE
MENORCA (SANTA
RITA)
171.550,00 €

IBSA- ABDEM
48.600,00 €

IBSA-COMIB (PAIME)
24.000,00 €

IBSA-IMAS
486.180,00 €

IBSA-AEMIF
22.356,00 €

INSS-IBSA-ISCIII
818,00 €

IEB-IBSA
97.983,6 €

CONVENIOS SINGULARES

HOSPITAL SANT JOAN
DE DÉU

Presupuesto máximo anual de unos
35.000.000 €

HOSPITAL CREU ROJA

Presupuesto máximo anual de unos
9.000.000 €

1.8 TECNOLOGÍA SANITARIA

DOTACIÓN	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO	TOTAL GENERAL
Angiógrafos digitales	2	0	0	0	0	0	0	2
Arc multifuncional RX	0	1	0	0	0	2	0	3
Ecógrafos otros servicios	51	57	5	10	30	20	3	176
Ecógrafos serv. cardiología	6	4	1	3	3	2	0	19
Ecógrafos serv. radiodiag.	11	6	2	5	5	2	0	31
Equipo radioquirúrgico	10	8	1	0	3	2	0	24
Mamógrafos	2	2	1	1	1	1	1	9
Ortopantomógrafos	1	0	0	1	1	1	1	5
Resonancias magnéticas	3	1	0	1	1	1	0	7
Sala convencional RX	8	5	3	3	1	3	2	25
Salas hemodinámica	3	0	0	0	0	0	0	3
TAC	4	2	1	1	1	1	0	10
Telemando RX	2	1	0	1	2	1	1	8
Aceleradores de partículas	3	0	0	0	0	0	0	3
Gammacámaras	4	0	0	0	0	0	0	4
Tomografía por emisión de positrones (PET)	1	0	0	0	0	0	0	1
Simuladores	1	0	0	0	0	0	0	1
Litotriptores	1	0	0	0	0	0	0	1
Litotriptores	1	0	0	0	0	0	0	1



EQUIPACIÓN TECNOLÓGICA AVANZADA. SON ESPASES	
Sistema de braquiterapia	1
Mesa prono biopsia mama	1
Salas de angiografía digital para radiología intervencionista (biplana)	2
Resonancia magnética intraoperatoria	1
TC intraoperatoria	1
Sala de operaciones híbrida (cirugía vascular y cirugía cardíaca)	1
Robot quirúrgico	1
Plataforma robotizada para intervenciones de alta precisión en neurocirugía	1
Laparoscopio con visión D y fluorescencia	1
Ecógrafo endocavitario	1
Espectómetro de masas	1
Extractor automatizado DNA	1
Tromboelastógrafo ROTEM	1



1.9 FARMACIA

► RECURSOS DEL MEDICAMENTO

GASTO FARMACIA (EN MILLARES)	Mallorca		Baleares		TOTAL		
	Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	
2011	174.363,86	2011	15.351,55	2011	18.771,31	TOTAL	208.486,72
2012	154.390,84	2012	16.970,53	2012	13.579,72	TOTAL	184.941,09
2013	146.684,18	2013	16.568,08	2013	12.820,83	TOTAL	176.073,08
2014	152.181,47	2014	13.635,99	2014	17.443,37	TOTAL	183.260,83
2015	155.023,91	2015	14.060,28	2015	17.720,38	TOTAL	186.804,57
2016	160.877,06	2016	14.849,54	2016	18.486,16	TOTAL	194.212,76
2017	169.873,92	2017	15.695,17	2017	19.723,79	TOTAL	205.292,88
2018	174.921,83	2018	16.334,34	2018	20.530,78	TOTAL	211.786,95
TOTAL	1.288.317,07	TOTAL	123.465,49	TOTAL	139.076,34	TOTAL	1.550.858,88

1.10 PRESTACIONES SANITARIAS


► TRASLADO DE PACIENTES Y ACOMPAÑANTES 2018


TRAYECTOS	PACIENTES (*)	Nº DE TRASLADOS			COSTE				
		TRASLADO DE PACIENTES			Acompañamiento	Pacientes y acompañantes	Pacientes	Acompañantes	Pacientes y acompañantes
		Primeras	Sucesivas	TOTAL					
INTERISLAS									
EIVISSA A MALLORCA	2.095			4.437	3.493	7.930	317.838	401.773	719.611
MENORCA A MALLORCA	2.531			5.627	4.436	10.063	441.814	503.849	945.663
MENORCA A EIVISSA	1			4	4	8	107	107	213
FORMENTERA A MALLORCA	105			247	199	446	16.949	21.873	38.823
FORMENTERA A EIVISSA	24			84	26	110	3.712	2.460	6.172
TOTAL INTERISLAS	4.751			10.399	8.158	18.557	780.420	930.062	1.710.483
A LA PENÍNSULA									
EIVISSA	219	32	570	602	486	1.088	98.885	119.202	218.087
MENORCA	205	35	462	497	399	896	83.261	119.492	202.754
FORMENTERA	8	1	18	19	15	34	1.765	1.806	3.571
MALLORCA	853	178	2.247	2.425	2.094	4.519	397.345	491.759	889.103
TOTAL A PENÍNSULA	1.284	246	3.297	3.543	2.994	6.537	581.256	732.259	1.313.515
TOTAL TRASLADOS		246	3.297	13.942	11.152	25.094	1.361.676	1.662.321	3.023.997


(*)El total de pacientes no coincide con la suma debido a que algún paciente ha frecuentado más de un hospital.


Los datos de 2018 se han extraído del SAP el día 15 de octubre de 2019.

MATERIAL ORTOPÉDICO
GESTIONADO

 PRÓTESIS EXTERNAS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	5	1.213 €
	543	552.529 €
	5	22.827 €
	292	85.115 €
	109	50.322 €
	954	712.006 €

 ORTESIS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	35	362 €
	747	39.047 €
	184	21.837 €
	262	43.789 €
	24	29.011 €
	1.252	134.045 €

 SILLA DE RUEDAS Y ACCESORIOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	1171	724.089 €
	555	354.519 €
	1.726	1.078.608 €

 ORTOPRÓTESIS ESPECIALES	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	35	362 €
	747	39.047 €
	184	21.837 €
	262	43.789 €
	24	29.011 €
	1.252	134.045 €

1.11
ATENCIÓN AL USUARIO

NÚMERO DE RECLAMACIONES Y MOTIVO

DESCRIPCIÓN	NÚMERO TOTAL	PORCENTAJE
Ausencia o discontinuidad en la prestación del servicio	432	4,14
Conocimiento de las materias y transmisión de confianza	535	5,12
Eficacia y precisión en la prestación del servicio	4.965	47,6
Empatía, trato y atención personalizada	1.009	9,67
Rapidez y agilidad	2.816	27
Estado físico de las instalaciones	404	3,87
Otros motivos	270	2,58
TOTAL	10.431	

NÚMERO DE INTERVENCIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

TIPO DE INTERVENCIÓN	2018
Quejas	10.431
Quejas verbales	2.765
Agradecimientos	614
Información	1.909
Sugerencias	268
Trámites	5.921



1.12 PLA D'INFRASTRUCTURES



Atención primaria de Mallorca
Se diseña el Plan de Usos y se licita el concurso del proyecto arquitectónico.

	IMPORTE TOTAL
SANT JOAN	495.458,24 €
CALA RAJADA	206.575,52 €
SANTA PONÇA	1.195.827,06 €
BONS AIRES	19.479.696,48 €
CALONGE	444.675,41 €
MONTUÏRI	634.668,95 €
POLLENÇA	2.409.196,62 €
ARTÀ	2.190.563,60 €
	27.056.661,88 €



Hospital Son Dureta
Licitación del proyecto arquitectónico de derribo y licitación del proyecto de obra del derribo.



HUSE
Remodelación de las habitaciones de oncología pediátrica para ganar más luz. Ampliación de 555 plazas de aparcamiento. Remodelación del área de urgencias para ganar espacios.

	IMPORTE TOTAL	IMPORTE EJECUTADO
--	---------------	-------------------

DEMOLICIÓN HOSPITAL SON DURETA	3.317.602,29 €	63.448,77 €
--------------------------------	----------------	-------------

ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA HUSE	482.776,15 €	379.145,33 €
PARKING HUSE	1.162.260,29 €	1.096.968,68 €
URGENCIAS HUSE	455.729,32 €	276.819,96 €
	2.100.765,76 €	1.752.933,97 €



Hospital de Manacor
Obras de remodelación y ampliación de las urgencias de Manacor y licitación de la resonancia magnética para el hospital.

	IMPORTE TOTAL	IMPORTE EJECUTADO
URGENCIAS H.MANACOR	2.689.597,24 €	2.047.050,40 €
RESONANCIA H. MANACOR	1.415.281,45 €	19.760,76 €
	4.104.878,69 €	2.066.811,16 €



Hospital Verge del Toro
Licitación del concurso del proyecto arquitectónico de consolidación de los exteriores y elaboración del Plan de Usos del Hospital.

CONSOLIDACIÓN FORJADOS H. VERGE DEL TORO	2.188.585,87 €	50.655,02€
NUEVOS USOS H. VERGE DEL TORO	11.932.369,50 €	- €
	14.120.955,37 €	50.655,02 €



Hospital Psiquiátrico
Obras de mejora y adecuación.

PORCHE HOSPITAL PSICOGERIÁTRICO	85.175,52 €	85.175,52 €
---------------------------------	-------------	-------------

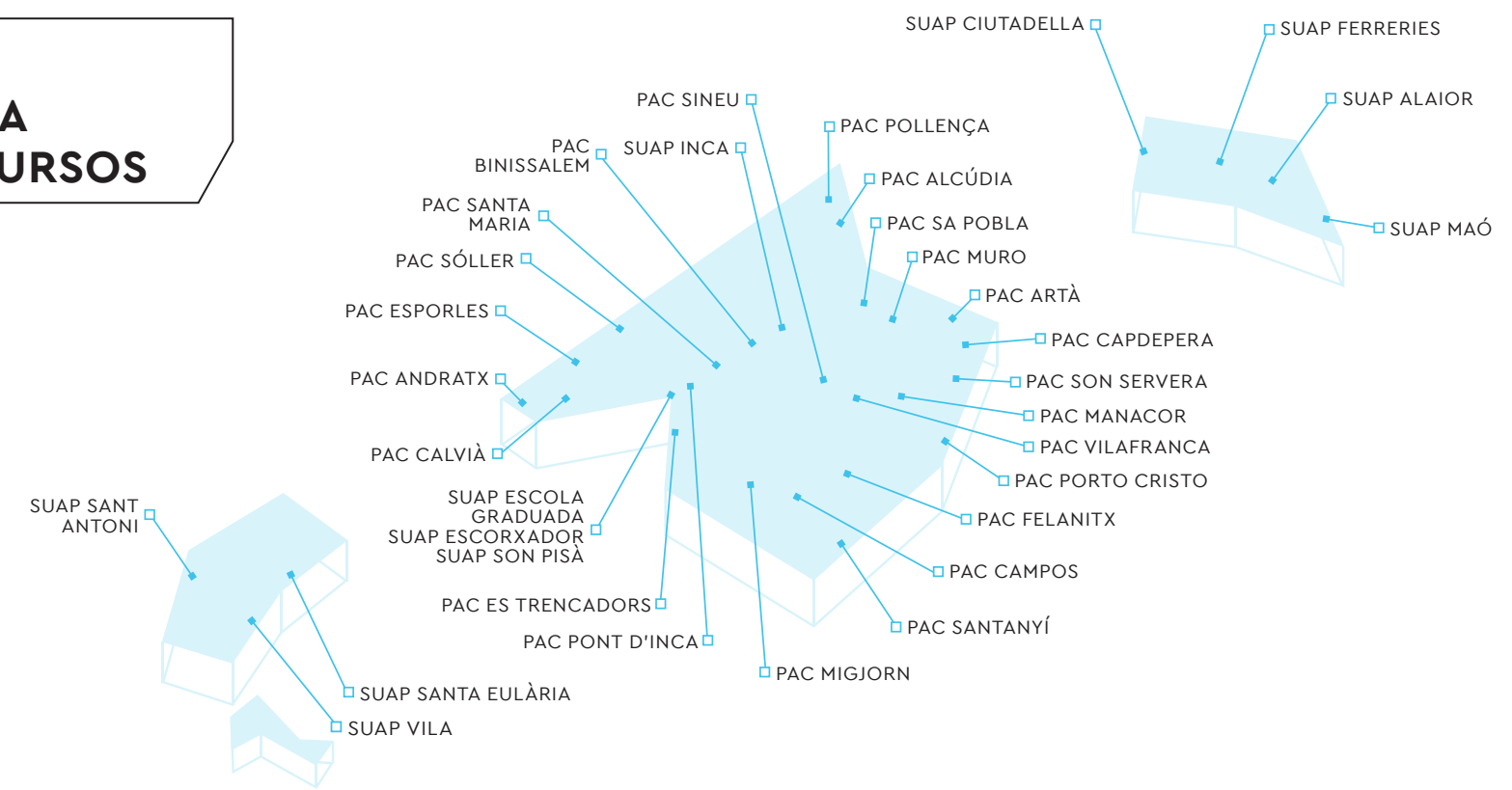


Can Misses
Construcción de un ascensor del parking al vestíbulo.

ASCENSOR + PARKING H. CAN MISSES	109.175,87 €	10.091,49 €
----------------------------------	--------------	-------------

<h1>2. ATENCIÓN PRIMARIA</h1>	2.1 Mapa de recursos
	2.2 Noticias
	2.3 Actividad por islas
	2.4 Indicadores de calidad

2.1 MAPA RECURSOS



	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	ILLES BALEARS
Centros de Salud (EAP)	45	5	8	58
Unidades Básicas de Salud	86	7	11	104
Servicios de Urgencia (SUAP)	4	4	3	11
Puntos de Atención Continuada (PAC)	23	0	0	23

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	ILLES BALEARS
Unidades de Salud Mental	7	1	1	9
Unidades de Salud Mental Infanto-Juvenil	1	1	1	3
Unidades de Atención a la Mujer	21	1	2	24
Unidades de Fisioterapia	16	1	8	25
Unidades de Odontología i Salud Bucodental	12	1	6	19

2.2 NOTICIAS



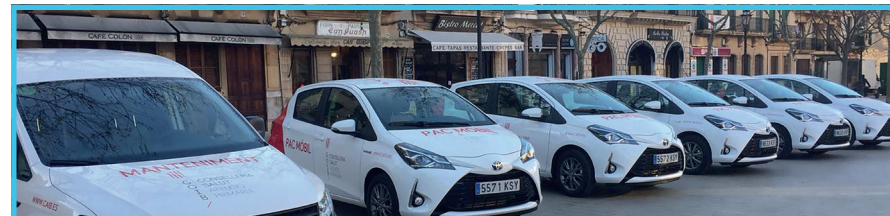
SE HAN LLEVADO A CABO SIETE ACTUACIONES DE REFORMA O CONSTRUCCIÓN DE CENTROS DE SALUD Y UNIDADES BÁSICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA

El Servei de Salut ha llevado a cabo siete actuaciones de reforma o construcción de Centros de Salud (CS) y Unidades Básicas de Salud (UBS) de Atención Primaria. Se han dado los primeros pasos para la construcción de los nuevos CS de Pollença y Son Ferriol, y de las UBS de Sant Joan, Montuiri y Centro. Se han iniciado los proyectos de reforma de las UBS Calonge y Cala Rajada. Todas estas acciones forman parte del Plan de Infraestructuras que tiene como objetivo mejorar y renovar las instalaciones sanitarias para dotar a la comunidad de una atención primaria más accesible y resolutive.



LOS CIUDADANOS DE LAS ILLES BALEARS YA PUEDEN REITRAR MEDICACIÓN EN LAS FARMACIAS DE OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Se activa la interoperabilidad del sistema de receta electrónica (RELE) con el resto del estado a excepción de Andalucía, Madrid, Ceuta y Melilla. Los pacientes se ahorran recoger la medicación antes de salir de viaje ya que con este sistema la pueden retirar en las farmacias de otras comunidades a las que se desplacen con la tarjeta sanitaria. Además, la interoperabilidad también facilita que los profesionales sanitarios dispongan de información sobre la dispensación efectuada a sus pacientes en cualquier comunidad autónoma.



ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA RENUEVA MÁS DEL 40 % DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS

Atención Primaria de Mallorca renueva más del 40 % de la flota

de vehículos en los últimos dos años. Este año se han comprado ocho nuevos Toyota híbridos que se destinarán a los Puntos de Atención Continuada (PAC) de Trencadors, Ponent (Andratx), Nuredduna (Artà), Llevant (Son Servera), Xaloc (Campos), Serra Nord (Sóller), Portocristo y Marines (Muro). La compra de estos ocho automóviles supone una inversión de 140.000 €

SE PONE EN MARCHA LA FIRMA CENTRALIZADA PARA TARJETA ELECTRÓNICA EN TODAS LAS ILLES BALEARS

Esta firma también conocida como firma en la nube permite a todos los profesionales que tienen que firmar recetas electrónicas firmar desde el ordenador portátil, el teléfono móvil o la tableta con una llave y una contraseña (ya no será necesario acceder desde un PC con un teclado con tarjeta). Este proceso, además, es mucho más rápido, prácticamente se ahorran treinta y cinco segundos en cada proceso. Con este nuevo servicio tecnológico el Servei de Salut continua actualizando y mejorando sus sistemas de información.

2.3 ACTIVIDAD POR ISLAS

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
--	-------	------	-------	------

MEDICINA FAMILIAR

Consultas realizadas (MFC)	601.502	415.304	96.125	90.073
Consultadas realizadas en centro (MFC)	579.753	395.908	94.805	89.040
Consultas realizadas en domicilio (MFC)	21.749	19.396	1.320	1.033

PEDIATRÍA

Consultas realizadas (PED)	30.325	30.325	---	---
Consultas realizadas en centro (PED)	30.293	30.293	---	---
Consultas realizadas en domicilio (PED)	32	32	---	---

ENFERMERÍA

Consultas realizadas (ENF)	408.995	321.146	13.681	74.168
Consultas realizadas en centro (ENF)	389.168	303.278	12.823	73.067
Consultas realizadas en domicilio (ENF)	19.827	17.868	858	1.101

2.4 INDICADORES DE CALIDAD

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
ÁREA DEL ADULTO				
1.1 - Detección y diagnóstico del tabaquismo	59,51%	61,02%	44,63%	59,56%
1.2 - Intervención / Consejo antitabaco	51,49%	52,95%	32,08%	52,94%
1.3 - Registro consumo alcohol	36,79%	38,55%	17,53%	38,01%
1.11 - Prevención de Úlceras Por Presión (UPP)	60,26%	63,00%	29,70%	59,57%
1.12 - Cobertura enfermedad renal crónica	34,52%	34,28%	20,98%	45,94%
ÁREA DE RIESGO CARDIOVASCULAR				
2.1 - Detección y diagnóstico de personas con Hipertensión Arterial (HTA)	67,27%	67,39%	64,35%	68,43%
2.2 - Buen control de la Tensión Arterial (TA)	47,84%	48,15%	46,75%	46,61%
2.3 - Detección y diagnóstico de personas con Diabetes Mellitus (DM)	75,89%	77,52%	64,07%	73,48%
2.5 - Detección y diagnóstico de personas con obesidad o sobrepeso	28,84%	29,34%	21,88%	30,09%
2.6 - Tratamiento de la obesidad / sobrepeso en el adulto	26,90%	28,33%	12,36%	25,03%
2.7 - Ejercicio físico, modificación estilo de vida	21,58%	23,21%	8,50%	19,42%
2.8 - Estratificación del Riesgo Cardiovascular (ERC)	47,82%	47,57%	43,04%	51,86%

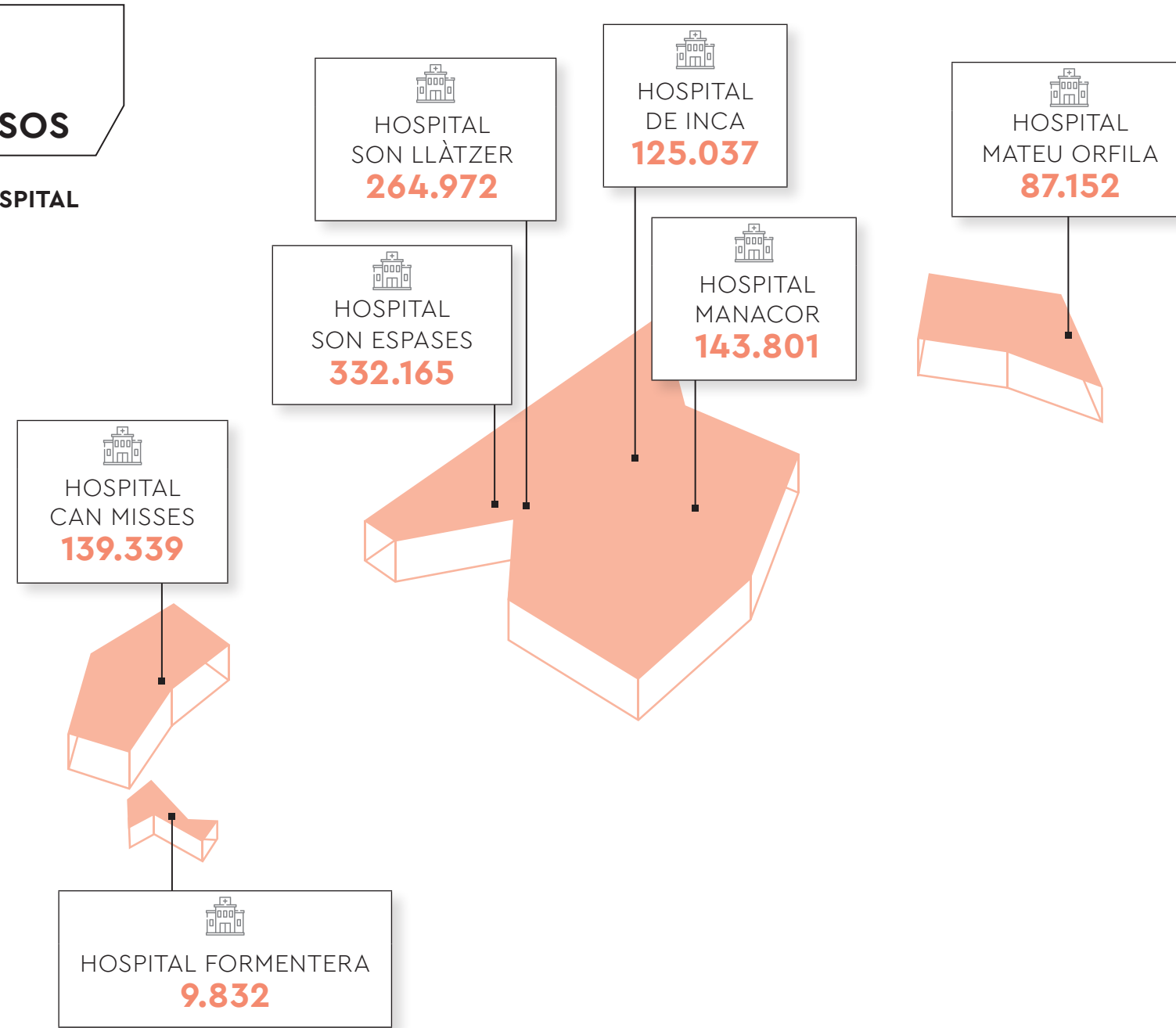
	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
ÁREA DE LA MUJER				
4.2 - Resultado de la citología de screening para cáncer de cérvix	25,33%	26,34%	16,84%	24,50%
4.3 - Detección y diagnóstico de Violencia de Género (VG)	6,23%	6,42%	2,72%	7,18%
4.4 - Consejo anticonceptivo durante puerperio	59,73%	68,00%	57,14%	25,29%
ÁREA DEL ANCIANO - CRONICIDAD - DEPENDENCIA				
7.4 - Intervención enfermera en adultos con enfermedad crónica	48,23%	48,57%	18,18%	51,73%
5.9 - Identificación del nivel de dependencia (índice de Barthel) de las personas >= 70 años	33,36%	35,06%	20,13%	30,89%
6.1 - Detección de personas con necesidades de atención domiciliaria (PAD)	95,27%	100,42%	79,96%	69,09%
ÁREA DEL NIÑO				
3.1 - Exploración física al niño sano	75,52%	75,79%	83,50%	69,76%
3.2 - Cobertura bovina Triple Vírca (TV)	89,58%	89,21%	91,02%	90,94%
3.7 - Correcto diagnóstico de la obesidad infantil	57,73%	59,98%	37,62%	55,80%
3.10 - Tratamiento de la obesidad infantil	26,67%	28,95%	12,54%	21,00%

3. ATENCIÓN HOSPITALARIA

- 3.1** Mapa de recursos
- 3.2** Noticias
- 3.3** Dotación por hospitales
- 3.4** Actividad
- 3.5** Listas de espera

3.1 MAPA RECURSOS

TSI POR HOSPITAL



3.2 NOTICIAS



SE INICIA UN PROCESO DE ADECUACIÓN TECNOLÓGICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DEL CÁNCER DE MAMA

El Servei de Salut pone en marcha un proceso de adecuación tecnológica para luchar contra el cáncer de mama en el marco de un acuerdo de colaboración con la Fundación Amancio Ortega. Este año, se han actualizado dos aceleradores lineales del Hospital Universitari Son Espases para que puedan llevar a cabo tratamientos de radioterapia de última generación. También se han adquirido cinco mamógrafos con tomosíntesis y estereotaxia digital más cinco mesas de punción para cinco hospitales públicos de las Illes Balears: el Hospital Universitari Son Llàtzer, el Hospital Comarcal de Inca, el Hospital de Manacor, el Hospital Can Misses de Eivissa y el Hospital Mateu Orfila de Menorca.



EL HOSPITAL DE FORMENTERA REALIZA LOS PRIMEROS TAC

Se pone en marcha el TAC del Hospital de Formentera, una prestación largamente demandada que evitará a los pacientes tener que desplazarse a Eivissa para estas pruebas y además, mejorará la capacidad diagnóstica de los profesionales de Formentera. El TAC del Hospital de Formentera es un tomógrafo de última generación de dieciséis cortes que presenta, entre sus principales novedades, un sistema de reconstrucción avanzada que, además de mejorar la calidad de la imagen, garantiza una reducción de la radiación de hasta un 70%.

OBRAS DE REFORMA Y MEJORA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARI SON LLÀTZER Y EN EL HOSPITAL COMARCAL DE INCA

Los dos centros hospitalarios realizan mejoras y reforman su bloque quirúrgico. En el hospital Comarcal de Inca los trabajos consisten en mejorar el pavimento y arreglar los pequeños deterioros producidos en los cinco quirófanos a causa de los once años que lleva en funcionamiento el Hospital. El Hospital Universitari Son Llàtzer ha ejecutado tareas de mantenimiento y ha sustituido los circuitos de aspiración y vacío en seis de los trece quirófanos.



SON ESPASES ABRE UNA UNIDAD DE CURAS INTERMEDIAS PARA PACIENTES CON NECESIDADES Y CURAS ESPECÍFICAS

El Hospital Universitari Son Espases ha puesto en servicio la Unidad de Curas Intermedias para prestar asistencia a pacientes con necesidades de monitoraje y de curas de enfermería específicas. Estas necesidades son intermedias entre los requisitos de las unidades de hospitalización convencional o las de algunas especialidades, como por ejemplo neurología, neumología y cardiología.

3.3 DOTACIÓN HOSPITALES



HOSPITAL



PUESTOS HDD



HEMODIÁLISIS



QUIRÓFANOS



URGENCIAS

DOTACIÓN	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO	TOTAL GENERAL
Camas instaladas	839	417	224	163	142	245	12	2.042
Locales de consulta (CEP)	53	0	0	3	35	0	0	91
Locales de consulta (Hospital)	141	99	38	57	41	110	12	498
Paritorios	6	6	2	1	5	5	1	26

Oncohematológico	18	30	7	7	10	13	0	85
Otros médicos	25	0	0	3	4	17	0	49
Psiquiátrico	40	24	0	15	0	15	0	94
Quirúrgico	0	0	10	12	6	0	0	28
SIDA	1	0	0	0	1	0	0	2

Puestos hemodiálisis infecciosos	7	4	2	2	1	7	0	23
Puestos hemodiálisis no infecciosos	11	17	12	12	10	16	2	80

Boxes de reanimación	10	0	0	8	6	7	0	31
Hospital	27	13	8	5	5	6	2	66

Boxes de exploración	0	4	6	5	13	4	0	32
Boxes de RCP	0	1	1	2	1	1	1	7
Boxes de urgencias	60	12	0	6	0	29	3	110

3.4 RECURSOS

URGENCIAS	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Urgencias totales	496.063	152.190	103.760	74.641	66.244	26.817	54.393	18.018
Urgencias / día	1.359	416,96	284,27	204,50	181,49	73,47	149,02	49,36
Traslados a otros centros	2.635	727	478	554	520	48	73	235
% Urgencias ingresadas	11,74%	12,77%	12,22%	12,37%	8,87%	15,70%	12,08%	1,24%
Éxitus en urgencias	416	131	99	35	83	19	42	7
Urgencias totales / 1.000 hab	450,03	458,18	391,59	519,06	529,80	307,70	390,36	1.832,59

HOSPITALITZACIÓ	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Camas funcionantes	1.843	726	359	205	162	118	261	12
Altas externas	83.788	29.430	17.544	11.415	8.178	6.578	10.191	452
Presión de urgencias	70,00%	62,81%	76,18%	75,24%	77,43%	71,28%	67,35%	74,78%
Traslados a otros centros	3.153	1.190	869	327	192	243	308	24
Índice de ocupación	81,20%	84,59%	82,81%	84,32%	80,89%	78,07%	70,56%	41,58%
Estancia media al alta	6,50	7,64	6,20	5,45	5,82	5,12	6,49	3,70
Éxitus en hospitalización	2.907	985	440	442	316	354	360	10
Mortalidad	3,47%	3,35%	2,51%	3,87%	3,86%	5,38%	3,53%	2,21%
Altas / 1.000 hab	76,01	88,60	66,21	79,38	65,40	75,48	73,14	45,97

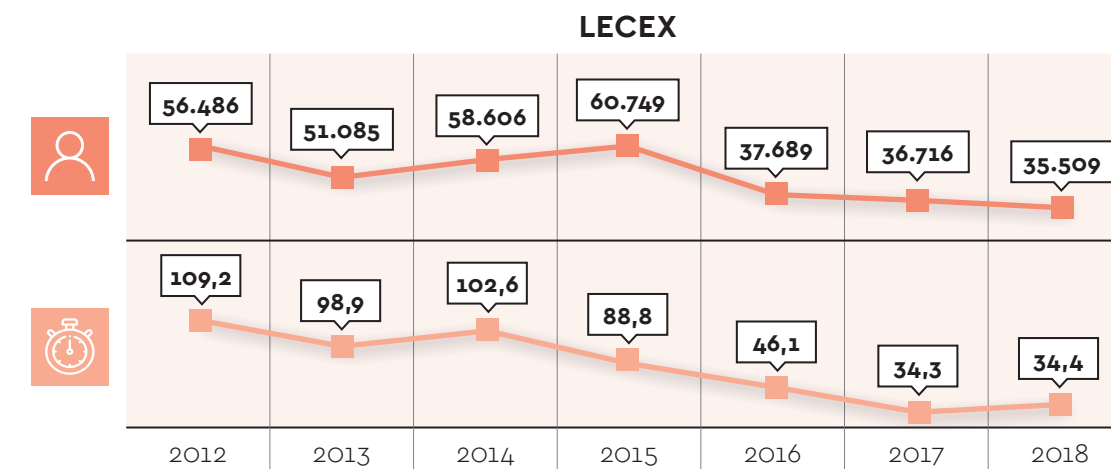
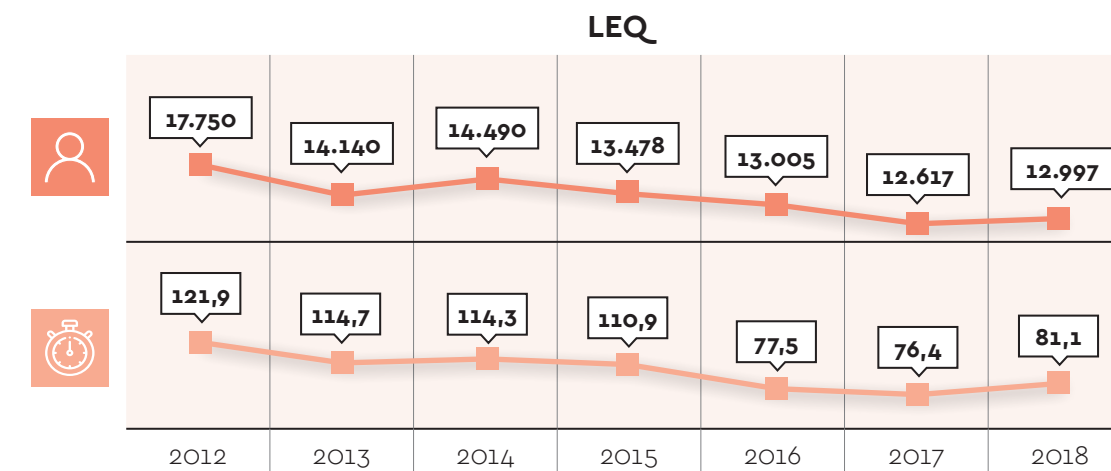
CONSULTAS EXTERNAS	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Primeras realizadas	448.513	145.467	91.715	58.116	49.845	45.316	53.723	4.331
Sucesivas realizadas	1.027.138	335.697	243.262	109.639	112.199	112.156	108.249	5.936
Total consultas realizadas	1.475.651	481.164	334.977	167.755	162.044	157.472	161.972	10.267
% Primeras no presentados	9,14%	9,53%	8,81%	10,81%	4,86%	6,96%	12,19%	13,16%
Índice sucesivas/primeras	2,29	2,31	2,65	1,89	2,25	2,48	2,01	1,37
Consultas realizadas	1.338,70	1.448,57	1.264,20	1.166,58	1.295,97	1.806,87	1.162,43	1.044,24
Primeras realizadas / 1.000 hab	406,89	437,94	346,13	404,14	398,64	519,97	385,56	440,50

QUIRÚRGICO	IBSALUT	HUSE	HSLI	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFO
Total IQ realizadas	63.569	23.910	13.761	7.262	6.085	5.748	6.551	252
% Ambulatorización	63,61%	58,68%	65,47%	68,49%	67,67%	66,51%	65,88%	68,95%
% Ocupación Bruta	77,88%	82,37%	76,88%	69,31%	85,40%	73,37%	77,42%	27,98%
Partos totales	7.465	1.807	1.998	976	852	582	1.202	48
% Cesáreas	18,67%	26,90%	15,67%	13,52%	18,19%	24,57%	12,98%	18,75%

3.5 LISTAS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA	PAC. LEQ	> 180 D.	DEMORA MEDIA
Hospital Son Espases	4.311	175	77,50
Hospital Son Llàtzer	3.021	183	81,40
Hospital Manacor	1.154	0	67,59
Hospital de Inca	1.010	0	64,19
Hospital Mateu Orfila	1.178	0	69,76
Hospital Can Misses	2.303	414	107,69
Hospital de Formentera	20	1	64,60
TOTAL	12.997	773	81,12

LISTAS DE ESPERA DE CONSULTAS	PAC. LEC	> 60 D.	DEMORA MEDIA
Hospital Son Espases	8.370	536	27,10
Hospital Son Llàtzer	9.991	2.690	44,92
Hospital Manacor	3.596	11	26,42
Hospital de Inca	5.460	84	27,76
Hospital Mateu Orfila	2.810	462	33,80
Hospital Can Misses	4.950	956	38,29
Hospital de Formentera	333	67	39,99
TOTAL	35.510	4.806	34,36

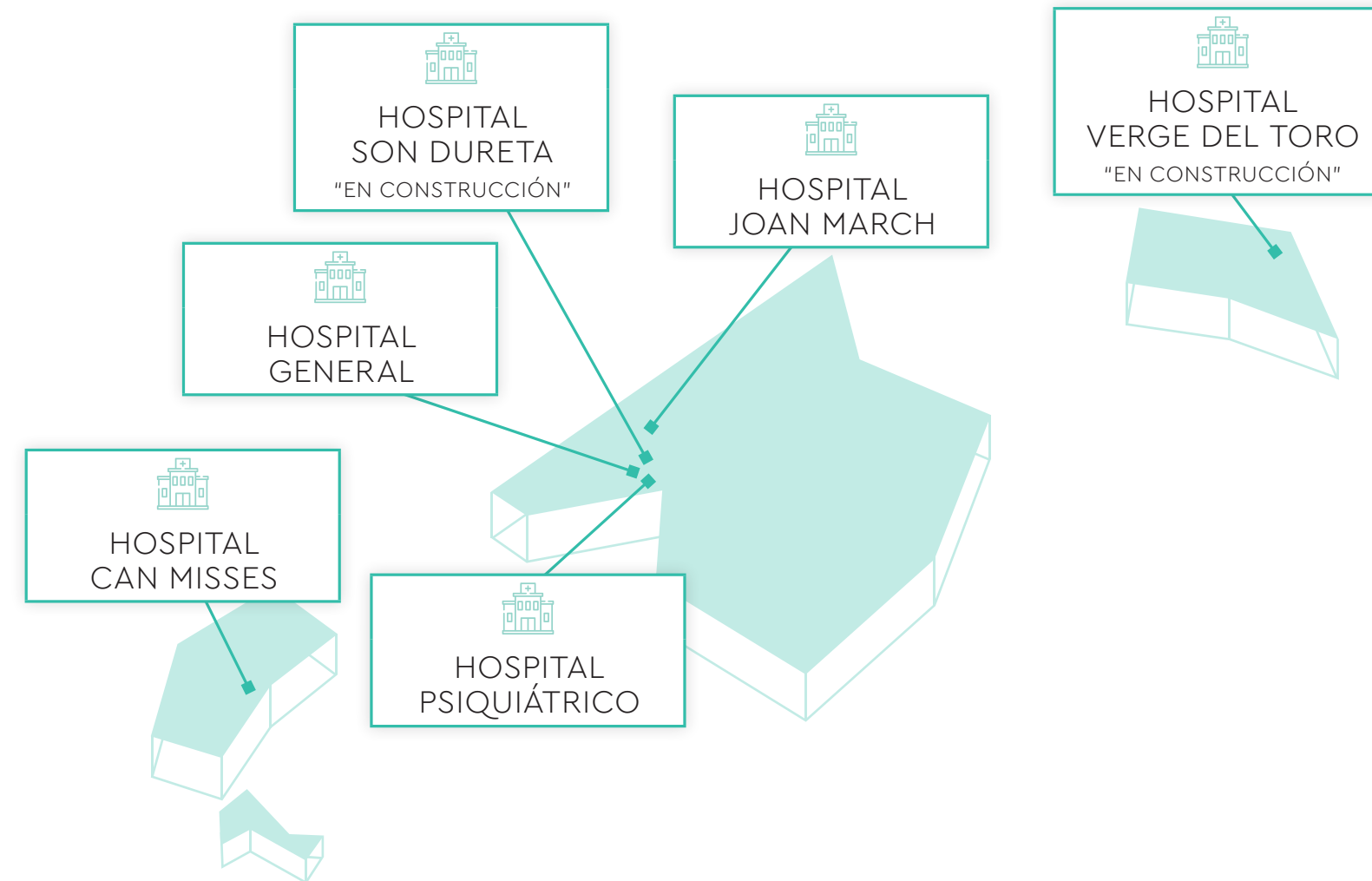


(*) Datos a 31 de diciembre

4. ATENCIÓN HOSPITALARIA EN LA CRONICIDAD

- 4.1 Mapa de recursos
- 4.2 Noticias
- 4.3 Dotación
- 4.4 Actividad Cronocidad

4.1 MAPA RECURSOS



4.2 NOTICIAS



SE PRESENTA EL PLAN DE USOS DEL FURUTO HOSPITAL VERGE DEL TORO PARA INGRESOS DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA Y PARA CURAS PALIATIVAS

Este plan prevé una superficie útil de 5.101 m² y un área de hospitalización con sesenta habitaciones (treinta y ocho individuales y veintiocho dobles) distribuidas en cuatro plantas, que supondrán entre sesenta y noventa camas para la convalecencia, curas paliativas y curas especiales de larga estancia. Contará, además, con un área ambulatoria (con un hospital de día, consultas externas y una unidad de estimulación cognitiva) y un área de soporte clínico. Se da respuesta así a las necesidades asistenciales de los pacientes con enfermedades crónicas y de sus cuidadores y se recupera un espacio emblemático en la isla de Menorca.



SE PONE EN MARCHA EL HOSPITAL DE DÍA DEL HOSPITAL GENERAL

El objetivo es conseguir la recuperación funcional de los pacientes que hayan sufrido un deterioro cognitivo y funcional y mejorar la autonomía. El nuevo Hospital de Día permanecerá abierto de lunes a viernes, de 8 a 15 horas, y ofrecerá servicios de rehabilitación, de mantenimiento de la autonomía funcional de curas médicas y de enfermería, y de valoración geriátrica integral.

El Servei de Salut sólo registra aquella información relacionada con la utilización de los servicios asistenciales por parte de los ciudadanos.



PRIMERA PIEDRA DEL HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE INCA

La construcción del hospital, supondrá una inversión de 11 millones de euros por parte de Sant Joan de Déu y permitirá dar respuesta a las necesidades asistenciales de la población de Inca y de todo el área de salud de Tramuntana. Con este centro -que formará parte de la red hospitalaria pública de las Illes Balears- se dará un paso más en el acercamiento de servicios a la ciudadanía en el ámbito de la atención sociosanitaria.

MÁS DE 350 PACIENTES RECIBEN ASISTENCIA EN LA UNIDAD DE CRONICIDAD DEL HOSPITAL COMARCAL DE INCA

Más de 350 pacientes con enfermedades crónicas ya han recibido asistencia en la unidad de cronicidad del Hospital Comarcal de Inca, que actualmente dispone de veinte camas y ofrece una atención diferenciada y consensuada por parte de un equipo multidisciplinario. A través del proyecto Kronos, el Hospital Comarcal de Inca fue el primer centro de las Illes Balears en desarrollar el nuevo modelo de atención a los pacientes crónicos.

4.3 DOTACIÓN

▶ ÁREA SOCIOSANITARIA



Hospital Joan March

Curas paliativas
Programa de pluripatologías
Programa de reeducación funcional
Programa de respiratorios crónicos
Programa de ortogeriatría



Hospital General

Curas paliativas
Programa de pluripatologías
Programa de ortogeriatría
Programa de reeducación funcional
Programa de ictus



Área Psiquiátrico

Unidad de Larga Estancia – Alfàbia
Unidad de Media Estancia – Lluerna
Unidad de Media Estancia – Galatzó
Unidad de Subagudos
Psicogeriátrico
Unidad de Problemas Relacionados con el Alcohol
Unidades Comunitarias de Rehabilitación
UCR Serralta
UCR Manacor
UCR Son Gibert
UCR Es Blanquer



4.4 ACTIVIDAD CRONICIDAD



HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

2018

Camas **155**
 Ocupación **80,30%**
 Estancias **45.615**
 Ingresos Totales **431**
 Ingresos Asm **157**
 Ingresos Upra **274**
 Altas **438**
 Éxitus **6**
 Valoraciones totales **187**

A. COMUNITARIA Y SOCIAL

Pisos tutelados y supervisados **25/26**
 Mini residencias SARC **37/38**
 Sesiones rehabilitación **1.886**



HOSPITAL GENERAL

2018

Camas **90**
 Ocupación **97,70%**
 Estancias **32.048**
 Ingresos **1.218**
 Altas **1.252**
 Estancia Media **26,3**
 Rotación **13,55**
 Tasa mortalidad **32,80%**
 Núm. valoraciones Hdd **142**



HOSPITAL JOAN MARCH

HOSPITALIZACIÓN 2018

Camas funcionantes **91**
 Ocupación **95,92%**
 Estancias **31.803**
 Ingresos **1.214**
 Altas externas **1.215**
 Estancia media **26,20**
 Mortalidad **36,54%**

CONSULTAS EXTERNAS

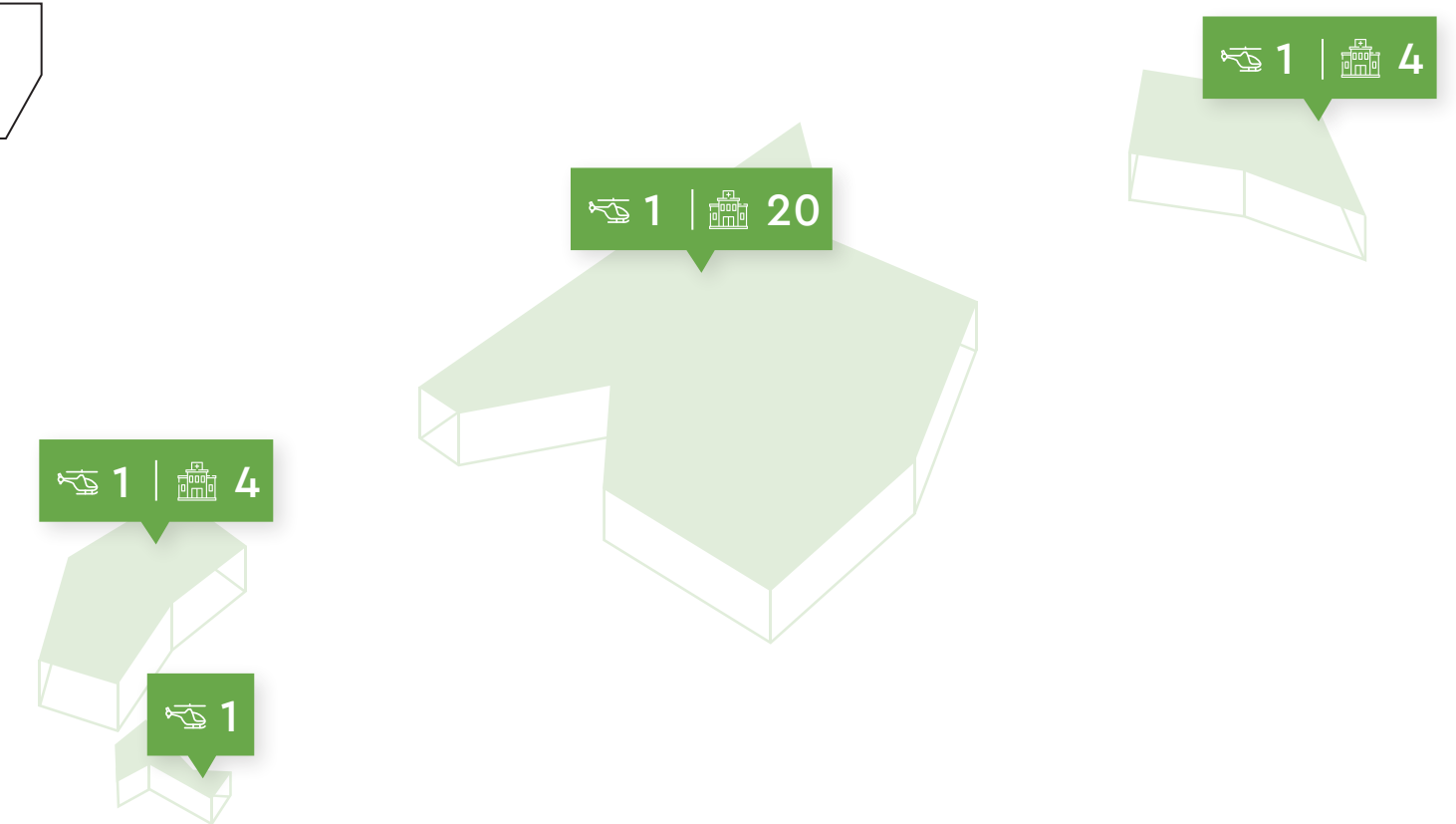
Total consultas realizadas **2.993**
 Primeras realizadas **167**
 Sucesivas realizadas **1.400**
 Altres **1.426**



5. ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061

- 5.1 Mapa de recursos
- 5.2 Noticias
- 5.3 Actividad central de coordinación
- 5.4 Actividad asistencial

5.1 NOTICAS



MALLORCA

1 BASE AÉREA

20 BASES TERRESTRES

- SON DURETA
- C.S. SON PISÀ
- HOSPITAL SON LLÀTZER
- C.S. PALMANOVA
- C.S. SANTA PONÇA
- C.S. ANDRATX
- HOSPITAL INCA
- U.B. CAN PICAFORT
- C.S. SA POBLA
- C.S. ALCÚDIA
- C.S. MANACOR
- C.S. PORTO CRISTO
- C.S. CAMPOS
- C.S. CAPDEPERA
- C.S. SÓLLER
- P.A.C. TRENCADORS
- P.A.C. SANTANYÍ
- MARRATXÍ
- SON CASTELLÓ I FELANITX

MENORCA

1 BASE AÉREA

4 BASES TERRESTRES

- HOSPITAL MATEU ORFILA
- C.S. CIUTADELLA

EIVISSA

1 BASE AÉREA

4 BASES TERRESTRES

- HOSPITAL CAN MISSES
- C.S. SANT ANTONI

FORMENTERA

1 BASE TERRESTRE

- HOSPITAL FORMENTERA

5.2 NOTICIAS



EL GOVERN ASUME EL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO TERRESTRE URGENTE Y LA ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL SERVEI DE SALUT

El Govern de las Illes Balears asume el servicio de transporte sanitario terrestre urgente y la atención telefónica de urgencias del Servei de Salut por medio de un encargo de gestión a la entidad pública empresarial Gestió Sanitària i Assistencial de les Illes Balears (GSAIB). Esta asunción del servicio se produjo el 1 de abril, tiene una duración de dos años (prorrogables) y un presupuesto de 28,3 millones de euros.



EL 061 RENUEVA 58 AMBULANCIAS Y 2 VEHÍCULOS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA, CON PRESTACIONES QUE MEJORAN Y FACILITAN LA ASISTENCIA

La Gerencia del 061 ha renovado cincuenta y ocho ambulancias (treinta y ocho de soporte vital básico o UVI móviles) y dos vehículos de intervención rápida (DIR), que incorporan prestaciones para mejorar la calidad de las intervenciones en situaciones de emergencia y el confort y la seguridad de los equipos y de los pacientes durante los traslados. Los nuevos vehículos son los más avanzados de todo el estado en lo que respecta a prestaciones y equipamientos, ya que tienen una tecnología y unos equipamientos líderes.



PRIMER TRASLADO AÉREO DE UN PACIENTE PEDIÁTRICO CON LA TÉCNICA DE OXIGENACIÓN EXTRACORPÓREA (ECMO)

El Hospital Universitari Son Espases y el SAMU-061 han realizado con éxito el primer traslado aéreo de un paciente pediátrico con la técnica de oxigenación [sigue]

[continuación] extracorpórea (ECMO) de todo el Estado. Además, y por primera vez en las Illes Balears, se ha utilizado esta técnica en un paciente pediátrico: un niño de catorce meses que padece una afección pulmonar severa. Los profesionales del Hospital Universitari Son Espases y del Hospital 12 de Octubre han sometido al paciente a esta técnica. El operativo se ha coordinado con la participación de la Unidad de transporte Pediátrico Balear, del SAMU-061 de las Balears, el SUMMA 112 (Madrid) y el Ejército del Aire (UMAER).

DESARROLLO DE UN TRANSPORTE SANITARIO EFICIENTE

Se produce una mejora en la dotación del equipamiento en relación con sistemas de información y telecomunicaciones de vehículos de transporte sanitario urgente y no urgente. Se trata de equipos de radiocomunicaciones, de geolocalización y comunicación del estado del vehículo, que han tenido un coste de 630.788 €, de los cuales el 50 % ha sido financiado por los fondos europeos FEDER. De esta forma, se mejora la gestión de la flota, con unas ambulancias más conectadas, más seguras y más equipadas.

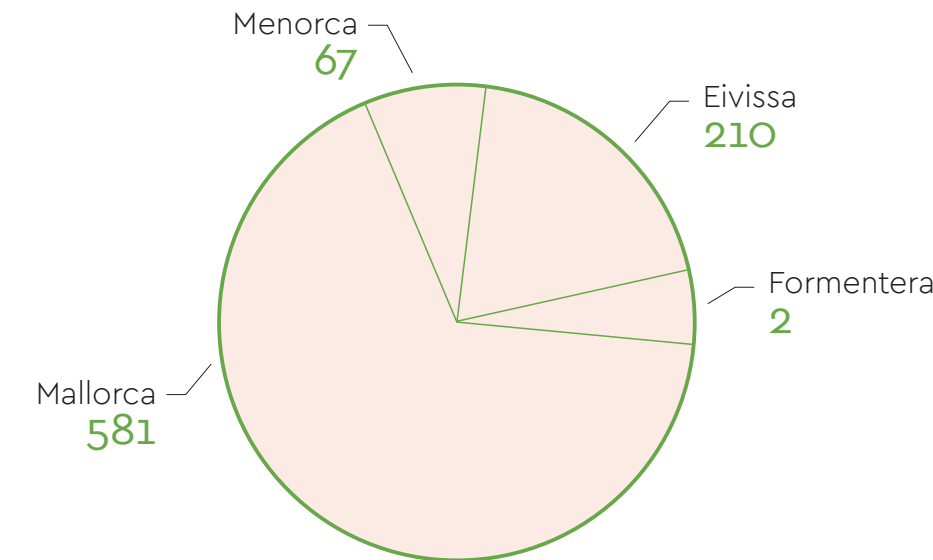
5.3 DATOS ACTIVIDAD CENTRAL COORDINACIÓN - SALUD RESPONDE

▶ DATOS CLÍNICOS. PROCESOS TIEMPOS DEPENDIENTES

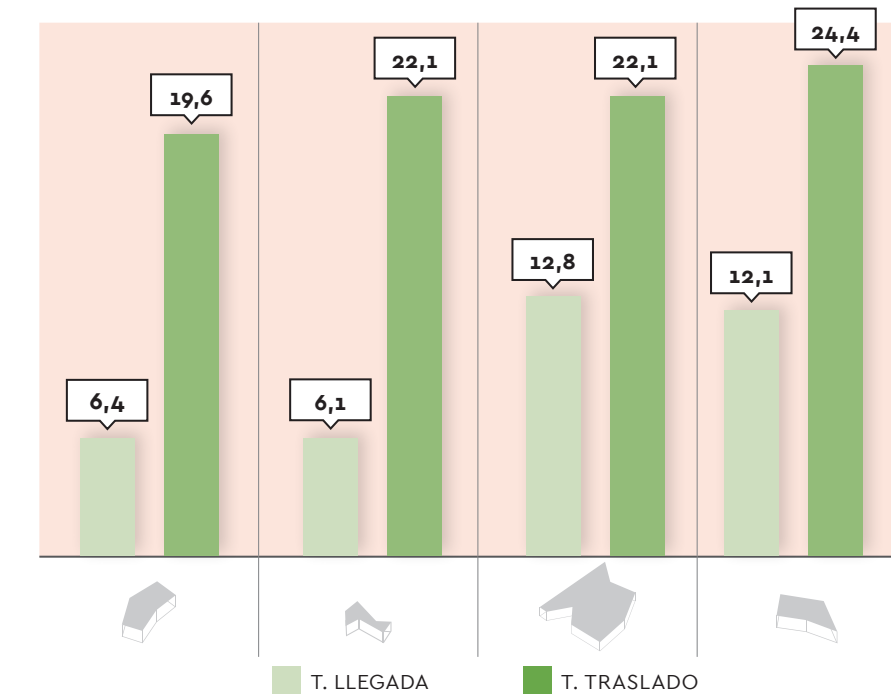
INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO

- Total de pacientes atendidos por SAMU-061 con síndrome coronario agudo tributario de repercusión urgente-emergente: **860 pacientes.**
- Tiempo medio desde contacto del paciente con el sistema de salud hasta contacto ambulancia con paciente: **9 min.**
- Tiempo medio desde contacto del paciente con 061 (momento de petición de ayuda) hasta llegada a hospital que ofrece terapia eficaz: **25 min.**

Datos referentes a "código infarto", tiempo dependiente



PACIENTES ATENDIDOS POR SÍNDROME CORONARIO

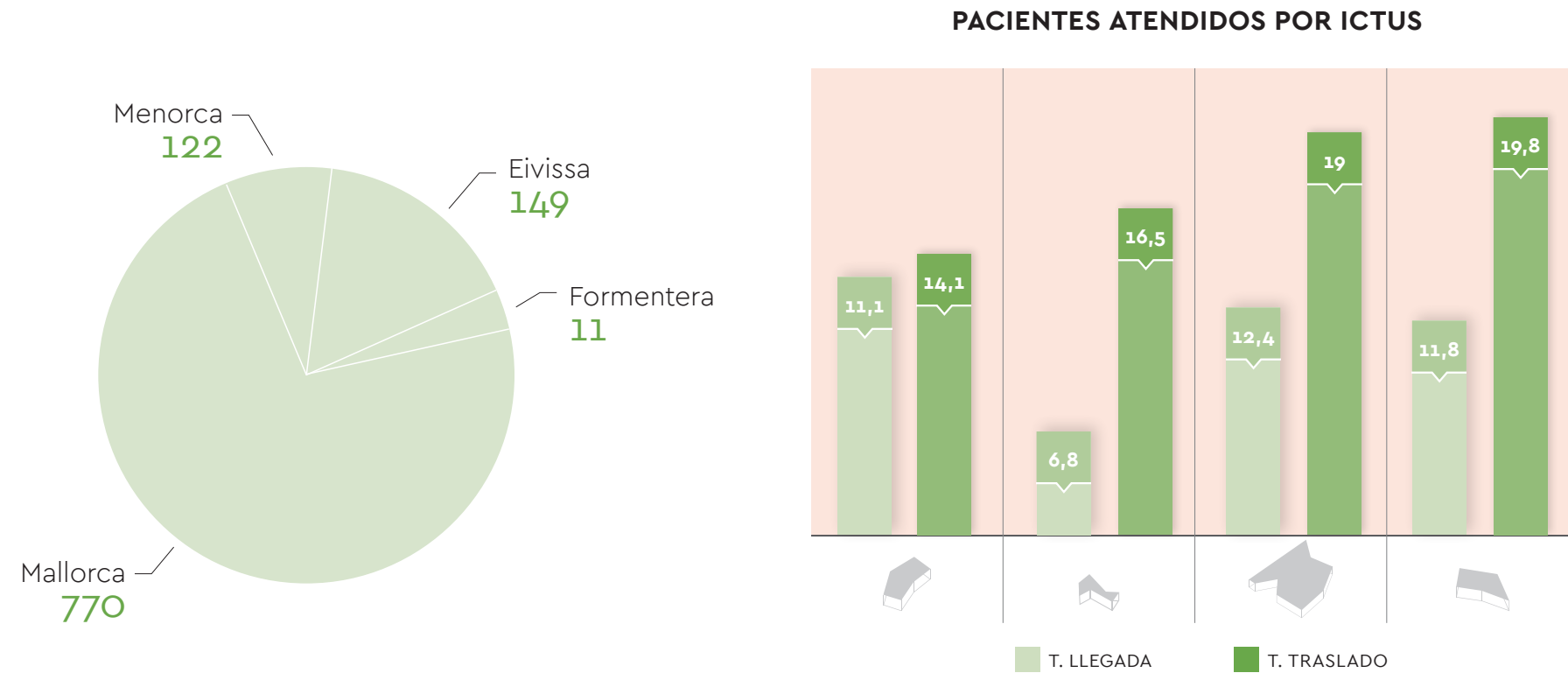


ICTUS
TIEMPO ES CEREBRO

Total pacientes con ictus atendidos por SAMU-061 en Balears: **1052**

Tiempo medio desde llamada de paciente a CCUM hasta primer contacto ambulancia con paciente: **10 min 30 seg**

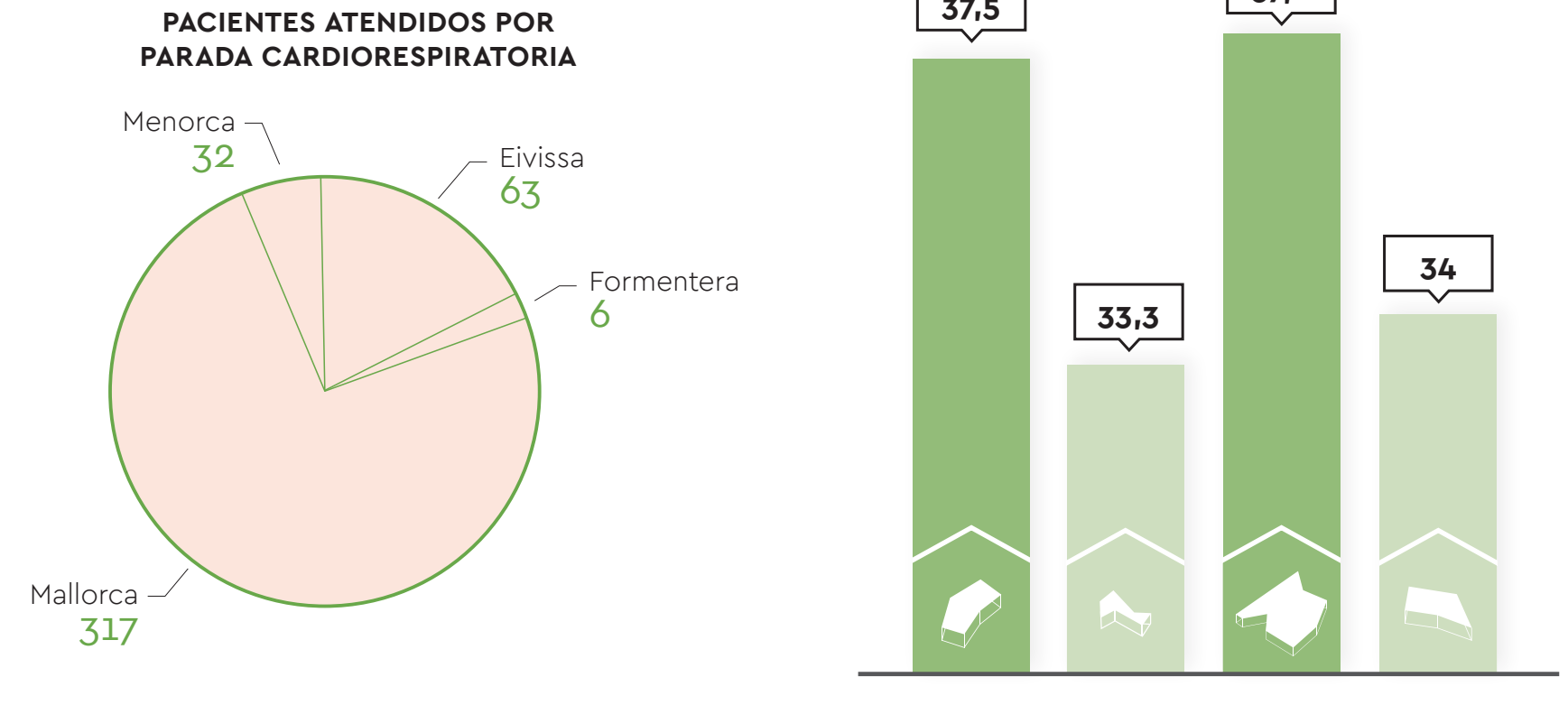
Tiempo medio desde llamada de paciente hasta llegada al hospital útil: **28 min**



PARADA CARDIORESPIRATORIA
REANIMADO LLEGADA A HOSPITAL

Total de códigos Parada Cardiorespiratoria en Balears: **418**

Tasa de pacientes reanimados a llegada a hospital: **36%**



POLITRAUMA

Total códigos Trauma Grave (sólo traslados a Hospital Son Espases por parte de SAMU061): **249**.

No se contabilizan traslados primarios a otros centros catalogados como Politrauma

Tiempo medio desde alerta accidente hasta llegada a lugar de recurso 061 (media de toda la comunidad): **11 min.**

Tiempo medio en Balears desde aviso hasta que se transfiere a hospital como centro útil: **39 min.**

OTROS PROCESOS: ESAD/PCA.

(No se incluye datos de PCC)

Total intervenciones **12.183**, que se resolvieron con traslado hospitalario en **22 %** de las ocasiones.

FORMACIÓN

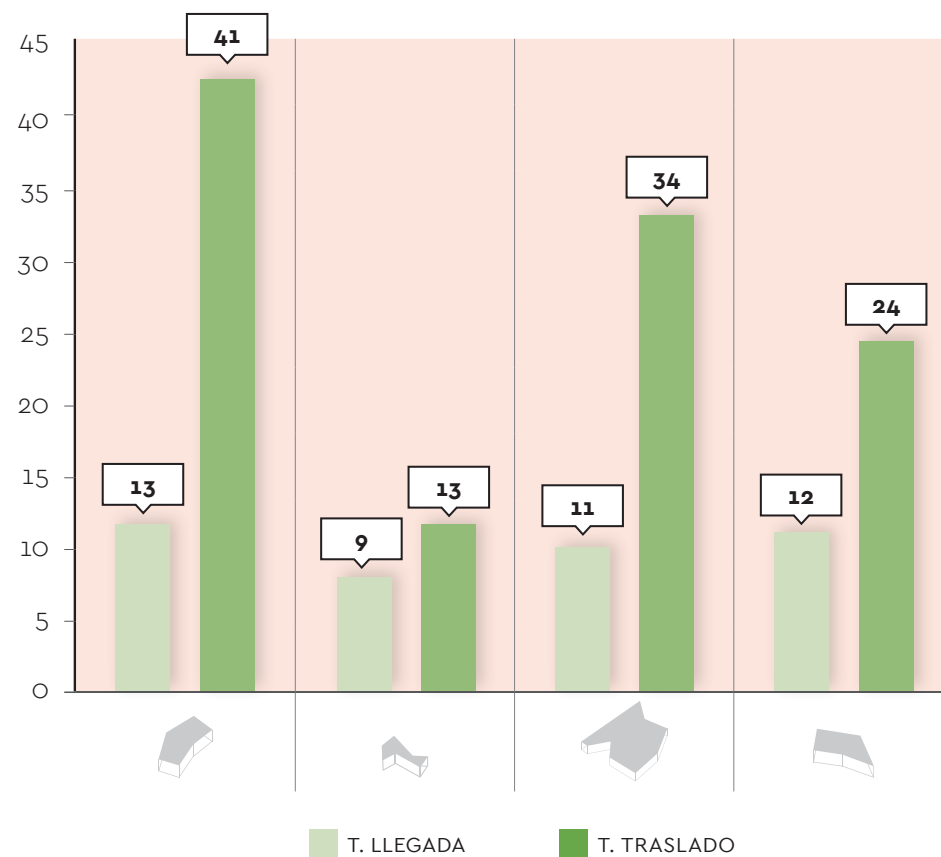
162 Rotaciones en SAMU-061 de especialidades MIR y EIR.

36 Cursos a policía local con **520** personas formadas.

20 Cursos a centros escolares con **190** profesores formados.

4 Cursos programa alerta escolar con **78** profesores formados.

PACIENTES ATENDIDOS POR POLITRAUMA



ACTIVIDAD

NÚMERO TOTAL DE LLAMADAS EN CENTRAL DE COORDINACIÓN URGENCIAS MÉDICAS 061

TIPUS ANOMENADA	TOTAL
LLAMADAS RECIBIDAS	
O61	285.663
Otros	12.436
Subtotal Llamadas Recibidas	298.099
LLAMADAS RECIBIDAS CON GESTION DE RECURSOS	
Subtotal llamadas gestión de recursos	318.288
Total general llamadas gestionadas a O61	616.387

Aumento de 30.000 llamadas entrantes DE PACIENTES en CCUM más respecto a año anterior.

TRASLADOS HOSPITALARIOS 2018

Subtotal Mallorca	1.382
Subtotal Menorca	44
Subtotal Eivissa	319
Subtotal dispositivos	9
SUBTOTAL SVA	1.754

Subtotal Mallorca	3.018
Subtotal Menorca	670
Subtotal Eivissa	1.038
Subtotal Formentera	2
Subtotal dispositivos	3
SUBTOTAL SVB	4.731

MALLORCA	177
MENORCA	368
EIVISSA	663
Aéreo Balears	1.208

TOTAL 7.693

SALUT RESPONDE 2018



5.4 DATOS ACTIVIDAD ASISTENCIAL

TOTAL ACTIVIDAD INTERVENCIONES ASISTENCIALES EN PRIMARIO, SECUNDARIO Y OTROS

	TOTAL	PRIMARIOS	SECUNDARIOS	OTROS	
Mallorca	Subtotal SVA Mallorca	10.563	9.069	1.382	112
	Subtotal SVB Mallorca	57.226	54.086	3.018	122
	Total Mallorca	67.789	63.155	4.400	234
Menorca	Subtotal SVA Menorca	1.676	1.627	44	5
	Subtotal SVB Menorca	6.822	6.134	670	18
	Total Menorca	8.498	7.761	714	23
Eivissa	Subtotal SVA Eivissa	3.162	2.832	319	11
	Subtotal SVB Eivissa	12.629	11.552	1.038	39
	Total Eivissa	15.791	14.384	1.357	50
Formentera	Subtotal SVA Formentera	211	211	44	5
	Subtotal SVB Formentera	916	910	2	4
	Total Formentera	1.127	1.121	2	4
Dispositivos	Subtotal DISPOSITIVOS SVA	147	79	9	59
	Subtotal DISPOSITIVOS SVB	62	35	3	24
	TOTAL ACTIVIDAD INTERVENCIONES ASISTENCIALES EN PRIMARIO, SECUNDARIO Y OTROS	8.498	7.761	714	23
Total Dispositivos	209	114	12	83	
Aéreo	MALLORCA	177		177	
	MENORCA	368		368	
	EIVISSA	665	1	663	
	TOTAL AÉREO	1.210	1	1.208	
TOTALES	94.624	86.536	7.693	395	

▶ LLAMADAS ATENDIDAS 2018



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TOTAL AFECTADOS	13.170	11.331	12.948	12.340	13.680	15.093	17.068	17.208	14.683	13.140	11.463	12.193	164.317
No Emergencias	10.223	8.725	9.836	9.168	10.128	10.716	11.973	12.358	10.466	9.925	8.760	9.601	121.879
Emergencias	2.947	2.606	3.112	3.172	3.552	4.377	5.095	4.850	4.217	3.215	2.703	2.592	42.438

6. GLOSARIO

APASEF - ATENCIÓN PRIMARIA EIVISSA-FORMENTERA

APEIV-FOR - ATENCIÓN PRIMARIA EIVISSA : FORMENTERA

APMEN - ATENCIÓN PRIMARIA MENORCA

CCUM - CENTRAL COORDINACIÓN URGENCIAS MÉDICAS

ESAD - EQUIPO SANITARIO ATENCIÓN DOMICILIÀRIA

GAPM - GERENCIA ATENCIÓN PRIMARIA MALLORCA

HCM - HOSPITAL CAN MISES

HFOR - HOSPITAL DE FORMENTERA

HMAN - HOSPITAL COMARCAL INCA

HMO - HOSPITAL MATEU ORFILA

HSLL - HOSPITAL UNIVERSITARI SON LLÀTZER

HUSE - HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

PCA - PACIENTE CRÓNICO AVANZADO

PCC - PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO

SSCC - SERVICIOS CENTRALES

Memoria 2018

RESUMEN GENERAL
MEMORIA 2018

